



## **XVIII CIGU** **COLOQUIO INTERNACIONAL DE** **GESTIÓN UNIVERSITARIA**

*Gestión de la Gobernanza y de la Estrategia Universitaria  
hacia el Desarrollo Sostenible*

**Loja – Ecuador**  
22, 23 y 24 de octubre de 2018

**ÁREA TEMÁTICA: 14. Gestión del bienestar de la comunidad universitaria**  
*Trabajo de Investigación*

**El Bienestar Universitario como parte esencial de la gestión universitaria.**

**AUTORES:** Dra. Valentina Silva, M. Sc. Gabriela Rojas

**Institución principal:** Universidad Columbia del Paraguay (UCP). Funcionarias del Departamento de Bienestar universitario e Investigación y Orientación Metodológica.

## **El Bienestar Universitario como parte esencial de la gestión universitaria.**

### **RESUMEN**

La gestión universitaria, implica el repensar el espacio del estudiante universitario. Su espacio es la Universidad, las clases, los espacios de encuentro, el patio, los compañeros y sus profesores. En todas estas interacciones, hay una manera de pensar y sentir de este universitario. Para el logro de esta interacción, se deben plantear estrategias que permitan el buen desarrollo del estudiante. Una de ellas se trata sobre el primer día de clases, así como las estrategias de competencias transversales, puestas en marcha. Por ello, desde el Departamento de Bienestar Estudiantil de la Universidad Columbia del Paraguay, se plantean interrogantes sobre ¿De qué modo estrategias enfocadas al bienestar de los estudiante de primer año, se presentan como claves para el desarrollo de la carrera académica? ¿Qué elementos se podrían implementar para lograr una efectividad? Se ha escogido una metodología de enfoque cualitativo con técnicas de grupo focal respecto en complemento con el análisis de contenido. Como resultados de la triangulación de los discursos, observaciones, captura de imágenes, se ha logrado destacar la importancia de dicho Departamento, constituyéndose un Departamento esencial entre la Universidad, el estudiante, la formación académica y el mundo externo. De este modo, el Departamento se torna un elemento clave, para la gestión universitaria, desde un paradigma crítico.

*Palabras claves: Bienestar universitario, gestión universitaria, primer año, Universidad Columbia del Paraguay (UCP).*

Abstract:

The university management needs to rethink about the space of the undergraduate students. Their space is the University, classes, shared spaces, the garden, the classmates, and teaches. In these interactions, have to been planned strategies to understand the development of the student wellbeing. One of these, are the first day of class, and the transversal competencies that have been given. From the University Welfare Department, some questions are introduced, such as, in which way the strategies focus on the first year student's, are the key of the following of the career? Witch elements can be proposed to get a better effectiveness? For this study the qualities approach has been chosen, along with

the focus group techniques, and the context analyses. As the results of the triangulation of different discourses, observations, images, it has been proved the importance of this Department. This Department, act as mediator between the University, the students, the academic and the world. Therefore, the Welfare Department is a key element for the university management, from a critical paradigm.

*Keyword: University Welfare, university management, first year, Universidad Columbia del Paraguay.*

### **Introducción**

Pensar la Educación Superior, implica una reflexión holística, que convoca a diversos profesionales y disciplinas. En este estudio, nos centramos hacia la Universidad, como Institución clave en el sistema de Educación Superior, y más particularmente a comprender a los estudiantes universitarios, en cuanto a su rol de universitarios, así como jóvenes.

Si bien se encuentran establecidas los pilares de la Educación Superior paraguaya como lo académico, la investigación y la extensión, gracias a la Ley 4995/2013. Estos pilares resultan como contenedoras y conceptos abstracto, si uno no lleva el análisis a una mirada micro, y lo posa desde el pensar, sentir y actuar del joven universitario.

