



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



UNA EXPERIENCIA DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS: EL CASO DE LA UNIVERSIDAD DE LANÚS

Nombre y apellido de autor: Lic. Paula Malespina.

Resumen: La siguiente ponencia intenta reflejar la experiencia de un seguimiento de egresados llevado a cabo en la Universidad Nacional de Lanús.

La instancia de monitoreo se planteó como una herramienta de información válida sobre algunos aspectos de la articulación efectiva entre la universidad y el mercado laboral. Considerando que los datos aportados nos permitirán visualizar fortalezas y debilidades de la formación, constituyen una herramienta básica como medio para obtener información precisa sobre los planes y programas de estudios ofrecidos, permitiendo su mejora, actualización y la definición de políticas de desarrollo institucional conforme a la realidad actual.

En el transcurso de los años 2004-2005 se consolidó el observatorio de graduados, se realizó el primer relevamiento, algunos de los datos obtenidos se mostrarán al final del escrito.

Introducción

La presente ponencia tiene la intención de exponer el proceso de conformación y consolidación del Observatorio de la Inserción Profesional de Graduados¹ de la Universidad Nacional de Lanús.

Considerando que lo que nos convoca es el propósito de pensar la Gestión Universitaria, nos pareció pertinente mostrar los distintos avatares que atravesamos en el fortalecimiento de este proyecto.

La Universidad Nacional de Lanús es una institución joven, que abrió sus puertas en el año 1997 y está ubicada en el conurbano bonaerense. La política desarrollada desde su fundación, en relación al uso racional de los recursos públicos, fue evitar la superposición de ofertas educativas en la zona y favorecer el acceso a estudios universitarios.

El Observatorio de Egresados surgió, en el año 2004, como consecuencia del proceso de autoevaluación institucional. En el mismo, se destacó la necesidad de profundizar la propuesta de una oferta educativa orientada hacia la formación de gestores sociales calificados, con capacidad para intervenir en una sociedad cada vez más compleja, considerando:

- 1) la gestión social del conocimiento,
- 2) la excelencia académica,
- 3) la adecuación al contexto sociocultural de la región y/o a los requerimientos del mercado (laboral, profesional, productivo).

El Observatorio se pensó, entonces, como instancia sistemática de recolección y procesamiento de información sobre la articulación universidad-sociedad y universidad-mundo del trabajo.

Este Programa requirió el trabajo colaborativo de distintas áreas de la universidad en el diseño, implementación y evaluación de una política institucional, ese es el relato que se presenta a continuación.

Antecedentes y definición de la estructura del Observatorio

El Observatorio de la Inserción Profesional de Graduados surge como resultado de actividades de vinculación entre las Secretarías de Cooperación y Servicio Público y Académica, en el intento de constituir y unificar un servicio de información sistemática para el mejoramiento del planeamiento institucional.

Frente a esta decisión se inició el relevamiento de experiencias realizadas en otras universidades, debimos efectuar un arduo trabajo de lectura y búsqueda, tanto para elaboración del marco teórico como definición de los aspectos metodológicos. Consultamos variados estudios vinculados a la temática de seguimiento de egresados, algunos llevados a cabo en nuestro país y otros confeccionados en el exterior.

Los antecedentes relevados muestran que estas experiencias se ordenan en dos grandes grupos:

¹ En este documento se considerarán equivalentes los términos egresado y graduado.

1) estudios focalizados en la inserción laboral de los egresados, apuntando específicamente a la caracterización de los nichos de empleo y las trayectorias profesionales.

2) investigaciones que indagaran múltiples aspectos intervinientes en las elecciones profesionales, las modalidades y procesos de inserción laboral de los egresados. Estos estudios incluyen aspectos socio-culturales, historias familiares, valoración de los estudios realizados, consideración sobre la experiencia como estudiante, etc.

