



## **XVIII CIGU COLOQUIO INTERNACIONAL DE GESTIÓN UNIVERSITARIA**

*Gestión de la Gobernanza y de la Estrategia Universitaria  
hacia el Desarrollo Sostenible*

**Loja – Ecuador  
22, 23 y 24 de octubre de 2018**

**Área Temática:** Sistema de Información y Toma de Decisiones

**“Satisfacción e Informe de Empleo de los Graduados del Red River College de Canadá”**

**Autora:**

Solvey Benítez

sbenitezbrizuela@rrc.ca



**RED RIVER COLLEGE**  
OF APPLIED ARTS, SCIENCE AND TECHNOLOGY

## **ABSTRACT**

Canadian higher education institutions continually consider how to improve the quality of the processes and services they offer, thus seeking to increase their contribution to the social and economic development of their environment. In this context, it is taken as a sample of a higher education institution of recognized trajectory in the Canadian province of Manitoba, called Red River College. The tools used to make decisions that allow measuring institutional development, technical cooperation and the satisfaction of their graduates are varied. These are related to a management system implemented by the Federal Government that allows the collection of valid information for decision making. This management system also integrates the job database of the federal government, where the purpose is to offer careers that are demanded by the labor market and to cancel those careers that do not have a job. This system allows universities and the government to have a constant and updated substantive information for the decision making of the actors responsible for higher education that in turn generates a synergy of joint efforts for the benefit of the Canadian population and economy.

**Palabra clave:** *empleo, calidad educativa, egresados*

## **Introducción**

El grado de satisfacción de los graduados de una institución de educación superior es uno de los principales objetivos de las universidades y en especial del Red River College, en ese contexto, las universidades son sometidas a un riguroso sistema de control de calidad donde uno de los instrumentos de recolección de datos es la encuesta de sus egresados en donde se les consulta sobre diferentes aspectos de la vida académica, la calidad de los programas, del profesorado, del curriculum, etc.

La hipótesis planteada para el presente ensayo se delimita de la siguiente manera: “La calidad educativa de una institución de educación superior es directamente proporcional al grado de satisfacción de sus egresados”.

Este grado de satisfacción tiene varias dimensiones, ya que en cierto aspecto para que un egresado se sienta satisfecho con su formación repercuten fenómenos tanto subjetivos como objetivos que hacen que uno se sienta conforme con la educación recibida, por ello se valora la sinceridad de las respuestas brindadas en cada uno de los reactivos aplicados en las distintas encuestas porque ello garantiza elaborar un informe anual capaz de confluir el pensar y el sentir de cada uno de los egresados.

### **Las credenciales académicas**

Las credenciales académicas, designaciones y experiencia requeridas para el personal docente se definirán para garantizar la más alta calidad de la educación para la ocupación, así como para cumplir con los estándares de acreditación pertinentes.

La calificación mínima estándar para la enseñanza en un programa de licenciatura será una maestría en la disciplina o campo relacionado. La Universidad desea tener personal de instrucción en programas de grado que posean el título final en la disciplina, que a menudo sería un doctorado.

Se pueden considerar, o requerir, combinaciones alternativas de credenciales académicas, designaciones ocupacionales / profesionales y calificaciones de experiencia combinadas con competencia profesional demostrada y documentada en el campo para personal docente que imparte cursos especializados o para supervisar componentes de experiencia práctica en la Universidad.

La Universidad se compromete a garantizar que la enseñanza del personal docente en todos los programas tenga las calificaciones adecuadas, incluidas las credenciales académicas apropiadas.

La Universidad es una institución de educación superior que ofrece una amplia gama de aprendizaje aplicado desde el aprendizaje, a los certificados, a los diplomas y diplomas avanzados y a los títulos de licenciatura; por lo tanto, habrá una variación en el tipo de credenciales académicas y designaciones requeridas para el personal docente.

