

Grado de empatía cognitiva y afectiva en estudiantes de la Escuela de Educación Física de las Fuerzas Armadas de la Nación, Asunción 2020

Gabriel Darío Martínez Quintana

Tutor: Prof. Dr. Ricardo Benítez Ramírez

Tesis presentada a la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Tecnológica Intercontinental como requisito parcial para la obtención del título de Lic. En Psicología con Orientación Clínica.

**FERNANDO DE LA MORA
2021**

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DEL TUTOR

Quien suscribe, Prof. Dr. Ricardo Benítez Ramírez con documento de Identidad N° 280.934 tutor del trabajo de investigación titulado “Grado de empatía cognitiva y afectiva en estudiantes de la Escuela de Educación Física de las Fuerzas Armadas de la Nación, Asunción 2020”, elaborado por Gabriel Darío Martínez Quintana para obtener el Título de Licenciado en Psicología Clínica, hace constar que dicho trabajo reúne los requisitos exigidos por la Universidad Tecnológica Intercontinental y puede ser sometido a evaluación y presentarse ante los docentes que fueron designados para integrar la Mesa Examinadora.

En la ciudad de Fernando de la Mora, a los 23 días del mes de junio de 2021.

Dr. Ricardo Benítez Ramírez

DEDICATORIA

A mis padres quienes me han inculcado siempre con buenos valores que permitieron seguir formándome académicamente;

A Dios por su amor misericordioso;

A mi esposa Beatriz Saldivar y a mi hija Ximena Martínez por su acompañamiento y apoyo constante y a todas las personas que de alguna forma me ayudaron durante mi formación profesional.

AGRADECIMIENTO

A mi familia por su apoyo incondicional;

A mi tutor quien con su guía y dedicación ha hecho posible la culminación de este trabajo de investigación.

Tabla de contenido

Constancia de aprobación del tutor	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Tabla de contenido	v
Lista de tablas.....	vii
Lista de figuras	vii
Portada	1
Resumen	2
Capítulo I	3
Marco Introdutorio.....	3
Tema	5
Titulo.....	5
Planteamiento del problema	5
Preguntas de investigación.....	7
Pregunta General	7
Preguntas Específicas.....	7
Objetivos de la investigación	8
Objetivo General.....	8
Objetivos Específicos	8
Justificación	9
Limitaciones.....	10
Capitulo II.....	11
Marco teórico	11
Antecedentes de investigaciones	11
Investigaciones en nuestro país	13
Bases teóricas	14
Origen de la Empatía.....	14
Componentes de la empatía.....	17
Componente cognitivo.....	18
Componentes afectivos	19
Desarrollo de la Empatía	20
Empatía desde la perspectiva de género	21

La empatía vista desde la Inteligencia Emocional	22
Autocontrol emocional	24
Motivación	24
Empatía	25
Habilidades sociales.....	25
Aspectos legales.....	26
Ley N° 1115 / Estatuto del personal militar.....	26
De los deberes y obligaciones del personal militar en actividad.....	26
Marco conceptual	27
Empatía	27
Empatía Cognitiva	28
Adopción de Perspectivas	28
Comprensión Emocional	29
Empatía Afectiva	29
Estrés Empático	30
Alegría Empática	30
Hipótesis de investigación	30
Definición y operacionalización de las variables.....	31
Capitulo III.....	32
Marco metodológico	32
Tipo de investigación.....	32
Nivel de Investigación.....	33
Diseño de la Investigación.....	33
Población.....	33
Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	33
Descripción de los procedimientos del análisis de datos.....	35
Consideraciones Éticas	36
Capitulo IV	36
Marco Analítico	36
Conclusión.....	42
Recomendaciones	44
Bibliografía.....	45

Lista de tablas

Tabla 1.Grado de empatía cognitiva y afectiva.....	37
Tabla 2.Grado de empatía cognitiva en las dimensiones.	39
Tabla 3.Grado de empatía afectiva en las dimensiones.	41

Lista de figuras

Figura 1.Grado de empatía cognitiva y afectiva.....	37
Figura 2.Grado de empatía cognitiva en las dimensiones	39
Figura 3.Grado de empatía afectiva en las dimensiones.....	41

Grado de empatía cognitiva y afectiva en estudiantes de la Escuela de Educación Física de las Fuerzas Armadas de la Nación, Asunción 2020

Gabriel Darío Martínez Quintana

Universidad Tecnológica Intercontinental

Nota del autor

Carrera de Psicología, Sede Central
Fernando de la Mora
gabrielcheche_1985@hotmail.com

Resumen

En esta investigación se abordó sobre la empatía cognitiva y afectiva teniendo en cuenta que es una capacidad sumamente importante que permite relacionamientos más sanos en todos los ámbitos en el que se desarrolla el ser humano. El objetivo fue; Determinar el grado de empatía cognitiva y afectiva en estudiantes de la Escuela de Educación Física de las Fuerzas Armadas de la Nación, Asunción 2020. Para realizar la misma se tomó con población a los estudiantes de las fuerzas armadas trabajando con una muestra de 45 estudiantes pertenecientes a la institución ya mencionada. El instrumento que se utilizó es el Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA) desarrollado por López, Fernández y Abad (2008). Este instrumento proporciona información tanto de los componentes cognitivos como afectivos de la empatía por medio de cuatro escalas; adopción de perspectivas, comprensión emocional, estrés empático y alegría empática y presenta adecuadas garantías psicométricas. El diseño de la investigación corresponde al nivel descriptivo, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental, se analizó las variables sin ninguna intervención y de corte transversal. Se concluyó que el 58% de la población estudiada obtuvieron puntajes más elevados clasificando en diferentes grados y dimensiones en la empatía cognitiva y en la variable empatía afectiva el 42% de la muestra estudiada obtuvo puntajes más elevados clasificados en diferentes grados.

Palabras clave: empatía cognitiva, empatía afectiva, comprensión emocional, adopción de perspectivas.