De la indagación de esas experiencias, se tomó la decisión de indagar aspectos, no sólo vinculados a la modalidad y tipo de inserción profesional de los egresados sino también, aquellos que consideramos que podrían influir en la inserción de los mismos. Se recopiló información relativa al origen socio-familia, la trayectoria educativa, la historia laboral, etc.²

El proceso se apoyó en aportes de la concepción metodológica conocida como investigación-acción. Aunque no se sigue estrictamente sus lineamientos, se inició como resultado de un proceso reflexivo en la búsqueda de líneas de mejoramiento institucional, a partir de la elaboración de un diagnóstico preciso de la situación de los graduados de la UNLa. y de la verificación de los objetivos de formación planteados. Se trata entonces, de un proceso investigativo sobre la adecuación de esos objetivos, del encuadre institucional y de la situación concreta de inserción de los graduados, que permita elaborar y monitorear líneas de mejoramiento de la problemática.

El supuesto central de los estudios de graduados es que la formación tiene peso significativo en la inserción y en el desempeño profesional y laboral de los graduados, sin dejar de considerar la influencia de los rasgos generales de las personas, el origen socio-familiar y la trayectoria educativa realizada.

Los graduados son los actores centrales en estos estudios, ya que lo que se intenta es obtener, entre otros datos, información sobre la oferta educativa brindada. Son los graduados quienes ponen a prueba los conocimientos, actitudes y habilidades, pueden dar cuenta de la formación incorporada como de su utilización en distintos medios laborales y sociales.

El proyecto se planteó en dos niveles diferenciados, con sus objetivos específicos. El primer nivel apunta a la producción de información válida para la gestión institucional de la UNLa., involucra fundamentalmente a las instancias de Rectorado encargadas de la definición de política académica general; el segundo nivel supone la producción de información sustantiva para la evaluación curricular a nivel de las Direcciones de Carreras, la revisión de los programas de asignaturas, de los objetivos de la formación, de las competencias de los estudiantes, etc.

Objetivos generales:

² La definición de las variables y dimensiones consideradas surgió de la reflexión teórica sobre las corrientes que abonan la discusión de la relación entre educación y trabajo.

- Aportar información para el ajuste y/o definición de políticas de desarrollo académico y de cooperación.
- Generar insumos para mejorar la gestión curricular de las carreras.

Objetivos específicos:

- Verificar el nivel de ajuste entre la formación de los graduados y el mercado de trabajo.
- Informar sobre la necesidad de fortalecimiento, actualización y desarrollo de las distintas áreas curriculares.
- Generar insumos para la evaluación del perfil profesional de las carreras.
- Constituir una herramienta de indagación sobre las competencias generales desarrolladas por los graduados para la reconversión profesional y el aprendizaje continuo.

Se propusieron algunas dimensiones de observación que, conjuntamente con las variables, dieron origen a la constitución de la encuesta aplicada.

En un segundo momento, que aun resta finalizar, se trabajará sobre la información obtenida con las respectivas direcciones de cada carrera en la definición de los indicadores específicos de cada campo profesional, en el nivel referido a la gestión curricular de cada una de ellas.

La aplicación del proyecto de monitoreo y el análisis de los datos relevados constituirán los insumos necesarios para la fase que completa el proyecto.

La misma implicará una mirada reflexiva a la luz de los datos sobre las políticas institucionales de desarrollo curricular, así como sobre el modelo de gestión curricular llevado adelante por las carreras. Esta fase culminará con la identificación de fortalezas, debilidades y la necesaria definición de líneas de mejoramiento.

La definición de variables fue un trabajo lento, donde intentamos incluir todos aquellos factores que podrían influir en la comprobación de nuestra principal hipótesis: El título obtenido mejora las posibilidades de inserción o modificación laboral.

Podríamos agrupar a las variables consideradas en tres niveles, un primer nivel, donde se considera la inserción profesional del egresado posterior a la finalización de la carrera, la movilidad laboral y la pertinencia de los contenidos adquiridos como también los motivos que posibilitaron la modificación laboral.

En otro nivel (subunitario), se encuentran los datos personales del egresado, allí se incluyen los rasgos generales del graduado, el origen socio-fliar, la trayectoria educativa, el rendimiento académico durante la carrera, la formación de posgrado y la historia laboral.

No podemos dejar de incluir, debido a su fuerte impacto en la vida laboral de nuestros alumnos, el nivel supraunitario que da cuenta, en líneas generales, del nivel de empleo en las distintas carreras. Intentaremos en este punto, realizar una lectura de los datos obtenidos desde la información aportada por el foro de articulación comunitaria. Dicho foro intenta fortalecer un espacio de compromiso y trabajo colaborativo sostenido en el tiempo entre los actores

sociales involucrados. De modo de lograr una verdadera articulación con el mercado laboral de la zona.

