



XVIII CIGU **COLOQUIO INTERNACIONAL DE** **GESTIÓN UNIVERSITARIA**

*Gestión de la Gobernanza y de la Estrategia Universitaria
hacia el Desarrollo Sostenible*

Loja – Ecuador
22, 23 y 24 de octubre de 2018

**Título: La Internacionalización de la Educación Superior y su vínculo con las
Técnicas de la Información y Comunicaciones**

Autor: Especialista y Magister. Roberto Fonseca Feris.

Universidad Tecnológica Intercontinental. Paraguay

Datos contacto: rfferis69@gmail.com

INDICE:

Resumen.....	2
Summary.....	3
Introducción.....	4
Desarrollo	
Internacionalización y Globalización.....	5
Revolución tecnológica.....	5
Ventajas del uso de las TIC en la IES.....	11
Retos de las TIC en las IES.....	14
Conclusiones.....	18
Referencias.....	19

Resumen

En este ensayo se analizó como las continuas transformaciones en los ámbitos nacionales e internacionales constituyen desafíos actuales de las instituciones de Educación Superior. Como consecuencia de la globalización y la transnacionalización las barreras físicas tienden a desaparecer; el conocimiento se transfronteriza y aparecen nuevas formas de concebir el tiempo, las distancias y las culturas, aperturando rutas novedosas para la docencia y la investigación. A través de la internacionalización de la educación superior se genera un intercambio de conocimientos y habilidades en las diferentes etapas del proceso docente educativo, así como en la investigación. Se reflexionó en torno a que no todos los estudiantes e investigadores poseen la movilidad para la internacionalización, los motivos son diferentes, pueden ser económicos, físicos, familiares, de trabajo; por eso se concluyó que es imprescindible vincular el proceso de internacionalización con las técnicas de la información y comunicaciones; en aras de masificar el proceso y promover la inclusión. De ahí que el objetivo general de este estudio sea analizar la presencia de las TIC en la internacionalización de la educación superior. Esta vinculación exige promociones, estrategias, programas y políticas eficientes y eficaces, con el propósito de aprovechar las bondades y oportunidades de las TIC, para difundir el conocimiento y el acceso a la comunicación; logrando un aprendizaje efectivo y de calidad. Se constató que al ofrecer las TIC la posibilidad de internacionalizar la educación e investigación sin movilidad, y emplearlas eficientemente en los casos que impliquen movilidad, redundan en beneficios para todos los implicados.

Palabras claves: Internacionalización; tecnologías de la información y comunicación; educación superior; vinculación.

Summary

In this article, it was analyzed how the continuous transformations in the national and international fields constitute current challenges of the institutions of Higher Education. As a consequence of globalization and transnationalization, physical barriers tend to disappear; knowledge is transboundary and new ways of conceiving time, distances and cultures appear, opening up novel routes for teaching and research. Through the internationalization of higher education, an exchange of knowledge and skills is generated in the different stages of the educational process, as well as in research. It was reflected that not all students and researchers have the mobility for internationalization, the reasons are different, they can be economic, physical, family, work; that is why it was concluded that it is essential to link the process of internationalization with information and communication techniques; in order to massify the process and promote inclusion. Hence, the general objective of this study is to analyze the presence of ICT in the internationalization of higher education. This link requires efficient and effective promotions, strategies, programs and policies, in order to take advantage of the benefits and opportunities of ICT, to disseminate knowledge and access to communication; achieving effective and quality learning. It was found that offering ICTs the possibility of internationalizing education and research without mobility, and using them efficiently in cases involving mobility, results in benefits for all those involved.

Keywords: Internationalization; information and communication technologies; higher education; bonding.

INTRODUCCIÓN.

La educación es un proceso tan antiguo como el hombre mismo, en un principio las culturas primitivas transmitían verbalmente los elementos culturales de una generación a otra, luego aparece la escritura y de fue desarrollando y perfeccionando con el pasar de los años.