Capítulo I Marco Introdutorio

Cada profesión presenta una serie de habilidades que, la persona que la ejerza, debería desarrollar para un mejor desenvolvimiento de la misma, algunas de estas habilidades son aceptación incondicional, respeto, congruencia, empatía entre otras.

Tomando en cuenta que la empatía es una de las capacidades más importantes y beneficiosos de desarrollar se toma como variable de medición en esta investigación específicamente en estudiantes militares, teniendo como panorama que el adiestramiento y entrenamiento militar en supervivencia enfatiza la preparación física y la adquisición de determinados conocimientos técnicos, concediendo escasa relevancia a la preparación psicológica, partiendo desde este hecho se tomó como muestra la población militar.

Desde el campo militar, se expuso que la empatía se plantea como un concepto que comprende dos factores: los cognitivos y los emocionales, que están directamente relacionados con la agresividad, afirmando que a mayor empatía disminuyen los niveles de agresividad debido a la sensibilidad emocional y a la capacidad de comprender consecuencias negativas propias y con los demás.

La empatía es importante porque nos ayuda a entender cómo se sienten los demás y así poder responder de manera apropiada a la situación. Por lo general se asocia con el comportamiento social y hay una gran cantidad de estudios que demuestran que una mayor empatía nos lleva a ser más solidarios.

Como objetivo general de esta investigación se propuso; Determinar el grado de empatía cognitiva y afectiva en estudiantes de la Escuela de Educación Física de las Fuerzas Armadas de la Nación, Asunción 2020.

Se tomó como antecedentes investigaciones realizadas en distintos ámbitos y una breve reseña de los orígenes del término empatía.

La investigación se desarrolló de la siguiente manera;

En el capítulo I: Se describe el planteamiento del problema, la pregunta general de investigación, el objetivo general y los objetivos específicos que se espera lograr y la justificación.

En el capítulo II: Se desarrolló investigaciones realizados en otros países y antecedentes nacionales también una breve reseña de los orígenes de la empatía, continuando con el capítulo II también se presenta el marco legal sobre los estatutos del personal militar.

En el capítulo III: Se desarrolló el marco metodológico presentando el tipo de investigación, nivel, diseño de investigación, población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, descripción de recolección de datos y consideraciones éticas.

En el capítulo IV: Se presentó el análisis de los resultados según los datos obtenidos a través del instrumento, utilizando cuadros y figuras estadísticas respectivamente.

Por último, se presentará las conclusiones finales de la investigación como las recomendaciones según los resultados, las bibliografías utilizadas y el anexo correspondiente.

Tema

Empatía cognitiva y afectiva en estudiantes militares.

Título

Grado de empatía cognitiva y afectiva en estudiantes de la Escuela de Educación Física de las Fuerzas Armadas de la Nación, Asunción 2020.

Planteamiento del problema

El estudio de la empatía y de su relación con la conducta y con otros parámetros de la personalidad del individuo ha experimentado un auge importante durante los últimos años. En la actualidad, existe un amplio consenso en admitir que la empatía debe ser considerada como un factor de relevancia en la explicación del desarrollo social y de las interacciones sociales (Maite, 2006).

López, Fernández y Abad, (2008) realizan la distinción entre la empatía cognitiva como la comprensión de lo que otra persona puede tener en su estado interno y la empatía afectiva la capacidad para sentir y conectar con las emociones, sensaciones y sentimientos, destacando la importancia de la capacidad de la persona para discriminar entre el propio yo y el de los demás.

En todas las formaciones profesionales es importante el desarrollo de esta capacidad, esta investigación se centró en el servicio militar que tiene como objetivo la formación y preparación del ciudadano para el servicio de la defensa nacional que están sujetos a un conjunto de deberes, obligaciones, derechos y prerrogativas que las leyes y reglamentos militares que se establecen, para el desempeño leal y eficiente en los cargos funciones y comisiones de conformidad a lo que prescriben las disposiciones reglamentarias es necesaria desarrollar no solo destrezas físicas sino también otras cualidades para un buen desempeño.

Con esta investigación se pretende medir el grado de empatía cognitiva y afectiva en militares estudiantes de la Escuela de Educación Física de las Fuerzas Armadas de la Nación, a fin de potenciar, si fuere necesario, una formación no solo de conocimientos académicos sino también de competencias emocionales que los vuelvan capaces de enfrentar cualquier situación y cumplir con éxito la misión constitucional.

Por lo tanto, la empatía es una variable importante de analizar ya que es uno de los factores en que depende aumentar la capacidad de relacionarse adecuadamente, se mejora la resolución de conflictos, se fomenta la estabilidad y la comprensión no solo entre compañeros sino también entre jefes, subordinados, familiares, etc.

Teniendo como perspectiva principal que la empatía es un fenómeno fundamental dentro del estudio de la conducta humana se presenta como variable la empatía cognitiva y afectiva estudiando sus dimensiones, adopción de perspectivas, comprensión emocional, estrés empático y alegría empática, según los autores del instrumento de medición (López, Fernández y Abad, 2008).

La herramienta a utilizar ofrece una puntuación total para determinar el grado de empatía cognitiva y afectiva en forma general, clasificándolas en alto, medio, bajo.

De esta manera se presenta como pregunta general; ¿Cuál es el grado de empatía cognitiva y afectiva en estudiantes de la Escuela de Educación Física de las Fuerzas Armadas de la Nación, Asunción 2020?

Preguntas de investigación

Pregunta General

¿Cuál es el grado de empatía cognitiva y afectiva en estudiantes de la Escuela de Educación Física de las Fuerzas Armadas de la Nación, Asunción 2020?

Preguntas Específicas

¿Cuál es el grado de empatía cognitiva en las dimensiones adopción de perspectivas y comprensión emocional en estudiantes de la Escuela de Educación Física de las Fuerzas Armadas de la Nación, Asunción 2020?

¿Cuál es el grado de empatía afectiva en las dimensiones estrés empático y alegría empática en estudiantes de la Escuela de Educación Física de las Fuerzas Armadas de la Nación, Asunción 2020?