Esta reflexión y otras, son las que acompañaron para la creación del Departamento de Bienestar Universitario en la Universidad Columbia del Paraguay (UCP). De igual manera, se halla justificada desde la visión de la Universidad “orientada a la formación integral del ser humano, reconocida por su calidad educativa, de nivel internacional con crecimiento continuo y sostenible<sup>1</sup> (Universidad Columbia del Paraguay, 2015)”. La mirada sobre la ingeniería institucional, se presentó debido a la necesidad de ofrecer una mejor calidad educativa y una mayor interacción entre docentes estudiantes- estudiantes – direcciones de carrera, estudiantes y sistema académico.

Por ello, en este trabajo se ha abordado sobre la labor del Departamento de Bienestar Universitario y se presenta un análisis desde la óptica de la gestión universitaria. Esta gestión universitaria es percibida e interpretada desde los participantes. Por ello, la

---

<sup>1</sup> Universidad Columbia del Paraguay.  
<https://www.columbia.edu.py/institucional/columbia/institucional/50-mision-y-vision>

metodología escogida fue un estudio cualitativo, con técnicas de investigación el grupo focal y una entrevista a profundidad. Como objetivo general el trabajo se desarrolló para analizar la labor del Bienestar Universitario, en la Universidad Columbia, como un elemento clave en la gestión universitaria.

De este modo, en un primer momento se aborda sobre los conceptos utilizados, para seguidamente presentar el análisis de discurso tanto del grupo focal como la entrevista a profundidad, para luego presentar una discusión en cuanto al Bienestar Universitario y la gestión universitaria.

### **Metodología**

Se trata de un estudio descriptivo, con objetivo de dejar un registro y análisis respecto al quehacer del Bienestar Universitario. El enfoque es cualitativo de modo a indagar sobre la percepción desde los que lideran el Departamento y los principales colaboradores.

Por ello, se han identificados dos actividades planteadas por el Departamento, la bienvenida y las competencias transversales, de modo a comprender el enfoque establecido para dichas actividades, analizar la percepción desde los actores participantes para comprender su rol en la interacción de la Universidad, los universitarios y los funcionarios. Se ha tomado el período del primer semestre académico del año 2018.

### **El Bienestar como una herramienta de desarrollo integral.**

Es importante recalcar el concepto de Bienestar utilizado en la Universidad Columbia del Paraguay (UCP) como un concepto de Bienestar enlazado con el desarrollo íntegro y no simplemente como una práctica de asistencialismo. Por ello, como departamento, se hayan enfocada a la comunidad educativa, tanto a estudiantes, docentes y funcionarios. En este caso, como la investigación se centró en la vivencia, que se van desarrollando a lo largo del primer semestre (marzo a junio 2018), en donde se planteó cubrir las expectativas como resultados de la actividades que va a realizar la institución, tomando en cuenta, principalmente al estudiante no como un “sujeto” sino como un agente<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup>Nussbaum & Sen en Montoya-Vásquez DA, Urrego-Velásquez D, Páez-Zapata E. (2014) Experiencia en la coordinación de programas de bienestar universitario: la tensión entre el asistencialismo y el desarrollo humano de los estudiantes. *Rev. Fac. Nac. Salud Pública*; 32(3):

(Nussbaum & Sen, 2002), en términos introducidos por el sociólogo (Bourdieu, 2013), un agente capaz de decidir y actuar siendo consciente de donde se encuentran y a donde quieren llegar<sup>3</sup>.

Tomando en cuenta esta postura sobre agente y no sujeto, se engloba a la comunidad universitaria, donde el bienestar universitario no aboca únicamente al “alcanzar los fines académicos, también puede entenderse como un fin en sí mismo<sup>4</sup> (Montoya-Vásquez, D, & Páez-Zapata, 2014)”. Lo cual sugiere, que no se tratan de meros programas, cursos con fechas específicas sino con un contenido que permita a cada uno, reflexionar, dotar de herramientas para tomar decisiones con mejores argumentos y así como generar la confianza a cada participante.

Tal como los expresa Barrientos: “Los programas de bienestar estudiantil, entendidos no como simples medidas administrativas que procuren satisfacer necesidades materiales, sino como el sostenimiento de una verdadera organización universitaria.<sup>5</sup> (Montoya-Vásquez, D, & Páez-Zapata, 2014)”

Es decir, propiciar el bienestar de la comunidad universitaria es fundamental y se torna una de las maneras de reorganización de la Universidad, lo cual puede ser entendido como una “democratización<sup>6</sup> (Quintana & Moncayo, 2017)” en la estructura de la Universidad.