La Universidad tiene un énfasis en el aprendizaje aplicado y el plan de estudios está generalmente relacionado con el lugar de trabajo y alineado con la industria, los negocios y la comunidad; por lo tanto, es necesario que el personal de instrucción tenga experiencia basada en el área.

La Universidad se asegurará de que sus estudiantes reciban instrucción de la más alta calidad directamente relacionada con su campo de estudio; por lo tanto, es esencial que el personal docente posea las credenciales académicas y la experiencia laboral necesaria para garantizar la competencia en el campo.

La Universidad se compromete a garantizar que los estudiantes tengan acceso y acuerdos de articulación apropiados y favorables que les permitan continuar su educación más allá de la Universidad; por lo tanto, las calificaciones del personal docente deben acomodar la articulación y la transferencia de créditos.

### **Evaluación estudiantil de la instrucción**

Red River College se compromete a proporcionar a los estudiantes instrucción de alta calidad que los prepare para graduarse y tener éxito en sus ocupaciones elegidas. Como parte de la práctica de mejora continua del Colegio, se invitará a los estudiantes a proporcionar comentarios sobre su experiencia educativa.

El objetivo de solicitar la opinión de los estudiantes sobre la instrucción es ayudar a identificar las áreas de mejora en la entrega de la instrucción para que satisfaga las necesidades de los futuros estudiantes. Esta política confirma que los comentarios de los estudiantes se recopilan a través del uso de un proceso de evaluación del alumno de la instrucción.

### **Propósito**

El propósito de la Encuesta de evaluación de la instrucción del alumno es mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Está dirigido a mejorar la enseñanza del instructor y el aprendizaje del alumno.

### **Declaración de política**

Los instructores tendrán la oportunidad de ser evaluados por sus alumnos y recibir comentarios sobre su desempeño docente. Cada alumno tendrá esta oportunidad para cada uno de sus instructores.

Esta política se aplicará a todos los instructores y cursos de la universidad. Los formularios y procesos de evaluación estudiantil aprobados (ya sea directamente por el Comité Académico Superior o como su designado) se usarán en todas las áreas de instrucción de la Universidad.

### **Implementación**

Los estudiantes tendrán la oportunidad de evaluar a su instructor al final de cada curso. Esto se puede lograr mediante un formato de encuesta en línea o en papel.

Al obtener y emplear los comentarios de los estudiantes, la Universidad se asegurará de que se proteja el anonimato de los estudiantes.

La Encuesta de Satisfacción y Empleo para Graduados es una de las herramientas utilizadas en la búsqueda del Red River College para proporcionar una educación de calidad que atraiga a las personas a la fuerza de trabajo. La universidad contribuye a la economía de Manitoba lanzando al mercado laboral personas que están listas para entrar a competir en su carrera.

Existe un valor considerable en el esfuerzo que los encuestados ponen en una encuesta. Las personas que completan esta encuesta utilizan su propio tiempo para darnos su opinión, para ayudarnos a entender qué está funcionando bien y qué no. Nos están dejando saber cómo su tiempo en Red River College ha afectado sus vidas. Si fue o no una experiencia perfecta, un

graduado puede informarnos a través de esta encuesta. Mostramos a todos lo que dijeron los graduados en el informe anual de Satisfacción y Empleo de Graduados.

### ¿Quién usa la información de la encuesta?

Los estudiantes potenciales, consejeros de la escuela secundaria y la universidad, asesores académicos, profesores, agencias de empleo y muchos otros que participan en la planificación de la carrera utilizan el Informe de Satisfacción y Empleo para Graduados. Esta es la vista pública de los datos de la encuesta que ayuda a las personas a conocer nuestros programas y ver cómo se conectan con el mercado laboral.

El informe incluye tablas y cuadros a nivel universitario, escolar y de programa que proporcionan información sobre el empleo, la satisfacción y el salario. El capítulo “Ocupación” proporciona una lista de los títulos de los trabajos de los graduados y los programas relacionados que es una herramienta fácil de usar para determinar qué programa conducirá a una persona a su carrera deseada.