Muchas fueron las escuelas que educaban y preparaban a las personas para la vida, Egipto, Roma, China, India, Grecia, son solo ejemplos de lugares donde la educación desempeñó un rol fundamental para el desarrollo social y personal.

La educación en nuestros días adopta formas que en el otrora no podíamos imaginar; en tal sentido la escuela clásica se enfrenta a muchos desafíos, pues se abren sus puertas y los estudiantes y la sociedad exigen mucho más.

La educación traspasó la barrera del aula tradicional y de los límites del territorio, En este orden las personas pueden estudiar en países de diferente cultura, idiosincrasia, idioma.

Cuando la educación rompe estas barreras y se realiza de forma organizada, con el objetivo que los estudiantes adquieran nuevas experiencias y prácticas, podemos hablar de una internacionalización.

Esta internacionalización puede ser apreciada en diferentes ámbitos educativos pero acercándonos al propósito de este trabajo, la analizaremos en la educación superior

La internacionalización de la educación superior no debe ser el fin en sí mismo, debe ser el medio para lograr un fin, el cual debe estar concentrado en la formación de profesionales más preparados, con una visión intercultural, capaces de aportar conocimientos habilidades y destrezas en país de origen incidiendo de esta forma en su desarrollo y transformación con una mentalidad crítica; y no convertirse en meros espectadores, con conocimientos pero sin incidencia en la realidad.

En la actualidad muchos son los cambios y adelantos científicos logrados, y las personas no necesitan moverse de donde residen para comunicarse con otros lados del mundo, esto se debe gracias a las TIC, que han abierto un abanico de posibilidades para la comunicación en todos los niveles y en todos los continentes.

Pero esto significa un reto para los países en desarrollo, por las situaciones de inestabilidad social y los prototipos que observamos de los países desarrollados, necesitando encajar en el mundo, cuando las condiciones tecnológicas, económicas, sociales en la mayoría de las ocasiones no acompañan.

Estas condiciones traen aparejado en algunos casos, la imposibilidad del traslado de estudiantes hacia otras universidades del mundo para que adquieran otra formación, comparen y luego apliquen en el país.

Es aquí cuando se debe trabajar con lo que poseemos: tenemos capital humano y las TIC, a través de ellas existe la posibilidad de formar profesionales en interrelación con otras culturas, con otras sociedades y pensamientos, lo que redundará en su desarrollo personal.

En tal sentido el objetivo general de este artículo es analizar la presencia de las TIC en el proceso de Internacionalización de la Educación Superior.

Como objetivos específicos se encuentra en primer lugar, relacionar las ventajas de las TIC en el proceso de internacionalización de la educación superior.

Y en segundo lugar identificar las falencias de las IES en el proceso de internacionalización de la educación superior relacionadas con las TIC.

Este trabajo servirá para que las docentes y directivos involucrados en el proceso de internacionalización en las diferentes universidades públicas y privadas, reflexionen y aprecien la necesidad de utilizar las TIC, para acortar distancias y suplir falencias.

DESARROLLO

INTERNACIONALIZACION Y GLOBALIZACION.

La universidad es el principal agente educativo y por ello debe atender a las demandas de la sociedad desde los diferentes ámbitos; y la tecnología abre un abanico de posibilidades para ello.

La internacionalización es un proceso que surgió como consecuencia de circunstancias vinculadas a la globalización. Ambos conceptos están relacionados al quehacer cotidiano; y a decir de Veytía

Los definen las tendencias hacia las relaciones globales de interacción, intercambio, colaboración y participación de un grupo de personas que se encuentran en diferentes partes del mundo, y que gracias al manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, se comunican tanto de manera sincrónica como asincrónica. (2013, p. 4)

Y no cabe duda que estos proceso están vinculados a similares esferas de actuación, social, económica, académica; y aun así no debemos confundirlos, ya que su trascendencia no es la misma.