---

355-363.

<sup>3</sup>Más en: Bourdieu, P. (2013). *El sentido social del gusto: Elementos para una sociología de la cultura*. Buenos Aires: Siglo Veintiuno Editores.

<sup>4</sup> Montoya-Vásquez DA, Urrego-Velásquez D, Páez-Zapata E. (2014) Experiencia en la coordinación de programas de bienestar universitario: la tensión entre el asistencialismo y el desarrollo humano de los estudiantes. *Rev. Fac. Nac. Salud Pública*; 32(3): 355-363.

<sup>5</sup> Barrientos J. en Montoya-Vásquez DA, Urrego-Velásquez D, Páez-Zapata E. (2014) Experiencia en la coordinación de programas de bienestar universitario :la tensión entre el asistencialismo y el desarrollo humano de los estudiantes. *Rev. Fac. Nac. Salud Pública* 32(3): 355-363.

<sup>6</sup> Democratización es el concepto clave que introducen Quintana, M., & Moncayo, M. (2017). Nuevas perspectivas teóricas de comunicación en el clima organizacional de Instituciones de Educación Superior. *Gestión Joven. Revista de Agrupación Joven Iberoamericana de Contabilidad y Administración de Empresas (AJOICA)*(17), 104-117.



*Fig.1* Estudiante toma la palabra para desarrollar los temores y expectativas. Bienvenida – Marzo 2018. Departamento de Eventos. Universidad Columbia del Paraguay.

Esta democratización, permite una mejor comunicación, mediante “se crean procesos que integran a las instituciones en espacios de redes que son una oportunidad de mejora, de aprendizaje y de instrumentalización de su misión educativa<sup>7</sup> (Quintana & Moncayo, 2017).”

Así, la comunicación es puesta en práctica desde el primer día de clases con los estudiantes (nuevos ingresantes), así como los cursos abiertos para funcionarios y docentes de la comunidad educativa. Se describirán a continuación en dos apartados.

---

<sup>7</sup> Quintana, M., & Moncayo, M. (2017). Nuevas perspectivas teóricas de comunicación en el clima organizacional de Instituciones de Educación Superior. *Gestión Joven. Revista de Agrupación Joven Iberoamericana de Contabilidad y Administración de Empresas (AJOICA)*(17), p.115.

### ***La Bienvenida:***

En Marzo 2018, la actividad denominada “Bienvenida” ya instalada en la Universidad Columbia del Paraguay, es percibida por los participantes como (grupo focal integrado por seis facilitadores):

*“una actividad de recibimiento, para los nuevos” E6.*

*“En realidad la Bienvenida de los nuevos, me parece esencial, porque es todo un cambio de vida, un cambio total en el estilo de vida que la persona va a tener y es importante que pueda sentir que es tomado en cuenta, considerado que sus necesidades son tomadas en cuenta” E3.*

*“Nosotros buscamos en ese primer día, que se puedan ser un poco más tranquilo, seguro; que puedan divertirse también, conocer un poco lo que es la Institución” E4.*

*“Básicamente la idea de la Bienvenida era, primero que se conocieran entre ellos, se presentaban, decían que les gusta hacer, sus hobbies y luego trabajaron sobre los temores y las expectativas respecto a la vida universitaria” E3.*

Por lo que este recibimiento, tiene el público objetivo los “nuevos”, que gira en torno de estar a la escucha, de hacerlos parte y tomar parte del espacio “nuevo” al que están ingresando. De esta manera se toma a los nuevos, no como sujetos sino como agentes en donde pueden encontrar un espacio, en el que se pueden expresar *“Creo que les está ayudando a los alumnos, mucho a los de primer año, principalmente a los que ingresaron. Porque veo que mucha gente, suele acudir de primer año. [...] Parece que tiene un poco más de voz el estudiante, que tiene un lugar que acudir”E6.*