Los datos recopilados de esta encuesta también se utilizan en diversos formatos por el Colegio para mejorar los programas y satisfacer los requisitos de información del Consejo de Educación Post-Secundaria (COPSE).

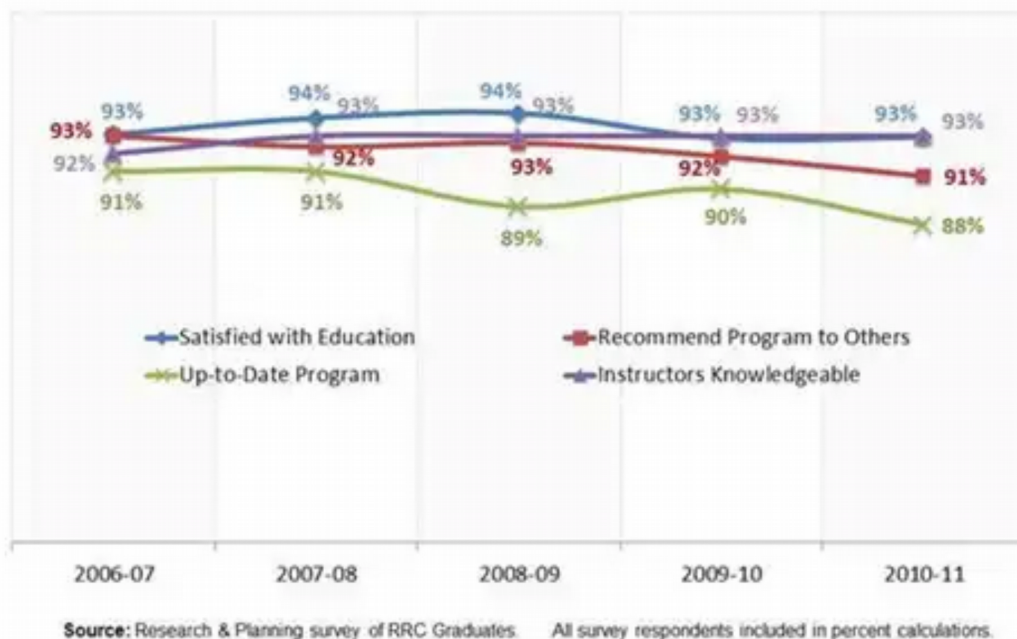


Figura 1

## ¿Qué dicen los graduados?

Los graduados generalmente están contentos con su tiempo en la universidad. Eso ha sido bastante constante a lo largo de los años.

La mayoría de los graduados están empleados y de los empleados / trabajadores por cuenta propia de la encuesta de 2011-12, la mayoría (82%) trabajan en puestos relacionados con su educación de RRC. Si miramos la Tasa de Empleo, que incluye a las personas que están en la Fuerza Laboral (trabajando o buscando trabajo), el 94% está trabajando.