Objetivos de la investigación

Objetivo General

Determinar el grado de empatía cognitiva y afectiva en estudiantes de la Escuela de Educación Física de las Fuerzas Armadas de la Nación, Asunción 2020.

Objetivos Específicos

Describir el grado de empatía cognitiva en las dimensiones adopción de perspectiva y comprensión emocional en estudiantes de la Escuela de Educación Física de las Fuerzas Armadas de la Nación, Asunción 2020.

Establecer el grado de empatía afectiva en las dimensiones estrés empático y alegría empática en estudiantes de la Escuela de Educación Física de las Fuerzas Armadas de la Nación, Asunción 2020.

Justificación

Desde el plano internacional Bisquerra (2007) manifiesta que el tener y desarrollar competencias que estén relacionadas a las emociones, permite una mejora notable en la interacción con las personas. Existen muchos beneficios de poder desarrollarlo, pues aportan en la resolución de problemas ante conflictos existentes, mejora el equilibrio tanto en lo físico como en lo mental.

A nivel social, la importancia del resultado de esta investigación proporcionara un mayor conocimiento de la empatía en sus variables y dimensiones con respecto a los estudiantes militares, quienes en adelante reconocerán la importancia de tener que procesar y reconocer esta capacidad.

El alcanzarlo permitirá una mejor interacción, el desarrollar mejor la empatía permitirá al personal militar no sólo desempeñarse de forma correcta en su ámbito laboral, sino también que esta capacidad le otorgará desenvolverse mejor con otras personas desde su entorno familiar y social.

A nivel práctico el investigador como servidor militar no solo contribuirá en aplicar sus conocimientos de la carrera de psicología en su ámbito laboral sino beneficiar a los estudiantes en potenciar o desarrollar competencias emocionales según los resultados de la investigación.

La realización de esta investigación es viable ya que se obtuvo el permiso correspondiente con las autoridades encargadas para la aplicación de la herramienta a los estudiantes.

Limitaciones

En cualquier tipo de investigación se pueden encontrar barreras que impiden el desarrollo del estudio como se había planificado, sea en tiempo, cooperación por parte de los estudiantes, deseos de llenar el cuestionario, suspensión de las actividades académicas por múltiples razones.

En esta investigación se podría encontrar en cuanto al miedo de los estudiantes en relación a la cooficialidad de las herramientas y no quieran realizarlo.

Capítulo II Marco teórico

Antecedentes de investigaciones

Una investigación y la aplicación de aspectos psicológicos en problemas militares y sus miembros siempre resulta relevante, ya que la profesión no solo indica un desarraigo constante sino también al ser un servidor público implica poseer conductas saludables que impliquen un bienestar psicológico estable para poder brindar un servicio integral y de esta manera también ayude en las relaciones interpersonales.

Como antecedentes de investigación se presenta trabajos realizados en los diferentes ámbitos sobre la empatía cognitiva y afectiva;

Una investigación de Morales, Morales y Narváez (2015) titulado "relaciones entre empatía y valores socialmente responsables en una muestra de estudiantes universitarios". En este trabajo, se optó por ofrecer un estudio en las dimensiones de la variable empatía, como también valores enmarcados en la responsabilidad social. Fueron 53 alumnos de posgrado los que participaron, entre edades de 18 y 49 años, todos ellos de Ciencias de la Educación y Psicología, de la Universidad de Málaga (España).

El fin del trabajo es examinar la relación de la empatía con el comportamiento socialmente responsable, el trabajo se realizó en una muestra de estudiantes de educación superior, quienes desarrollaron dos cuestionarios para medir la empatía y las posturas ante la responsabilidad social. Los instrumentos que se usaron en este trabajo fueron el Cuestionario de empatía (Davis, 1980) y el otro instrumento fue el Cuestionario de auto atribución de comportamientos socialmente responsables en universitarios (CACSR, Davidovich, Espina, Navarro y Salazar, 2005).

Los resultados evidenciaron relación positiva con respecto a los resultados que se obtuvieron en la variable empatía, así como las que corresponden al cuestionario que sirvió para evaluar los comportamientos socialmente responsables en universitarios.

Esta investigación tuvo conclusiones como la necesidad de seguir desarrollando competencias transversales, direccionadas al aspecto social y ciudadano. Sugiere además que es importante fomentar variables como la empatía. Otra de las conclusiones trascendentes es la de promover una educación cimentada en valores, tan significativo en los derechos humanos, toda vez que en sociedades democráticas la educación centrada en valores cobra vital relevancia. La empatía es mucho más trascendente en estos tiempos, porque contribuye en gran medida al crecimiento personal, tanto para el alumno, como para el docente.

Otra investigación fue realizada por López y Fernández (2010) abordaron un estudio de la empatía en las etapas más tempranas. Se aplicaron dos cuestionarios de empatía a 280 personas en la ciudad de Madrid en España, asignadas a distintos grupos según su edad: adolescencia (16-19 años), adultez temprana (20-30 años), adultez media (31-40 años), adultez tardía (41- 59 años) y tercera edad (60-66 años). Posteriormente se realizaron comparaciones entre las respuestas de cada grupo de edad en los distintos aspectos de la empatía de ambos test.

Los resultados muestran que los componentes afectivos de la empatía no se ven afectados por la edad, pero sí los componentes cognitivos, cuyos niveles son menores en los grupos de mayor edad que en aquellos más jóvenes. Estos conocimientos son de gran utilidad a la hora de diseñar programas de intervención en aspectos relacionados con la empatía en grupos de distintas edades de forma adaptada a las necesidades y problemáticas específicas de cada uno.

Como ultima investigación se cita el de Falconí, Miccusi, Taboada, Garcés, García, Cragno, et al., (2010), en Argentina, realizaron un estudio descriptivo, transversal de los grados de Empatía en los estudiantes de la Carrera de Medicina de la Universidad Nacional del Sur con el objetivo de determinar el grado de empatía en todas las cohortes de la carrera de medicina y correlacionarla con el género, el promedio académico y la nota final del curso Relación Medico Paciente (RMP).