A partir de las distintas variables debíamos conformar un cuestionario que nos permitiera obtener esa información, de la manera más ágil posible, ya que la encuesta debía realizarse telefónicamente.

El ajuste entre la exhaustiva información a relevar y la ligereza con que convenía obtenerla, exigió varias redefiniciones. La encuesta quedó finalmente terminada luego de una prueba piloto que nos permitió ajustar definitivamente el instrumento. A pesar de lo cual, al momento de encuestar a los alumnos nos surgieron ciertos inconvenientes para incluir a los graduados de las distintas carreras en las categorías acordadas, sobre todo en lo relativo a la ocupación.

Aportes realizados por los directores de carrera permitieron superar dichos obstáculos.

Actualmente, resta completar la etapa de recolección de información que se llevará a cabo mediante entrevista personales a distintos egresados, para lo cual se realizarán reuniones con los directivos de cada carrera y a la luz de los resultados recabados en la primer instancia, se convendrán aquellos puntos en los cuales se requiera profundizar la información.

Al presente, contamos con información correspondiente a los primeros graduados, egresados hasta diciembre de 2001, la misma fue relevada telefónicamente mediante un cuestionario estructurado, común a todas las carreras. Con anterioridad, se les envió una carta vía correo postal a los egresados participantes informando y solicitándoles su colaboración.

Nos encontramos procesando dicha información, algunos de los datos recogidos se enseñarán al final del escrito.

Principales obstáculos

En el transcurso de la consolidación del observatorio se presentaron variados obstáculos que logramos sortear con diferente dificultad, presentaremos aquellos que requirieron de mayor esfuerzo y tiempo para su resolución.

El primero estuvo en relación a la definición de variables, junto con la necesidad de incluirlas en un cuestionario que nos posibilitará recabar y ajustar la información a las distintas carreras.

El segundo fue la falta de un equipo de trabajo exclusivo para el monitoreo, por lo que debíamos demandar colaboración a otras áreas de la Universidad, cuyos integrantes intercalaban en su trabajo diario los pedidos que le realizáramos, lo cual demoraba el proceso.

Y por último, la desactualización de los datos de los egresados, los mismos correspondían a los completados en la ficha de inscripción a la Universidad, lo que dificultó la localización de los participantes del estudio.

Seguramente seguiremos hallando complicaciones en los pasos que aún restan para concluir este primer seguimiento tal como así planeado.

Algunos resultados

Para finalizar esta ponencia y a modo de cierre, presentaremos algunos datos obtenidos en este largo proceso, no extraeremos conclusiones en esta oportunidad ya que aún resta una parte importante del mismo que nos brindará resultados más ricos.

Los datos que mostraremos corresponden a la Licenciatura en Enfermería, Enfermería Universitaria, Licenciatura en Trabajo Social, Licenciatura en Gestión Educativa, Licencia en Economía Empresarial graduados hasta el mes de diciembre del 2001.

Se incluyeron dentro de esta primera indagación a individuos con más de tres años de finalización de la carrera, tiempo que se estima como necesario para insertarse o modificar la actividad laboral en relación a los estudios.

Es importante destacar los Licenciados encuestados son egresados de Ciclos de Complementación Curricular, es condición para acceder a dichos ciclos contar con un título superior no universitario. Las primeras ofertas académicas de la Universidad, ciclos de Licenciatura, generaron egresados de trayectos de 2 años de formación.

Los graduados hasta diciembre de 2001 son en total 278, respondieron la encuesta 189. Los 89 restantes no fueron encuestados por los siguientes motivos: número de teléfono incorrecto 27, se negaron a responder 3, se encuentran viviendo en el exterior 4, fallecieron 3 e inhallables 52. Cabe aclarar, que a los egresados no hallados se los llamó, al menos, en tres oportunidades.

Teniendo en consideración que la preocupación principal de nuestro estudio se vincula a la inserción profesional, resulta pertinente destacar que el 71% de los participantes encuestados encuentra su ocupación principal muy relacionada a su formación. Por otro lado, la tasa de graduados desocupados es de solo el 2%.