La globalización apertura nuevos paradigmas en la vinculación de los pueblos tal y como expusiera Anzola:

Ya estamos en una nueva era. Algunos la llaman la era de la globalización en el que los vínculos entre los pueblos de todo el mundo son cada vez más visibles y contundentes, y el término “interdependencia” ya no es una abstracción. La intensificación flujo e interacción entre las personas en todo el mundo está altamente impregnado de los distintos orígenes culturales, sin embargo, exige un nuevo paradigma que nos lleva a ir más allá de la participación en un solo grupo étnico o nacional (sf, p.66)

La globalización aparece como una interrelación entre los países del mundo abarcando ideas, principios, economía, tecnología.

El proceso de globalización se puede definir como la ampliación, profundización y aceleración de la interconexión mundial y la aparición, en las últimas tres décadas, de complejas redes de relaciones electrónicas entre instituciones y entre personas, creando un entorno abierto de información y comunicación sincrónica en tiempo real. Como resultado de los avances económicos, tecnológicos y del conocimiento, los países y las personas están cada vez más integrados, independientemente de las fronteras nacionales, aunque Knight y de Wit (1997) indican que la globalización afecta a cada país de manera diferente debido, a su historia individual, sus tradiciones, su cultura y prioridades (OCDE, 2009:236)

De acuerdo con Castell (1992:37)

La globalización es la creciente integración de las economías nacionales, en su núcleo fundamental, la economía global incluiría la globalización de los mercados financieros, “cuyo comportamiento determina los movimientos de capital, las monedas, el crédito y por tanto las economías de todos los países”. Por otro lado, se ve que todo, no solo la economía tiende hacia ahí. Se globaliza: la ciencia, la tecnología, la información, la comunicación y la cultura; la globalización también llega a los sistemas universitarios.

Pero la llegada de la globalización a los centros de estudios universitarios pudiese acarrear ventajas, pero también riesgos; como la transculturación, vista como la adquisición de formas culturales que pertenecen a otras culturas para asimilarlas e integrarlas a su cultura, dejando a un lado sus propias prácticas. De igual forma, el contacto con culturas más adelantadas y desarrolladas económicamente puede conllevar a la fuga de cerebros.

Por su parte la internacionalización, vista desde la óptica universitaria, pretende “la incorporación de una dimensión internacional, intercultural y/o mundial al propósito, las funciones y la provisión de educación superior” (Knight, 2006, p. 353).

La internacionalización es “el proceso que prepara a los estudiantes para desenvolverse con éxito en entornos académicos y laborales cada vez más interconectados” (Organisation for Economic Cooperation and Development [OeCD], 2014) o como el proceso para dotar a los estudiantes de una suerte de “ciudadanía mundial” que permita resolver conflictos de orden racial, cultural o ambiental (Hayden y Thompson, 1995).

De igual forma Gacel-Ávila, 1999 lo caracteriza como:

Un proceso de transformación institucional integral, que pretende incorporar la dimensión internacional e intercultural en la misión y las funciones sustantivas de las instituciones de educación superior, de tal manera que sean inseparables de su identidad y cultura. (Citado por Peña, Rodríguez y Gómez, 2006, p. 40)

Evidentemente prima el respeto por la cultura, por la enseñanza y la expansión del conocimiento, que es un legado universal.

Resulta esclarecedora la diferencia que establecen Fernández y Ruso, 2003, cuando plantean que

A pesar de que el manejo de estos conceptos se utiliza en contextos similares, su significado es distinto, la internacionalización se refiere en forma general a los aspectos, sistemas o instituciones que van más allá de las fronteras de un país; por su parte, la globalización se trabaja desde un proceso social y económico que trasciende las fronteras nacionales, e influye en el pensamiento e ideas de las personas (Citado por Veytía, 2013, p. 5).