Esta Bienvenida, constó de una primera parte “académica” para luego pasar a componentes de integración. Por lo que:

*“... Se les invita al Aula Magna, les recibe el rector; los directores de carrera de acuerdo a la carrera que sea. Se les pasa un video institucional de misión, visión y un poco la Historia. Después de eso, se dividía en grupos, yo manejé un grupo de estudiantes. Les hablamos un poco de la Universidad, les preguntamos que buscan, cuáles son sus miedos, sus ambiciones... emm... ellos contaban un poco, hacían esa bajada hacia el papel sulfito, escribían y después presentaban”E4.*

En particular en el momento de la representación:

E5. “la actividad de grupo donde en un papel tenían que dibujar, o escribir sus miedos y lo que quieren de la facultad y la mayoría dibujaba una personita y un grupo aparte. O sea la mayoría tenía miedo de quedarse aparte, de estar apartado del grupo y así como la mayoría dibujaba tener un título; otros esperaban no cambiar de opinión en mitad del semestre. Era una manera de ver como veían los estudiantes, como muchos tenían eso en común y al rato les unía. Se reían de las cosas que dibujaban , o decían”E5.

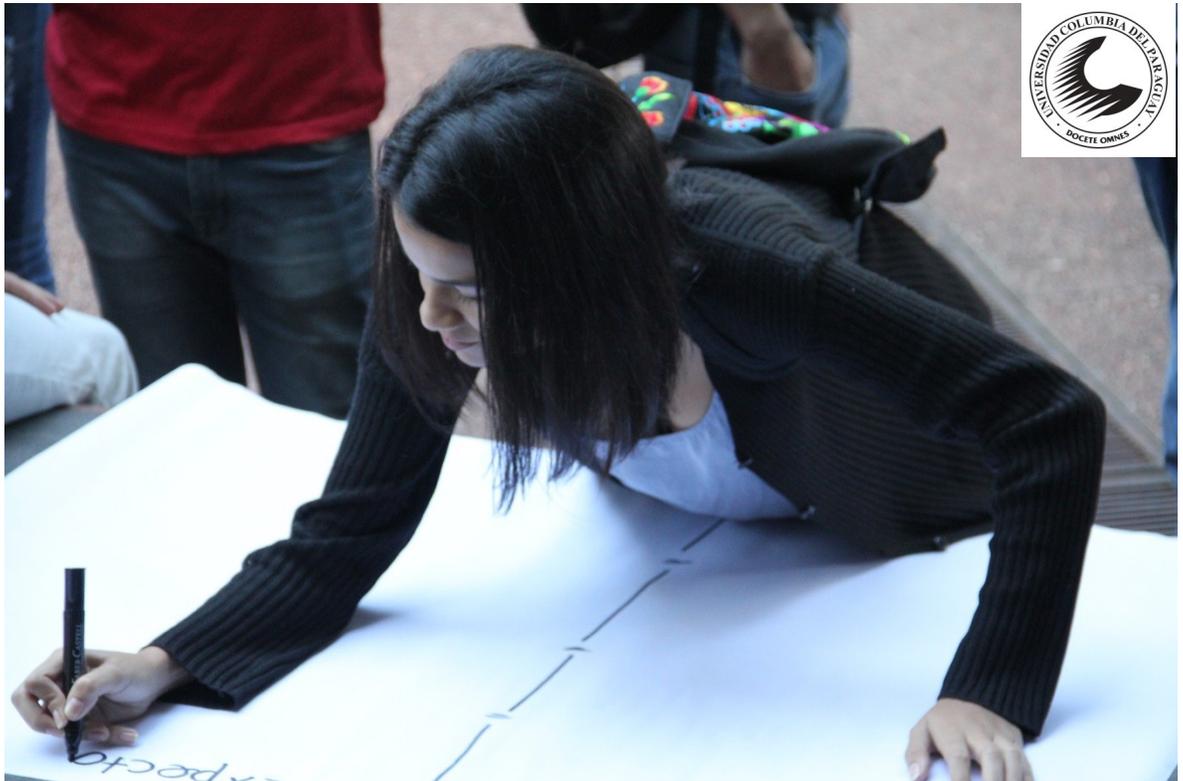


Fig.2 Estudiante redactando las expectativas del grupo. Bienvenida – Marzo 2018. Departamento de Eventos. Universidad Columbia del Paraguay.