Se aplicó la Escala de Empatía Médica de Jefferson encontrando que el 71,7 %, eran mujeres con una mediana para la edad de 21,5 años. El 50% tiene puntajes de empatía superior de 6.15. Entre las cohortes 2005 a 2010 hubo una diferencia estadísticamente significativa ($p= 0.019$). Los puntajes de 30 empatías fueron más altos en los estudiantes del primer año de la carrera, cohorte 2010; al excluir esta cohorte de las demás las diferencias no son significativas. Las mujeres son más empáticas que los hombres con diferencias estadísticamente significativa ($p=0.002$). No existe relación entre empatía y el promedio general de la carrera ni con la nota final del curso relación médico paciente, quizá porque los instrumentos de evaluación de dicho curso estuvieron más orientados al desarrollo de habilidades que de las actitudes.

En la búsqueda de antecedentes bibliográficos respecto al tema se encontró muchas investigaciones que se han realizado principalmente enfocados en el área de personales de la salud como enfermeros, médicos y estudiantes de distintas especialidades de esta manera la capacidad de ver algo desde el punto de vista de otros, para identificarse y ahondar en los sentimientos y emociones de otros resulta sumamente importante, es decir, la formación en conocimientos y técnicas siempre será sumamente importante, pero una formación orientada a desarrollar capacidades como la empatía será relevante para el servicio a la ciudadanía.

Investigaciones en nuestro país

Una investigación realizada por alumnos de la carrera de enfermería Sanabria, Denis y Maidana (2017) del Instituto Dr. Andrés Barbero de la Universidad Nacional de Asunción Titulada: Empatía etnocultural de estudiantes de la Carrera de Enfermería Instituto Dr. Andrés Barbero. San Lorenzo-Paraguay 2017.

La empatía etnocultural es la capacidad aprendida y el rasgo personal consistente entre personas de otros grupos raciales y étnicos diferentes de nuestro propio grupo. El objetivo propuesto fue determinar el grado de empatía de los estudiantes de la Carrera de Enfermería. El diseño metodológico observacional, descriptivo, de corte transversal y enfoque cuantitativo.

El universo constituido por 180 estudiantes de 4to curso, la muestra conformada por 155 estudiantes. Muestreo probabilístico, aleatorio simple. Para la recolección de datos se utilizó un instrumento pre elaborado, la técnica una entrevista y el instrumento un cuestionario auto administrado. Los datos fueron tabulados en Microsoft Excel y analizados por estadística descriptiva.

Los hallazgos más relevantes fueron el 71.6% de sexo femenino, mayoritariamente de edades que oscilan entre 21 y 24 años, de acuerdo a las variables el 79.8% presenta sentimientos de empatía, 52,53% perspectiva empática, 63.61% aceptación de la diferencia cultural y 73.39% conciencia empática. Se concluye que el 60.53% de los estudiantes de Enfermería presentan empatía etnocultural.

Como se mencionó más arriba según las investigaciones citadas determinar el grado de empatía en estudiantes de las distintas carreras siempre resulta trascendental, ya que es una capacidad que muchas veces cuesta desarrollar.

Bases teóricas

Origen de la Empatía

La primera vez que se usó formalmente el término empatía fue Robert Vischer en el siglo XVIII, con el término “Einführung”, que traducía “sentirse dentro de”. En 1909 Titchener acuña el término “empatía” tal y como se conoce actualmente, valiéndose de la etimología griega (cualidad de sentirse dentro).

Con anterioridad, algunos filósofos y pensadores como Leibniz y Rousseau habían señalado la necesidad de ponerse en el lugar del otro para ser buenos ciudadanos. Por otra parte, Smith, en su teoría sobre los “Sentimientos Morales” en 1757, habla de la capacidad de cualquier ser humano para sentir “pena o compasión ante la miseria de otras personas o dolor ante el dolor de otros” y, en definitiva “ponernos en su lugar con ayuda de nuestra imaginación”.

En pleno siglo XX comienzan a surgir nuevas definiciones de la empatía. Varios estudiosos, citados por Davis en 1996, quien señala también Theodor Lipps (1909), lo utilizó para describir un fenómeno afectivo que aparece en la relación terapéutica que denominó “Einfühlung”, cuya traducción literal es “sentir dentro”, aducía que la empatía se produce por una imitación interna que tiene lugar a través de una proyección de uno mismo en el otro. Cognitivamente, Köhler dice que la empatía es la comprensión de los sentimientos de los otros, mientras que Mead (1934) añade que el adoptar la perspectiva del otro es una forma de comprender sus sentimientos. Karl Jaspers (1883) creador de la “Psicología Comprensiva”, aplicó este concepto de “comprensibilidad” a los procesos psicopatológicos.

Para Fenichel, en 1947 es la capacidad de una persona de identificarse con el otro. En EE.UU. el interés en la empatía se debió al trabajo de Carl Rogers (1951, 1959). Se describe que este investigador en la “Psicoterapia centrada en el cliente”, definió la empatía como un proceso que permite al terapeuta entrar en el mundo de la persona sin prejuicios, dejando de lado sus propios valores y sus propios puntos de vista.

Un hito importante en el desarrollo del concepto de la empatía se produjo con la introducción que hace Dymond del término adopción de perspectiva (“role-taking”) en el año 1949. En esta línea de pensamiento, Hogan (1969) la define la como un intento de comprender lo que pasa por la mente de los demás o, en otras palabras, como la construcción que uno mismo tiene que llevar a cabo sobre los estados mentales ajenos.

Asimismo, los estudios interesados en la visión cognitiva diferenciaron entre aquellos que se referían a imaginarse a sí mismos en una situación e imaginar al otro en la misma situación. Desde esta visión se adopta la perspectiva cognitiva de otro, lo que según Gallagher y Frith (2003) se relaciona con la habilidad de explicar y predecir el comportamiento de uno mismo y de los demás atribuyéndoles estados mentales independientes, como creencias, deseos, emociones o intenciones.