La educación superior avanzó de acuerdo a estos fenómenos, para adaptarse a los cambios; sus pasos son más lentos, atravesando etapas; actualmente nos encontramos en la llamada tercera reforma de la educación superior, que tiene sus inicios en el siglo XXI; y se caracteriza según Rama, 2006 por:

El inicio de planes curriculares basados en competencias profesionales tanto en modalidades presenciales, semipresenciales y virtuales, que promueven la movilidad estudiantil y del profesorado, y con ello se hace evidente la

internacionalización de la educación; este cambio está marcado principalmente por el manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), las demandas de acceso de la población, y la necesidad de una educación permanente. A partir de este contexto la educación se flexibiliza, se renueva y masifica. (Citado por Veitya, 2013, p.4)

La base de este proceso no es solo educativa, tal como se señala en el Informe de Avance sobre la educación Superior presentado por DIGITAL OBSERVATORY FOR HIGHER EDUCATION IN LATIN AMERICA AND THE CARIBBEAN, sino que está dada también por las presiones extra regionales en materia de liberalización del comercio y de los servicios -a través de los Tratados de Libre Comercio-, al surgimiento de nuevas alianzas y redes académicas globales y al surgimiento de modalidades virtuales e híbridas de enseñanza-aprendizaje con el apoyo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. (Estrada, 2004, p. 5)

El desarrollo de las tecnologías ha conseguido que la globalización en las diferentes esferas, avance a pasos agigantados, y la educación no escapa de esta incidencia; congruentemente la internacionalización de la educación superior necesita evolucionar, en sus proyectos, objetivos y planes.

Para que se produzcan estos avances se necesita un maridaje con las Técnicas de la Información y las Comunicaciones.

Estas constituyen un instrumento para acrecentar y difundir el conocimiento; para ampliar las perspectivas y desarrollar en los estudiantes competencias internacionales que le permitan competir en el mercado actual.

REVOLUCION TECNOLOGICA

En el siglo XX se desarrolla la revolución tecnológica, esta revolución es vista según Castells, 1997-1998 como

Al conjunto convergente de tecnologías desarrolladas en el campo de la microelectrónica, la informática (máquinas y software), las telecomunicaciones, la televisión y la radio, la optoelectrónica y su conjunto de desarrollos y

aplicaciones. En torno a este núcleo de tecnologías se ha constituido, especialmente durante las dos últimas décadas del siglo XX, una constelación de importantes descubrimientos en materiales avanzados, fuentes de energía, técnicas de fabricación (como la nanotecnología), la tecnología del transporte, etc (citado por Torres, sf, p.3)

Al hacer referencia a la tecnología se observa como ha incidido en la estructura social, al penetrar su estructura, tanto en el nivel económico como político, social y por supuesto educacional.

Con la década de los ochenta emergen en los países industrializados más avanzados lo que se ha venido en llamar las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones. Sobre este significativo fenómeno tecnológico arranca la configuración de una nueva estructura social y, en términos generales, un nuevo tipo de sociedad a la que se le denomina con la etiqueta de sociedad informacional (Torres, sf, p.2)

Uno de los avances más significativos relacionados con las TIC es la aparición del Internet.

Internet constituye actualmente la base tecnológica de la forma organizativa que caracteriza a la era de la información, la ya señalada de red social. Internet es un medio de comunicación que permite, por primera vez, la comunicación de muchos a muchos en tiempo escogido ya una escala global. (...)De hecho, ya actualmente las principales actividades económicas, sociales, políticas y culturales del mundo se están estructurando por medio de Internet. (Torres, sf, p. 3)

La revolución tecnológica provoca una revolución en el conocimiento. A la par que suscita grandes transformaciones, aparece la necesidad de adaptación a esas transformaciones, bajo riesgo de convertirnos en “analfabetos tecnológicos”, por ende es necesaria la alfabetización de los docentes a través de la tecnología y la cultura, como paso para desarrollar la internacionalización por cuatro razones fundamentales; la primera actualizarse sobre el fondo de los asuntos; la segunda, saber discriminar entre las informaciones que recibe, y la tercera guiar a los estudiantes en la búsqueda de esa

información verídica y actual y cuarta poder acceder a las tecnologías de forma eficiente y rápida.

Recibimos una lluvia de información a través de la tecnología, pero no toda la información es relevante o importante, de ahí la necesidad en diferenciar.