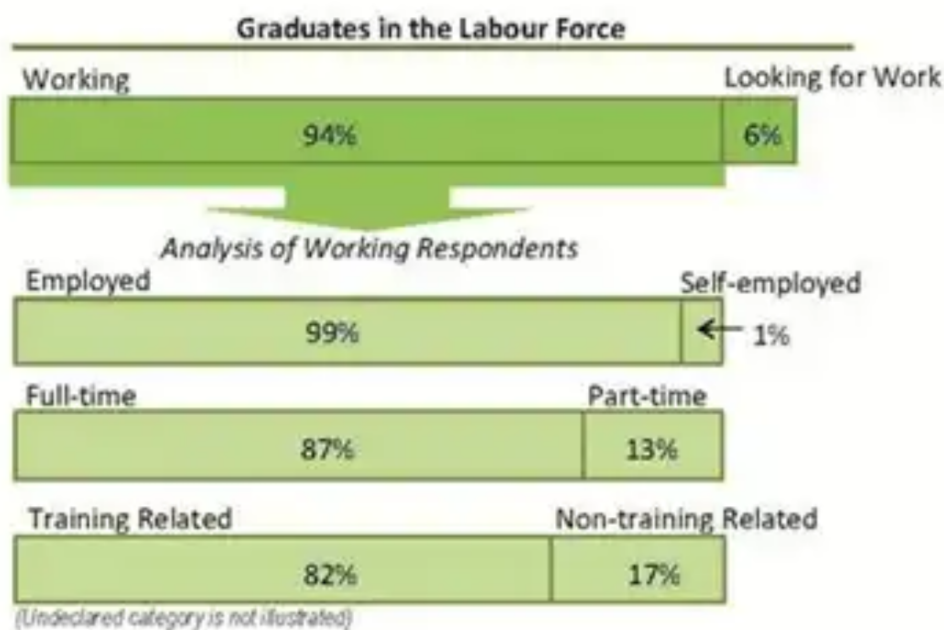


Figura 2

## **El desafío de la universidad**

Uno de los principales desafíos es continuar buscando formas de compartir información y comunicar los resultados con las diversas personas que la desean y la necesitan. Este ensayo es un ejemplo para tratar de aumentar el conocimiento general de la encuesta y el informe asociado, y de hacer que las personas tomen conciencia de la importancia de la investigación continua.

El otro desafío importante es involucrar a nuestros graduados, por lo que tienen interés en compartir sus comentarios para que la institución pueda seguir mejorando. Esto involucra cosas simples como promover de manera efectiva la encuesta y hacer que los estudiantes la conozcan, así como el desafío más complejo de fomentar una relación con nuestros graduados que los aliente a ser un alumno activo de la universidad que continúe participando después de la graduación.

## **CONCLUSIONES**

Una vez analizada las variables de estudio se puede llegar a la conclusión de que la calidad de la educación es directamente proporcional al porcentaje de egresados que una vez culminada la carrera accedan al mercado laboral ocupando puestos en sus respectivas especialidades, vale decir, que mucho más importante que conocer la opinión de los egresados sobre los programas que han cursado lo más significativo para la universidad debería ser que sus estudiantes, una vez culminada la carrera, puedan acceder al mercado laboral ocupando puestos en el área de su formación.

El Red River College obtuvo puntuaciones oscilantes entre el 90 y 98% de egresados que están empleados en sus respectivos oficios o profesiones. Este porcentaje obtenido avala la calidad de los programas ofrecidos y garantizan que sus egresados accedan a la fuerza laboral con ventajas competitivas.

Algunos de las estadísticas obtenidas hablan de que el 94% de los graduados de Red River College encuentran trabajo después de la graduación. El 96% de los empleadores están más que satisfechos con las contrataciones de RRC. En tanto que el 98% de los graduados de RRC eligen quedarse y trabajar en Manitoba. El 45% de los estudiantes de primer año a tiempo completo vienen a RRC con experiencia previa a la secundaria. El 24% de los estudiantes de RRC son inmigrantes o estudiantes internacionales, que representan a más de



60 países. El Red River College opera a capacidad completa, recibiendo cerca de 22,000 estudiantes cada año.

Estos resultados demuestran que velar por la calidad de un programa impartido redundará en beneficio de los estudiantes ya que esto brinda la suficiente garantía de que al culminar la carrera la probabilidad de encontrar empleo en el área de formación es sumamente amplia. Esta variable marca la diferencia entre las instituciones educativas de educación superior que persiguen la calidad educativa y otras que no persiguen este objetivo.

## **BIBLIOGRAFIA**

- Red River College, 2014. Student Evaluation of Instruction Survey. Winnipeg
- 2016/17 Graduate Satisfaction and Employment