*Fig.3 Estudiantes respecto a los temores y expectativas. Bienvenida – Marzo 2018. Departamento de Eventos. Universidad Columbia del Paraguay.*

A partir de esta dinámica de integración, la actividad permitió que:

E5 *“al trabajar en grupos, muchos se conocieron y hay uno por ejemplo que hasta ahora sigue juntos, por más que algunos no son compañeros; les sigo viendo juntos”*E5.

Posterior a esta actividad, ya se propusieron *“querer merendar juntos”* E6



Fig.4 Dinámicas de vínculos. Aula Magna. Bienvenida – Marzo 2018. Departamento de Eventos. Universidad Columbia del Paraguay.

Por lo que, el enfoque desde el Bienestar Universitario, se podría interpretar como una innovación introducida, mediante la dinámica de integración. Permitió que se pueda considerar:

*“esta vez más interesante este año; porque estuvimos más cerca de los alumnos, de lo que estuvimos en años anteriores” E1. El dedicar unas horas en el trabajo de grupo “las dinámicas ayudaban mucho, a conocerse por más de que eran otras carreras, de repente; en mi grupo o en el grupo que me tocó, creo que algunos se hicieron amigos, porque se conocieron ese primer día”. E1 el vínculo más allá de estudiante- estudiante también traspasó a estudiante y facilitador como por ejemplo “Incluso después, algunos meses cuando salía afuera, me decían ¡Hola Profe! me saludaban como profe y yo no soy su profe (sonrisa)”. O “Compartí con dos grupos y con cada grupo traté que se puedan hablar porque estaban muy tímidos y yo también soy tímido a veces y con ellos tuve que soltarme, lo cual fue genial. Porque aprendí tanto yo como también ellos, y eso. Darle eso a los estudiantes, es muy bueno. Que vean que se pueden llevar bien entre todos, y como*

mencionó (apunta) estaban de diferentes carreras, para que se puedan conocer y hacerse amigos desde el primer día”E2.

El vínculo, de igual manera, fue posible entablarse entre facilitadores “tuve contacto con los nuevos facilitadores, como un compañero que posterior entró a trabajar.” E6

Así como lo expresa E4 “Sí noto cambio, no solo con el estudiante sino que a nivel interno; desde compañeros y esa búsqueda que nace de una necesidad de fortalecer vínculos entre funcionarios y estudiantes con la Universidad, creo que eso trata Bienestar.”

Por lo que crear estas dinámicas, en un mismo espacio, sugieren en que el intercambio del lenguaje verbal como no verbal lo cual se traduce en unas “situaciones comunicativas específicas, el aprendizaje de estas capacidades genera una adecuada interacción social, ya que influyen en las relaciones humanas que se entablan<sup>8</sup> (Montoya-Vásquez, D, & Páez-Zapata, 2014)”.

Esta interacción, crear entonces una sinergia y una integración de los diversos actores, a lo largo de esta Bienvenida. Por otra parte, el vínculo que se genera en este espacio, se puede comprender como una vivencia.

### *Las competencias transversales*

La vivencia trata de generar vínculos, y sobretodo un significado que le otorga los participantes como elementos y temas específicos que hacen a la vida personal y profesionales de los mismos.

Por lo cual, desde la óptica del Bienestar con el enfoque al desarrollo integro de los integrantes de la comunidad educativa, se han planteado cuatro sesiones de una hora de talleres, basados en el sentir de la capacidad de aprender a hacer, con énfasis a competencias transversales como:

- Gestión de las tensiones y el estrés.