VENTAJAS DEL USO DE LAS TIC EN LA INTERNACIONALIZACION

Las universidades reconocen la importancia del uso de las Tecnologías de la Informática y las Comunicaciones en la internacionalización de la educación, por los beneficios que posee, los cuales se exponen por Peña, Rodríguez, Mallea y González, 2006.

La distancia deja de ser una barrera, se gana tiempo, da más formas de acceso a la información y aumenta el número de destinatarios. Además la colaboración entre estudiantes de distintas culturas por medio del *chat*, las listas de discusión, los foros, los *blogs*, etcétera, fomenta el proceso de comunicación intercultural, el cual desempeña un papel clave en el logro de una mayor eficiencia en los cursos. Además de atender el desarrollo académico y profesional, las dependencias educativas deben también preparar a los estudiantes en las competencias interculturales. (fs, p.63)

Las tecnologías no solo es una forma de facilitar el intercambio y actualización de información, sino que también provocan un impacto en el aprendizaje el cual mediante su utilización continúa y se complementa fuera de la universidad a lo largo de toda su vida. Es decir que por medio de la ayuda tecnológica se permite la interacción permanente, que promueve un mayor conocimiento y aprendizaje además de una visión global en un mundo ya interdependiente.

De igual forma podemos decir que conocer e interactuar con distintas herramientas, lenguajes y *software* desarrolla en el estudiante nuevas habilidades que son consideradas acervo en el capital humano de una empresa. (Peña, Rodríguez, Mallea y González, 2006, p. 17)

Las tecnologías de la Informática y las comunicaciones aparecen como una solución a las demandas que enfrentan las universidades, dado por las propias ventajas que ofrece

y por el hecho de realizar una comunicación rápida entre los alumnos y docentes de diferentes países, evidentemente se puede abarcar más con menos.

Torres, hace un resumen de las ventajas que poseen las TIC en el sistema de educación en sentido general, las que son pertinentes desde el punto de vista de su integración.

Como ventajas generales de las herramientas asociadas a las TIC en el mundo educativo universitario se han destacado tres: (1) Se facilita la comunicación entre profesores y alumnos, eludiendo los problemas de horarios y distancias. (2) Se facilitan nuevos canales de comunicación entre los estudiantes, según sus intereses e inquietudes, (foros de discusión, listas de distribución, etc.). (3) Y se suministra una cantidad enorme de información, con gran rapidez y con un coste bajo. Como consecuencia de estos tres factores, las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones posibilitan el diseño y creación de redes educativas telemáticas que generan nuevos escenarios educativos, así como la elaboración de específicos instrumentos electrónicos educativos (sf, p.5)

Se puede apreciar como existen diversos medios a través de los cuales puede realizarse esta comunicación eficaz, uno de ellos es a través de las llamadas “Redes de Colaboración” que pueden realizarse entre instituciones, ya sea de un país o de países diferentes; como resultado de estas redes de colaboración, se pueden desarrollar “programas académicos en conjunto”, que coadyuven a la internacionalización del curriculum haciendo más amplio el espectro de los estudiantes ante la competencia laboral.

Además de las ventajas señaladas, es significativo como el empleo de las TIC ofrece la posibilidad de acceso; por diversas razones hay estudiantes que no pueden adherirse al sistema regular de estudios, estas razones de diferente índole, económicas, laborales, geográficas, es un freno para su desarrollo personal y profesional, no solo para iniciar y culminar la carrera de grado, sino también para la superación constante que estos tiempos modernos obliga.

Con el uso de las TIC el estudiante puede matricular en un curso virtual de una universidad nacional o extranjera, y planificar su tiempo, dedicarle sus horas extra laborales sin necesidad de movilidad u otras erogaciones.

Similar situación ocurre en la enseñanza de postgrado, donde los estudiantes, sin necesidad de trasladarse a otro país, pueden cursar estudios, conociendo otras culturas y mostrando la suya a los demás miembros del curso.

El uso de las TIC es una forma de inclusión social, ya que ofrece la participación sin barreras físicas para aquellas personas con impedimentos.