Desde finales de 1960 se empezó a consolidar una mirada distinta de la empatía, concediendo mayor importancia al componente afectivo que al cognitivo, definiéndola como un afecto compartido o sentimiento vicario. Bajo esta perspectiva se cita a Stotland (1969) situado entre los primeros autores en definir la empatía como “la reacción emocional de un observador que percibe que otra persona está experimentando o va a experimentar una emoción”.

Para Hoffman (1987), se trataba de una respuesta afectiva más apropiada a la situación de otra persona que a la propia. En esta línea, Mehrabian y Epstein (1972) la ubican como una respuesta emocional vicaria que se experimenta ante las experiencias emocionales ajenas, es decir, sentir lo que la otra persona siente. Consideran que se trata de una disposición para la que existen diferencias individuales. Por su parte Wispe en 1978 llama la atención sobre la importancia de los estados emocionales positivos como un aspecto a incluir en el concepto de la empatía.

A su vez Fernández-Pinto, López -Pérez y Márquez, (2008) que Batson en 1991, reseñaba que la empatía era una emoción vicaria congruente con el estado emocional del otro, o como sentimiento de interés y compasión orientados hacia la otra persona, resultante de tener conciencia del sufrimiento de ésta.

Se entiende como una emoción ante la presencia de estímulos situacionales concretos. Ante esta mirada, algunos estudiosos resaltan la existencia del enfoque disposicional y el situacional. Por esta razón les parece interesante integrar ambas perspectivas en el estudio de la empatía.

Si la vemos desde el punto de vista integrador, es decir, desde lo cognitivo y lo afectivo hay una distinción formal entre la adopción de perspectivas perceptual, cognitiva y afectiva, asumiendo que la adopción de perspectiva perceptual es la capacidad de representarse la visión que tiene el otro en función de su localización y su evaluación; mientras que la capacidad de representarse en los pensamientos y motivos del otro ha sido incluida en la perspectiva cognitiva. La afectiva se refiere a la inferencia de los estados emocionales ajenos.

También en la propuesta de Salovey y Mayer (1990) se afirma que la empatía requiere la adecuada identificación de las respuestas emocionales en otras personas e implica no sólo actitudes sino también, habilidades o competencias bien definidas. Es decir, cuando un individuo escucha a otro con atención, interés, comprensión y concentración, se asume ha empatizado si logra sentir en sí mismo, la emoción que el otro relata y vivencia.

Definitivamente según estos expertos, la empatía incluye procesos cognitivos y experiencias afectivas, aunque algunos investigadores les den más importancia a unos aspectos que se trataba fundamentalmente de un proceso o habilidad cognitiva para reconocer e interpretar los sentimientos, pensamientos y puntos de vista de los demás. Esto facilita la comprensión de sus motivaciones, los sentimientos positivos hacia ellos y la conducta prosocial o altruista.

Por otra parte, Haynes y Avery (1979) asumían que la empatía era “la habilidad para reconocer y comprender las percepciones y sentimientos de otra persona y para expresar cuidadosamente esa comprensión en una respuesta de aceptación”. Tal respuesta puede ser verbal o no verbal como también puede consistir en conductas prosociales como el compartir o proveer ayuda. Viéndola de esta manera, puede definirse cognitivamente en relación a la toma de perspectiva o la comprensión de los otros (Eisenberg, 2000).

Componentes de la empatía

La empatía resulta del desarrollo de la capacidad de comprender el sentir del otro, esto se va fortaleciendo a lo largo de la infancia, pues gracias a eso el ser humano es capaz de relacionarse y generar un vínculo con el entorno siendo este de manera cognitiva o afectiva (Fernández, López y Márquez, 2008).

Por tanto, se comprende que al existir estos dos componentes el sujeto está en la posibilidad de reaccionar frente a cualquier contexto emocional de manera asertiva, sin embargo, existen estresores que hacen que su respuesta discrepe de la normativa social, como sucede en ciertos centros de prácticas donde los estudiantes por su falta de percepción son catalogados como poco eficientes o aptos para ciertas actividades.

Es por esta razón que las bases teóricas de la investigación se centrarán en los dos componentes de la empatía (cognitivo y afectivo) los cuales permitirán una adecuada comprensión y definición de cada uno de ellos. Resulta imprescindible dar inicio por el aspecto cognitivo el cual está conformado por la adopción de perspectiva y la comprensión emocional como se verá a continuación.

Componente cognitivo

Es importante mencionar que dentro del aspecto cognoscitivo nos referimos a la capacidad de abstracción e intuición de emociones presentes en varios contextos (López, Filippetti y Richaud, 2014).

Es decir, se refiere a la habilidad de percibir y comprender de manera minuciosa el contenido de la mente de la otra persona e identificar el sentir ajeno de manera precisa. Dicho de otro modo, se entiende que todos poseemos esta habilidad en mayor o menor cantidad, misma que se ven reflejada en varios contextos tanto a nivel social como laboral, pues al existir un nivel bajo de este componente se dificultara la relación intrapersonal y las habilidades sociales serán escasas.

Existen varias características que facilitan la comprensión de dicho elemento, una de ellas es que la empatía desde la cognición se puede estimular y desarrolla según Rivera (2018) por medio de puestas en escena, grupos de control y análisis de casos con los estudiantes de modo que, permita identificar desde una perspectiva diferente la situación o conflicto, sin usar prejuicio de valor, ni mucho menos que influya la parte afectiva.

Otra de las características que resulta relevante es que existe la participación de las neuronas espejo. Se llaman espejo porque manifiestan lo que se ve, es decir, son las encargadas de imitar una acción o emoción del mundo externo como propias y son las responsables de la percepción, ejecución e intención (García, 2008).

Dicho de otro modo, es la red invisible que une a todos los seres humanos entre ellos y permiten las conexiones de las mentalidades y cultura mediante el aprendizaje. También son las que nos permiten intuir lo que el otro está pensando, va a hacer y está sintiendo. Consecuentemente se entiende cómo funciona la empatía en el ser humano pues podemos experimentar el sentir del otro de forma directa sin atravesar el razonamiento.