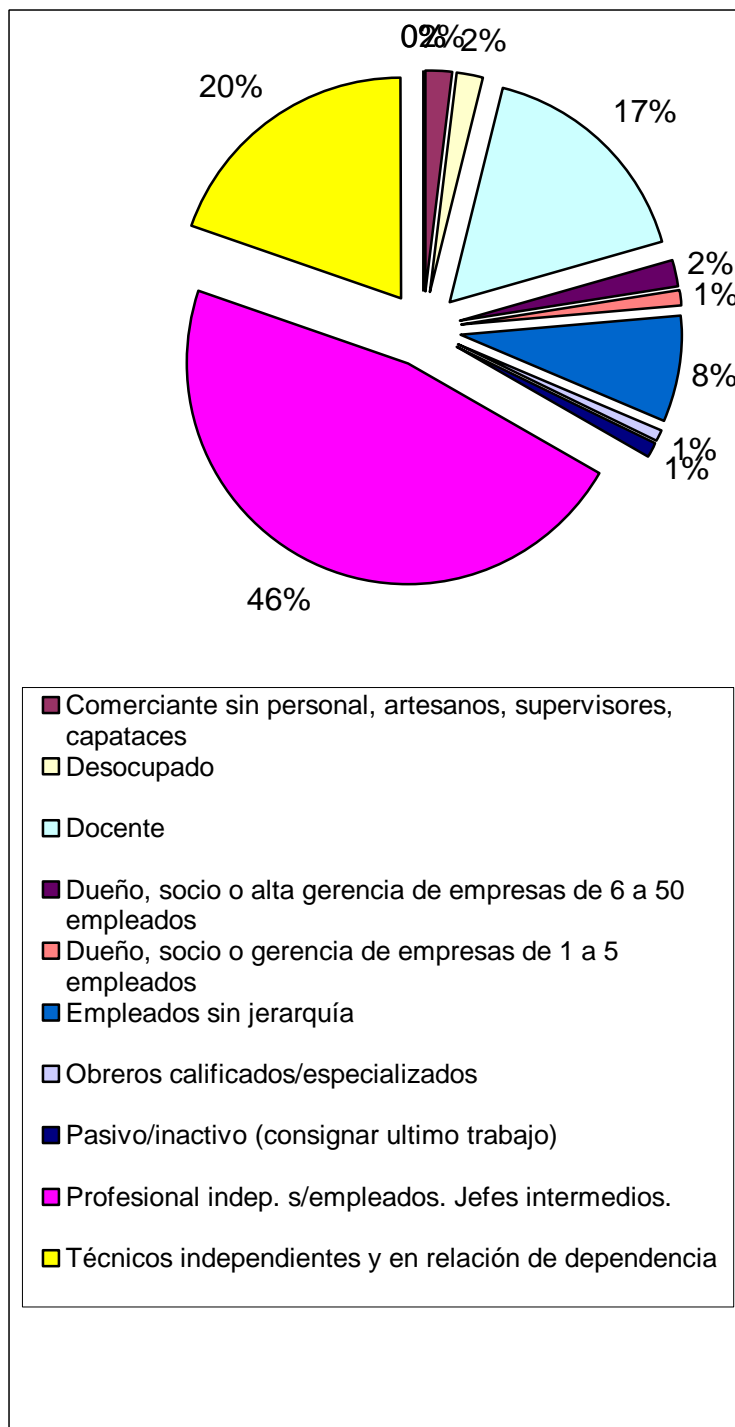
| Ocupación Principal | Medianamente relacionada | Muy relacionada | Poco relacionada | Sin relación | Total Por ocupación |
|--|--------------------------|-----------------|------------------|--------------|---------------------|
| Comerciante sin personal, artesanos, supervisores, capataces | | 1% | | 7% | 2% |
| Desocupado | | | | 14% | 2% |
| Docente | 45% | 7% | 33% | 39% | 17% |
| Dueño, socio o alta gerencia de empresas de 6 a 50 empleados | | 2% | | 4% | 2% |
| Dueño, socio o gerencia de empresas de 1 a 5 empleados | | 1% | | | 0,5% |
| Empleados sin jerarquía | 5% | 1% | 50% | 29% | 8% |
| Obreros calificados/especializados | | | | 4% | 0,5% |
| Pasivo/inactivo (consignar ultimo trabajo) | 5% | 1% | | | 1% |
| Profesional indep. s/empleados. Jefes intermedios. | 25% | 62% | 17% | | 48% |
| Técnicos independientes y en relación de dependencia | 10% | 25% | | 4% | 20% |
| Total relación ocupación/ formación | 11% | 71% | 3% | 15% | 100% |

Los datos del cuadro corresponden a la relación existente entre la ocupación

desempeñada por el egresado y la formación recibida en la Universidad.