Para este análisis partimos de que la inclusión en la educación es un derecho humano universal y así se recoge en la Declaración Universal de los derechos Humanos artículo 26, donde se regula que todas las personas tienen derecho a la educación.¹

No obstante existen impedimentos físicos y familiares que le dificultan a los estudiantes la movilidad, máxime cuando el traslado es una acción solitaria que genera un sacrificio personal pues la persona se encuentra alejada de su familia y su medio social.

Es aquí donde podemos apreciar una gran ventaja del uso de las TIC, y es la ausencia de movilidad, ya que el estudiante desde su propio entorno social y familiar puede acceder a otras universidades e intercambiar digitalmente con alumnos de otras culturas y costumbres.

Por eso se plantea que uno de los factores determinantes del desarrollo de la internacionalización en la educación superior es la inclusión; pero esta inclusión se ve limitada en los países en desarrollos por las condiciones económicas de muchos estudiantes, quienes no poseen los recursos para movilizarse a otros países y en caso

¹ Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos.2. La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos.

que puedan movilizarse no tienen como mantenerse en los mismos, lo que significa un impedimento en su formación profesional, se concluye así que las condiciones económicas y sociales de los estudiantes se convierten en desventaja para la internacionalización.

No solo tienden a ser menos visibles las barreras físicas, sino que la distancia se acorta y puede la persona acceder a otras formas de aprendizaje sin necesidad de movilidad.

La mayoría de las instituciones se apoyan en estrategias de educación a distancia, en muchos casos con empleo de las TIC's, pues con ellas, la distancia deja de ser una barrera, se gana tiempo, da más formas de acceso a la información y aumenta el número de destinatarios. Además la colaboración entre estudiantes de distintas culturas por medio del *chat*, las listas de discusión, los foros, los *blogs*, etcétera, fomenta el proceso de comunicación intercultural, el cual desempeña un papel clave en el logro de una mayor eficiencia en los cursos. Además de atender el desarrollo académico y profesional, las dependencias educativas deben también preparar a los estudiantes en las competencias interculturales. (Peña, et al, 2006, p.16).

Podemos plantear que se puede hacer más con menos, en este sentido crece la matrícula sin que los costos crezcan, las personas acceden a un sistema educativo internacional con menos costos pues economizan gastos de transporte, hospedaje y alimentación.

Pero el hecho es que la internacionalización no se produce por sí sola, se necesita como plantea Sagrario, 2016 “Tener el interés y los recursos culturales, educativos y económicos para lograrla”. (p.54)

RETOS DE LAS IES EN EL PROCESO DE INTERNACIONALIZACION DE LA EDUCACION SUPERIOR RELACIONADAS CON EL USO DE LAS TIC.

Existen varios retos cuando nos enfrentamos a las TIC y la educación superior; uno de los principales están relacionados con los docentes, quienes adaptados a un sistema deben reincorporarse a otro que no es difícil, pero si requiere de nuevos aprendizajes, en tal sentido señala Torres que los docentes tienen un reto importante que superar.

Así se ha señalado para los profesores que, de entrada asumen un notable déficit técnico dado sus limitaciones en el uso de las nuevas tecnologías, debieran acabar comprendiendo que la novedad no se limita a un mero cambio de medio sino que supone una nueva interactividad capaz de alterar los rasgos tradicionales de la enseñanza presencial.

Por otro lado, se recuerda que el nuevo soporte exige a los estudiantes que sean especialmente activos, responsables de manera autónoma, y que puedan fundamentar criterios para seleccionar y clasificar el conocimiento relevante del más amplio magma informacional.

En suma, que puedan alcanzar una pauta de trabajo rutinario acompañado de habilidades tales como el sentido creativo y crítico (Torres, sf, p.7)

De igual forma implica desafíos para las universidades y los propios estudiantes, tal como señalan Castellanos y Luna 2009:

La actualización permanente de las competencias de los profesores y de los contenidos educativos; la introducción de redes electrónicas para el aprendizaje; la traducción y la adecuación de los principales aportes de las ciencias; la modificación de la gestión de las instituciones en un sentido menos jerárquico y formal; las políticas públicas *ad hoc* y propiciar el mutuo enriquecimiento entre distintas modalidades de educación (pública-privada) y entre diferentes instituciones educativas (formal, informal, no formal). (Citado por Manzanilla, Dorante, Cordero, 2016, p. 9)

En la actualidad la aplicación de las TIC en la internacionalización de la educación es una necesidad, ya dejó de ser una posibilidad para convertirse en el día a día del sistema educativo; en tal sentido concordamos con Peña cuando plantea.