La teoría de la mente también es uno de los factores que caracteriza dicha cognición pues según Zegarra y Chino (2017), expresan que dicha proposición ofrece la oportunidad de percibir estados mentales de otros sujetos y a la vez identificar estados propios a través de una diferenciación subjetiva.

Es la habilidad de reflexionar sobre los estados emocionales, creencias y comportamientos del prójimo y de sí mismo a través de la comunicación que proporcionan las personas durante la interacción social, cabe mencionar que este proceso es casi inconsciente puesto que las personas expresan su reacción de manera espontánea y no tienen conciencia de lo que expresa su cuerpo a pesar de que verbalmente intenten emitir información.

Componentes afectivos

La afectividad dentro de la empatía tiene relevancia indispensable, puesto que es el complemento de la parte cognitiva ya que al mantener un nivel de concordancia entre los dos componentes obtenemos un mejor manejo de dicha cognición. Se entiende por empatía afectiva a la comprensión de los sentimientos de otra persona basándose en el contagio emocional o excitación que produce una acción (Fernández, López y Márquez, 2008).

En este punto es donde tienen más influencia los afectos y la capacidad de poder alegrarse por los aspectos positivos o por el contrario sentir cierta incomodidad o estrés por una situación poco favorable por la cual atraviesa un individuo. De esta forma se comprende como los estudiantes cuando se encuentren en su labor de servicio pueden generar un ambiente de escucha empática favorable que no solo permita su buen relacionamiento laboralmente sino también en lo personal.

Este elemento afectivo se caracteriza por saber identificar el sentir de otra persona a través de la escucha comprensiva, pues así se logra establecer un dialogo que favorezca relacionamientos sanas, en esta formación de estudiantes formados en educación física ya sea para futuros instructores en la academia militar, esta capacidad será de gran ayuda ya que el día de mañana tendrá a su cargo la formación de estudiantes y la comprensión cognitiva ya efectiva que desarrolle influirá en su desempeño profesional.

Desarrollo de la Empatía

Martín y Boeck (2007), afirman que la empatía, sólo puede atribuirse en parte a procesos básicos neurobiológicos; lo que se haga con ella a partir de ahí depende en gran medida de la educación que se haya recibido y del entorno cultural.

Estos autores indican que un grupo de psicólogos descubrieron luego de una investigación, que es de gran importancia para el desarrollo de la empatía, que ambos progenitores reaccionen con sensibilidad y de manera adecuada a las señales del niño. Un bebé sólo tiene una manera de comunicar muchas cosas: que tiene hambre, sed, que está mojado, que le duele algo, que está cansado, que se aburre: llorar. De la capacidad de empatía de los padres, depende que esa señal se descifre de una manera correcta. En la medida que los padres malinterpreten los deseos y necesidades del bebé, este no aprende a distinguir unas emociones de otras.

Agregado a esto, la investigación demostró como resultado que un tipo de educación que fomente el respeto, la delicadeza y la disposición al compromiso estimula la capacidad de empatía.

Por otro lado, Hoffman (1987) propone etapas del desarrollo de la empatía;

Comenzando por la primera etapa (empatía global) que comprende el primer año de vida de la persona, consiste en que el niño todavía no percibe a los demás como distintos de sí mismo, por lo que el dolor que percibe en otro,

se confunde con los propios sentimientos desagradables, como si les estuviera sucediendo a ellos mismos.

En cuanto a la segunda etapa (empatía egocéntrica) que se corresponde con el segundo año de vida, es consciente de que es otra persona la que experimenta la situación desagradable, sin embargo, asume que los estados internos que experimenta el otro son los que está experimentando él.

Con respecto a la tercera etapa del desarrollo de la empatía del niño (empatía hacia los sentimientos de los demás) que va desde el segundo al tercer año, el niño tiene conciencia de que los sentimientos que experimenta son diferentes a los que está vivenciando la otra persona y responde a ellos de manera no egocéntrica.

Y, por último, la cuarta etapa (empatía hacia la condición de vida del otro), que comprende el periodo final de la niñez, se perciben los sentimientos de los demás, no sólo como reacciones del momento, sino como expresiones de su experiencia de vida general, es decir, responde de manera diferente a los estados de dolor transitorios y crónicos, ya que tienen en cuenta la condición general del otro.

No nacemos siendo empáticos, sino que esta habilidad interpersonal forma parte de nuestro correcto desarrollo emocional y social comenzando a desarrollarse desde la infancia.

Empatía desde la perspectiva de género

Según Baron (2005), el cerebro femenino está predominantemente estructurado para la empatía; mientras que el cerebro masculino, está predominantemente estructurado para entender y construir sistemas. La empatía es una capacidad más frecuente en mujeres que en hombres. No se da sólo en las mujeres, ni se da en todas las mujeres, sino que, como promedio, se da más en mujeres que en hombres.

La sistematización es la capacidad para analizar, explorar y construir un sistema.

El sistematizador, es capaz de encontrar intuitivamente cómo funcionan las cosas, o de extraer las reglas fundamentales que rigen el comportamiento de un sistema.

Un sistema funciona a base de entradas y resultados, utilizando reglas de correlación. La empatía es útil para enfrentar a las diversas emociones que existen, mientras que la sistematización, para enfrentar los diversos sistemas.

El hombre sistematiza más que la mujer. No se da en todos los hombres, ni se da sólo en hombres, sino que, al referirse a promedios estadísticos, se da más en hombres que en mujeres.

Tanto hombres como mujeres tienen estas dos capacidades, pero cada persona en diferente cantidad. Para cuantificar estas capacidades se utilizan métricas precisas: el cociente de sistematización (CS) y el cociente de empatía (CE).

La empatía vista desde la Inteligencia Emocional

Al tener en cuenta que la empatía está incluida en la inteligencia emocional, Bermejo (2003), señala que Goleman, define la inteligencia emocional como la capacidad de una persona de manejar una serie de habilidades estrechamente relacionadas con actitudes. Una persona con un nivel adecuado de inteligencia emocional, posee un nivel adecuado de empatía.