---

<sup>8</sup> Quintana, M., & Moncayo, M. (2017). Nuevas perspectivas teóricas de comunicación en el clima organizacional de Instituciones de Educación Superior. *Gestión Joven. Revista de Agrupación Joven Iberoamericana de Contabilidad y Administración de Empresas (AJOICA)*(17), p.108

- Autoconocimiento y Proyecto de Vida.
- Planificación y Organización del Tiempo.

Fueron seleccionadas, a partir de una revisión de la literatura<sup>9</sup> (Rullan Ayza, Fernández Rodríguez, & Estape Dubreuil, 2010) y considerando las competencias que ya podrían ser aplicados, en el contexto de la Universidad Columbia del Paraguay.

En las mismas han participado los docentes, funcionarios y estudiantes. De este modo, se busca una integración al colocar en un mismo nivel de participante a docentes y funcionarios. Se propuso un espacio común para trabajar en base a las experiencias y situaciones en las que se han encontrado los participantes, de modo a dotar de capacidades de resiliencia y apoyo a la actividad tanto personal como profesional. Estas competencias han sido planteadas, desde el contexto que influye a los diversos agentes. Esta *modernidad líquida*, de acuerdo a Zigmunt Bauman (2002)<sup>10</sup>, donde la capacidad de proyectarse es cada vez más fluida, efímera, dificultosa donde el presente se halla como el imperante frente al pasado o el futuro. A su vez las características de la modernidad líquida, suponen el repensar de la durabilidad tanto de los objetos como las relaciones. Así el tiempo, es un elemento clave en la actualidad, la sensación de “estar siempre listos” “estar en forma” como expresiones ya propuesta por el sociólogo.

Estos talleres, más bien se presentaron como un espacio de intercambio, en donde se primó en todo momento la participación activa, el compartir situaciones, que se visualiza desde el compartir el banco como compañero, permite entablar el espacio para la escucha, para la opinión y el fomento de vínculos necesarios para la sensación de bienestar.

Desde la gestión universitaria al trabajar con competencias, con temas de modo dinámico y poco teórico, permite gestionar a su vez el bienestar de la comunidad universitaria. Al crear estas vivencias, se reducen muchos de los factores que podrían incidir en problemáticas que nuevamente se relacionan con el bienestar, como es el caso de la deserción<sup>11</sup>. De acuerdo al estudio de Diaz, en el 2008 en la literatura en cuanto a este concepto “han encontrado relación de esta variable con el abandono y que afirman que la

<sup>9</sup> Tomado en cuenta las competencias transversales de tuning. Ver más en Rullan Ayza, M., Fernández Rodríguez, M., & Estape Dubreuil, G. Y. (2010). La evaluación de competencias transversales en la materia Trabajos Fin de Grado. Un estudio preliminar sobre la necesidad y oportunidad de establecer medios e instrumentos por ramas de conocimiento. *Revista de Docencia Universitaria*, 74-100.

<sup>10</sup> Bauman, Z. (2002). *Modernidad líquida*. Fondo de cultura económica: Buenos Aires

integración social en la universidad puede ejercer de factor amortiguador de otras variables influyentes en el fenómeno del abandono, por cuanto se facilita el apoyo al alumno<sup>12</sup>”.

El apoyo del estudiante no incumbe solo al docente, sino al apoyo institucional que se efectiviza desde el concepto de bienestar universitario. Así en pos del desarrollo integro de los integrantes de la comunidad educativa como sugiere García en el 2015 “ Además, debería potenciarse la formación del profesorado en temas transversales (inteligencia emocional, comunicación asertiva, etc.), ya sea a través de cursos para docentes de nuevo ingreso o para docentes en ejercicio<sup>13</sup>.”.

El Departamento de Bienestar, con miras al enfoque de desarrollo, efectiviza la gestión universitaria mediante actividades que pueden ser percibidas como “lúdicas” que cumple con la función de integración. En esta integración y formación de competencias, es que se halla el fin mismo del bienestar de la persona que se encuentra participando. Como efecto secundario cada participante activo, es un agente de contacto y difusor de estos talleres y actividades que a su vez, repercuten en crear la vivencia y en este caso la vivencia se encuentra ligado al sentido de pertenencia con la Institución.