“Con anterioridad el conocimiento se utilizaba primordialmente para dar lugar a mejoras económicas. En la actualidad, el principal uso del conocimiento es producir más conocimiento”. (Peña, et all, 2006, p.12)

Y continua, “Las TIC’s nos llevaron hacia la sociedad de la información, posteriormente a la sociedad del conocimiento y ahora a la sociedad del aprendizaje” (Peña, et all, 2006, p.15)

Son varias las interrogantes cuando analizamos la incidencia de las TIC en la internacionalización.

Sobre el tema, Anzola plantea:

El problema es, ¿qué pasará con la eminente oferta de programas provenientes desde el exterior en su abanico de posibilidades (en línea, semipresenciales y similares) en nuestro país?, ¿cómo logramos retener la formación de nuestros nacionales?, ¿qué ofrecemos para ser nacionalmente pertinentes al mismo tiempo que logramos ser *globalmente competitivos*?, las respuestas inicialmente se encuentran en la formulación de programas académicos que precisamente vinculen lo bueno de afuera con lo que se requiere aquí adentro —educación transformadora y pertinente— y reconceptualizar lo que implica la movilidad académica de los estudiantes para formarse en las diferentes modalidades y donde el sujeto no necesariamente debe “trasladarse” a otro espacio físico para aprender desde el precepto internacionalizante; es decir una movilidad académica entendida como el escenario para trasladar mentes, ideologías y saberes sin salir de casa.

Desde este orden podemos analizar los retos que se requiere enfrentar para el mejor desarrollo de la internacionalización de la educación superior en lo que respecta a las TIC, plantando Pérez Navamuel lo siguiente:

Para poder disponer de todos estos recursos electrónicos se necesita realizar una inversión que puede llegar a ser de un elevado coste debido al alto precio de algunos de estos productos. Además, debido a la rápida evolución de los productos tecnológicos, se quedan rápidamente obsoletos. La información que aparece en Internet no tiene en muchas ocasiones claro su origen y no puede considerarse una fuente de autoridad por lo que no todo tiene validez para el aprendizaje. Junto a la importancia de buscar y elaborar trabajos con información procedente de Internet, no se puede olvidar el conjunto de los materiales

tradicionales y las fuentes de autoridad impresas. Falta de conocimientos tecnológicos de la persona que lo utiliza, lo que puede derivar en un rechazo por parte del profesorado al uso de las nuevas tecnologías debido a que en el tiempo de su formación académica sólo se ha tenido de referentes los elementos tradicionales, y no ha tenido contacto con nuevas metodologías de trabajo. Necesidad de dedicar bastante tiempo en la preparación de material para presentaciones o ejercicios, lo que puede complicarse al no disponer de tiempo debido a las demás tareas docentes como burocráticas que conlleva la actividad profesional (2014, p 24)

Lo anterior unido a la poca oferta de estudios por países en desarrollo, la ausencia de sistemas de redes eficientes, tecnología de punta o un gran campus, la promoción de otras universidades y no de las nuestras y la falta de posicionamiento en el ranking mundial de las universidades de los países en desarrollo.

Ante estos retos, las universidades necesitan adoptar ciertas previsiones, pues cuando existen docentes preparados, con experiencia y voluntad siempre existirán demandas de estudiantes para cursar estudios en el país.

Se requiere por ende un fortalecimiento desde la óptica académica e investigativa e informática y por demás la divulgación constante dentro y fuera de la Universidad sobre programas y proyectos que mejoren o potencien la cooperación a todo nivel.