Según Bermejo (2003), entre las habilidades emocionales se incluyen, la conciencia de uno mismo; la capacidad de, identificar, expresar y controlar los sentimientos; de controlar los impulsos y posponer la gratificación, de manejar las sensaciones de tensión y de ansiedad; de conocer la diferencia entre los sentimientos y las acciones y la capacidad de tomar mejores decisiones emocionales, al controlar el impulso de actuar e identificar las distintas alternativas de acción y posibles consecuencias.

Algunas de estas habilidades son personales, y otras son interpersonales, como la capacidad de interpretar adecuadamente los signos emocionales y sociales, habilidad de escuchar, la de resistirse a las influencias negativas, de asumir la perspectiva de los demás y comprender la conducta que resulte más apropiada a una determinada situación.

Una persona que presente estas habilidades, se puede catalogar como persona competente para el manejo de los sentimientos, tanto propios como ajenos, y, por lo tanto, empática. Además, estas habilidades influyen en las actitudes, juicios éticos y el discernimiento en medio de los conflictos. Hay algunos autores que entienden la competencia emocional, como la habilidad de conocer y tratar con el ambiente de los sentimientos. La competencia emocional, no lleva a la persona a no sentir, sino a ser dueña del mundo emotivo.

La madurez de una persona no consiste en acumular emociones positivas (excitación, alegría), tampoco consiste en eliminar todas las emociones negativas (tristeza, frustración, ansiedad), sino de una sana integración de ambas.

El desarrollo de estas habilidades viene dado mediante el desarrollo de ciertas competencias personales y sociales. Para ser inteligente emocionalmente se debe incidir sobre los siguientes aspectos:

Autoconocimiento

Al hacer referencia a la frase atribuida a Sócrates: conócete a ti mismo, el descubrir lo que habita dentro de sí, a nivel emocional como a nivel de la propia fragilidad y de los propios recursos, aumenta la capacidad de ser dueño de esa realidad. Powell afirma que la introspección de uno mismo no tiene mayor beneficio si no se tiene a una persona con quien compartir esas páginas del diario personal. La habilidad de autoconocimiento, como aspecto importante en el desarrollo de la competencia emocional, implica sacar de dentro de sí lo que en realidad allí está, pero es desconocido.

El desarrollo del autoconocimiento es necesario para ser una persona empática, ya que, sólo al conocer y comprender las propias cogniciones y emociones, se podrá hacer lo mismo con los demás. No sería posible identificar emociones en los demás si no se ha hecho con uno mismo.

Autocontrol emocional

Ser empático requiere también de desarrollar la capacidad de controlar una respuesta o reacción emocional propia, ante alguna emoción o experiencia del otro, y es aquí en donde radica la importancia de madurar la competencia del autocontrol emocional. La falta de conocimiento de la existencia de un sentimiento o emoción, hace que este actúe en una persona de manera incontrolable y se manifiesta de manera salvaje, ciega, sin la participación de la inteligencia o voluntad.

El objetivo del autocontrol emocional, no consiste en eliminar las reacciones emocionales negativas, más bien, se trata de dirigir las, reconocerlas y metabolizarlas.

Motivación

La motivación es entendida como un estado de disponibilidad o deseo de cambiar, el cual puede variar de un momento a otro o de una situación a otra. Es un estado interno influido por una gran variedad de factores. Uno de los factores internos importantes es la satisfacción de las propias necesidades. Las motivaciones de los humanos son diversas, y comprenden las necesidades de todo animal, además de las exigencias psicológicas típicas del ser humano.

Aun así, una persona empática no ve a los demás como algo para satisfacer las propias necesidades y deseos, más bien, una de las motivaciones primordiales consiste en acercarse, preguntar y descubrir la experiencia del otro.

Empatía

La empatía es una de las actitudes sobre las que más se insiste hoy en las profesiones de ayuda. Cuando Titchener tradujo la noción de *Einfühlung* con *emphaty*, basándose del griego *empatheia*, quería resaltar la identificación tan profunda de un ser con otro, que le llevara a experimentar los mismos sentimientos, con los músculos de la mente.

Al hacerla ver como actitud, más que como una técnica, la empatía lleva a una persona a comprender el mundo de la otra, las emociones y los significados que las experiencias adquieren para él. Los mensajes que recibe esta otra persona, encuentran un eco que facilita la comprensión, y mantienen la atención centrada en ésta. Se entiende la empatía como la capacidad de comprender pensamientos, emociones y significados del otro. Pero no es suficiente con comprender al otro, mientras uno no es capaz de transmitirlo. Para Borelli hay dos momentos inseparables: el primer instante en el que el entrevistador es capaz de interiorizar la situación emocional del paciente y un segundo instante en el que el entrevistador le da a entender al paciente esta comprensión.

Así, el paciente juzgará de empático al terapeuta tanto por lo que observe, por lo que se le dice y porque en realidad dicho terapeuta sea comprensivo y tolerante. Comprender el punto de vista de los demás permite tener acceso a lo que piensan, a cómo perciben una situación y al significado que le dan, a lo que piensan hacer al respecto, a lo que sienten. Este tipo de comprensión necesita desarrollarse progresivamente y depende del propio nivel de crecimiento cognitivo y de la maduración afectiva, y también de una gran variedad de experiencias vitales.

Habilidades sociales

Esta competencia se hace realmente necesaria, incluye habilidades para escuchar, comprender, diagnosticar, provocar cambios saludables, conseguir la adherencia a las indicaciones terapéuticas, persuadir sin manipular, trabajar

interdisciplinariamente y afrontar los conflictos que surgen en la práctica clínica y en el trabajo de grupo.