De este modo, la vivencia y el recordar la vivencia, se vincula con el espacio. El espacio se torna un lugar, que posee una identificación como la Universidad Columbia del Paraguay.

### **Conclusiones:**

Mediante este trabajo, se logra sistematizar y registrar actividades que se realizan en la Universidad. Muchas veces dichas actividades no encuentran una divulgación debido a la falta de la práctica de registro y redacción que existe en el país.

---

<sup>11</sup> Definida como que el Bienestar Universitario, tiene como objetivo la deserción. Más información en Montoya-Vásquez DA, Urrego-Velásquez D, Páez-Zapata E. (2014) Experiencia en la coordinación de programas de bienestar universitario :la tensión entre el asistencialismo y el desarrollo humano de los estudiantes. *Rev. Fac. Nac. Salud Pública* ; 32(3): 355-363.

<sup>12</sup> Díaz Peralta, C. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. *Estudios pedagógicos*(2), 65-86.

<sup>13</sup> García mencionado en Tuero, E., Cervero, A., Esteban, M., & Bernardo, A. (2018). .Por qué abandonan los alumnos universitarios? Variables de influencia en el planteamiento y consolidación del abandono. [Why do university students drop out? Influencing variables regarding the approach and consolidation of drop out]. *Educación XX1*, 21(2), 131-154, doi: 10.5944/educXX1.20066

Por lo tanto, este trabajo representa una reflexión en cuanto a la percepción de los participantes que colaboradora y facilitan con el Bienestar Universitario en la Universidad Columbia del Paraguay.

Si bien pensar en el bienestar universitario podría tomar un enfoque asistencialista, lo que se realiza en la Universidad fue una apuesta a un ajuste organización que se traduce por una innovación organización como parte de la gestión universitaria. Es decir esta innovación, con la creación de este Departamento trata con el desafío de generar lo invisible que son vínculos, a su vez compartiendo competencias y sentimiento de pertenencia. Estos vínculos se presentan como el cimiento para lograr entablar la puerta a la capacidad de proponer, de asociarse y de participar para fortalecer la Educación superior, de sus propios agentes.

## Referencias

- Bauman, Z. (2002). *Modernidad líquida*. Buenos Aires: Fondo de la cultura económica.
- Bourdieu, P. (2013). *El sentido social del gusto: Elementos para una sociología de la cultura*. Buenos Aires: Siglo Veintiuno Editores.
- Contecha Carrilo, L. y. (2011). El Bienestar Universitario subordinado a una modernidad instrumental. *Rev. U.D.C.A Act. & Div. Cient.*, 1(14), 101-109.
- Diaz Peralta, C. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. *Estudios pedagógicos*, 65-86.
- Montoya-Vásquez, D., D, U.-V. D., & Páez-Zapata, E. (2014). Experiencia en la coordinación de programas de bienestar universitario: la tensión entre el asistencialismo y el desarrollo humano de los estudiantes. *Rev. Fac. Nac. Salud Pública*, 355-36.
- Quintana, M., & Moncayo, M. (2017). Nuevas perspectivas teóricas de comunicación en el clima organizacional de Instituciones de Educación Superior. *Gestión Joven. Revista de Agrupación Joven Iberoamericana de Contabilidad y Administración de Empresas (AJOICA)*(17), 104-117.
- Rullan Ayza, M., Fernández Rodríguez, M., & Estape Dubreuil, G. Y. (2010). La evaluación de competencias transversales en la materia Trabajos Fin de Grado. Un estudio preliminar sobre la necesidad y oportunidad de establecer medios e instrumentos por ramas de conocimiento. *Revista de Docencia Universitaria*, 74-100.
- Tuero, E. C., Esteban, M., & Bernardo, A. (2018). ¿Por qué abandonan los alumnos universitarios? Variables de influencia en el planteamiento y consolidación en el abandono. *Educación XXI*, 2(21), 131-154.
- Universidad Columbia del Paraguay. (7 de Octubre de 2015). Obtenido de <https://www.columbia.edu.py/institucional/columbia/institucional/50-mision-y-vision>