De igual forma se demanda el avance de un marco metodológico para la movilidad de los profesores de acuerdo con los proyectos de la Universidad, así como la consecución de las políticas internas para promocionar la movilidad local, nacional e internacional de estudiantes.

El acompañamiento en la creación de currículos contextualizados a la realidad internacional, unido al fortalecimiento de la política de lenguas, y la implementación del sistema de gestión de calidad en los procesos de internacionalización.

Otro aspecto importante se la promoción a programas de Doble Titulación con instituciones en el exterior, la oferta de servicios académicos hacia el exterior a través

de los programas de educación continuada y fortalecimiento de los programas de estímulos para la promoción de la educación internacional, proyectando el inicio de la acreditación internacional de programas con miras a la acreditación internacional.

CONCLUSIONES:

Con relación al objetivo número uno se plantea que el uso de las Tecnologías de la informática y las comunicaciones en la internacionalización de la educación superior posee grandes ventajas; en primer lugar la distancia deja de ser una barrera, se gana tiempo y da más formas de acceso a la información aumentando el número de destinatarios.

Permite la colaboración entre estudiantes de distintas culturas por medio de las bondades que ofrece, como el *chat*, las listas de discusión, los foros, los *blogs*, lo que fomenta el proceso de comunicación intercultural.

De igual forma permite la interacción permanente, que promueve un mayor conocimiento y aprendizaje además de una visión global en un mundo ya interdependiente y aparece la tecnología como una solución a las demandas que enfrentan las universidades, por el hecho de realizar una comunicación rápida entre los alumnos.

También ofrece la posibilidad de acceso ya que por diversas razones hay estudiantes que no pueden adherirse al sistema regular de estudios, estas razones de diferente índole, económicas, laborales, geográficas y físicas comportándose las tecnologías como una forma de inclusión social.

Sobre el objetivo específico número uno de los retos principales está relacionado con los docentes, quienes adaptados a un sistema deben reincorporarse a otro.

Se requiere una educación transformadora y pertinente para que los estudiantes puedan formarse en diferentes modalidades sin necesidad del traslado a otro espacio físico, lo que significa trasladar mentes, ideologías y saberes sin salir de casa.

Otro de los retos es la inversión a realizar para poder disponer de todos estos recursos electrónicos, ya que la ausencia de sistemas de redes eficientes, tecnología de punta es un serio problema para realizar la IES basada en la TIC.

Otro reto está relacionado con el fortalecimiento desde la óptica académica e investigativa e informática, el acompañamiento en la creación de currículos contextualizados a la realidad internacional y los programas de Doble Titulación con instituciones en el exterior en la propuesta de educación virtual internacional.

REFERENCIAS BIBLOGRAFICAS.

- Anzola, G. (2018) El avasallador fenómeno de la internacionalización, Revista Universidad Lassalle, Colombia, recuperado de <http://revistas.lasalle.edu.co> obtenido en fecha 25 junio 2018.
- Declaración Derechos Humanos, 1948
- Estrada, M.R, Luna, J.G, (2004) Internacionalización de la educación superior: nuevos proveedores externos en Centroamérica, Digital Observatory for higher educación in Latin American and the Caribbean.
- Pérez Navamuel. S, (2015) El uso de las nuevas tecnologías en el ámbito de la educación y la educación especial. Tesis de grado, recuperado <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/6251/PerezNavamuelSantiago.pdf;sequence=1>
- Peña, V, Rodríguez, H.M, Gómez, H.E. (2006), Las TIC y la internacionalización de la educación superior, casos de estudio mexicanos.
- Torres, A. (SF) El impacto de las nuevas tecnologías en la educación superior: un enfoque sociológico, Boletín de la Red Estatal de Docencia Universitaria. Vol 2. N.º 31, Universidad Autónoma de Madrid, recuperado <http://revistas.um.es/redu/article/viewFile/10951/10531>
- Veytía, M.G. (2013), Un recorrido sobre el proceso de internacionalización de la educación: de lo presencial a lo virtual, **Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo**, Universidad Virtual del Estado de Guanajuato, México.