La actividad desempeñada puede encontrarse muy/medianamente/poco relacionada y sin relación con la formación recibida.

El siguiente gráfico muestra las categorías ocupacionales y los porcentajes en las cuales se incluyen nuestros egresados.



Es de destacar que el 46% se ubica en la categoría ocupacional como profesional, un 20% como técnico (en esta categoría se incluyen aquellos egresados de títulos intermedios que poseen una ocupación vinculada a su carrera) y un 17% se dedica a la docencia.

Del total de profesionales el 93% encuentra su actividad laboral muy relacionada a la formación recibida, un porcentaje similar de técnicos (92%) manifiesta la misma opinión, no encontrando una vinculación tan directa los egresados que se dedican a la docencia.

El 89% de los encuestados refiere en su historia laboral que trabajó durante la realización de la carrera, un 35% de estos, modificó su actividad laboral posterior al egreso, debemos considerar que los titulados incluidos en esta primera exploración corresponden a ciclos de complementación curricular.

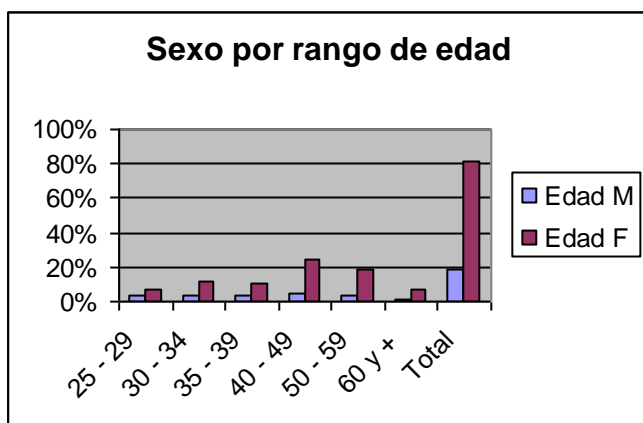
| Factores que influyeron en la modificación | Modificó su realidad laboral al egreso | | Total |
|--|--|------------|-------------|
| | No | Sí | |
| | 65% | 35% | 100% |
| Experiencia laboral anterior | | 19% | |
| Formación de grado | | 70% | |
| Formación de postgrado | | 2% | |
| Otros | | 7% | |
| Referencias/recomendaciones | | 2% | |

El 70% de los que modificaron su actividad laboral a partir de su graduación, considera que la formación de grado resultó el factor que influyó principalmente en el cambio de actividad o de las condiciones laborales, continúan en porcentaje un 19% que estima que la experiencia laboral anterior fue lo determinante.

Con respecto a la formación recibida, el 53% de los graduados encuentra a la formación muy adecuada a su realidad laboral, un 34% refiere que fue adecuada.

Otros datos a destacar son la gran disparidad en relación al género, el 81% de los graduados encuestados son mujeres, restando un 19% de hombres.

También es interesante resaltar la edad de nuestros egresados, el mayor porcentaje se ubica en el rango de 40 a 49 en ambos sexos. Es este punto, también resulta llamativo que los rangos de 25-29 y en el de 60 o más se encuentre en mismo porcentaje de egresados del sexo femenino.



Si bien, contamos con mayor cantidad de datos, entre ellos algunos discriminados por carreras, solo mostramos aquellos más significativos y que nos permitieran transmitir el espíritu del proyecto.

A modo de cierre, pese a que aún nos encontramos en pleno proceso de monitoreo, consideramos fundamental la consolidación de una instancia concreta de evaluación de la formación ofertada, que nos posibilite conocer sus fortalezas y debilidades, constituyendo un recurso básico en todo proceso de evaluación continua, que posibilita renovar el compromiso de las instituciones con las aspiraciones de su medio y con el buen uso de los recursos públicos.