Aspectos legales

Ley Nº 1115 / Estatuto del personal militar

Se presenta algunos artículos del estatuto del personal militar, la selección de los artículos es en base a las funciones para presentar todo lo que implica para el personal;

De los deberes y obligaciones del personal militar en actividad

Artículo 15.- Los deberes impuestos por el estado militar al personal en actividad constituyen un conjunto de obligaciones en razón de la responsabilidad constitucional de las Fuerzas Armadas de la Nación y comprenden:

a) la sujeción a la Constitución Nacional, a leyes y a reglamentos en la jurisdicción militar y disciplinaria;

b) el cumplimiento de las órdenes del superior y la rigurosa observancia de los reglamentos en interés del servicio;

c) la veneración de los símbolos nacionales;

d) el ejercicio de las facultades de mando y disciplina que para cada grado y cargo determinen las leyes y los reglamentos;

e) la aceptación del grado, distinción o título concedido por autoridad competente, de acuerdo con las disposiciones vigentes;

f) la obligación de tratar a los subordinados con corrección, interés, rectitud y consideración;

g) la absoluta discreción en asuntos de servicio o estrictamente militares;

h) la observancia de los principios éticos y la práctica permanente de las virtudes militares consagradas en esta ley y sus reglamentos;

i) el desempeño de las tareas, funciones y comisiones que para cada cargo o destino prescriban las disposiciones legales;

j) el respeto a la dignidad de la persona humana;

k) el cumplimiento de los deberes ciudadanos; y

l) el llevar una vida honorable.

Los deberes de los militares en su ejercicio conllevan el desempeño leal y eficiente en los cargos, funciones y comisiones de conformidad a lo que prescriben las disposiciones reglamentarias, su actitud en el servicio será de vital importancia para el cumplimiento conforme a las leyes establecidas.

La preparación del personal militar siempre es importante no solamente los conocimientos teóricos sino apuntar a la formación integral, con este instrumento que se pretende aplicar se conocerá el grado de empatía que es una capacidad sumamente importante en todas las profesiones más cuando como servidor público se encuentran en servicio de la ciudadanía.

Marco conceptual

Empatía

La empatía resulta del desarrollo de la capacidad de comprender el sentir del otro, esto se va fortaleciendo a lo largo de la infancia, pues gracias a eso el ser humano es capaz de relacionarse y generar un vínculo con el entorno siendo este de manera cognitiva o afectiva (Fernández, López y Márquez, 2008).

Baron (2005), define a la empatía como la capacidad de identificar las emociones y pensamientos de otra persona, para responder con una emoción apropiada. Además, argumenta que la empatía es multifacética ya que involucra el aspecto cognitivo, afectivo y los componentes de la comunicación. El aspecto cognitivo (pensamientos), de manera que una persona puede tomar la perspectiva de la otra, y con esto, se puede ver el mundo desde otro punto de vista. Involucra el aspecto afectivo (sentimientos), ya que la persona que es empática, experimenta las emociones o siente las experiencias, de la otra.

Comunicativamente, la persona empática muestra la comprensión e interés a través de su conducta tanto verbal como no verbal.

Por otro lado, Córdoba (2008), menciona nuevamente que la empatía es la capacidad de ponerse en el lugar del otro, entender las propias emociones y la forma de actuar. Agrega que la empatía es comprender, aunque no se comparta o se apruebe, las conductas y estilos de pensamiento de los demás. La idea que resalta es ser tolerantes ante las diferencias que se tienen con los demás. La manera más fácil de conocer los estados emocionales de las personas es a partir de lo externo, el rostro, los gestos, los comportamientos. Una vez que se identifican, se puede dar el paso de empatizar con ellos, recordando otras circunstancias propias en las que se haya sentido igual.

Empatía Cognitiva

La empatía se define como aquella capacidad que permite que una persona elabore mentalmente una construcción de lo que otras personas pueden estar pensando, por ello esta acción está más relacionada a una representación de lo que la persona puede tener, no necesariamente siendo está la correcta (Hogan, 2001).

Adopción de Perspectivas

Está definida como la capacidad cognitiva que posibilita comprender a la otra persona. Peng, Lee y Heeter (2010), sostienen que la adopción de perspectivas, se relaciona por la forma de cómo se elabora el mensaje para que el receptor pueda entenderla.

La Adopción de Perspectivas representa una capacidad muy versátil debido a que las emociones poseen diversas facetas. Según Gross y Thompson (2007), las emociones se forman cuando las personas consideran sus propias metas como algo realizable, además, tienen muchos matices que actúan a nivel biopsicosocial, lo que implica respuestas a nivel de diversas conductas y expresiones, producidas a nivel cerebral.

Comprensión Emocional

Mayer y Salovey (1997) sostienen que la comprensión de las emociones es parte de la Inteligencia Emocional y significa la capacidad para comprender, así como examinar las propias emociones. Las respuestas ante las emociones entre dos personas son aceptadas, lo cual tiene consecuencias para el desarrollo de la relación.

Para desarrollar esta dimensión como parte de las fortalezas como personas, primero se necesita comenzar por aprender a entenderse uno como persona, comprender cuáles son los problemas que se presentan, qué factores, personas o situaciones causan determinadas emociones, qué ideas generan estos sentimientos, cómo nos dañan y qué efectos producen.

Empatía Afectiva

La empatía también fue estudiada conceptualmente desde un enfoque cultural donde se hace énfasis en lo afectivo como respuesta. En los estudios realizados entre mujeres y varones, se determinó que en la mujer hay una mayor presencia de lo afectivo, al sentirse más identificada con los sentimientos de otras personas (Hoffman, 1977).

La empatía pasa por un proceso que le ha permitido “evolucionar”, pues el ser humano a lo largo de los años va aprendiendo a vivir socialmente y es que esta relación con otras personas le permite madurar muchos procesos. Si analizamos a un niño podremos entender que la empatía aún es un proceso inmaduro, es decir, no es capaz de conocer sus sentimientos aún. Este proceso irá cambiando hasta que la persona pueda comprender que son distintos, pues la forma como se sienten es diferente a otros, precisando que este proceso no sólo se circunscribe a lo emocional, sino que incluye también a los sentimientos. Una persona llega a un nivel más alto de empatía cuando en su interacción con su grupo entiende que ante alguna situación existirán diversas respuestas lo que conlleva a diferentes consecuencias (Coleman, J. y Hendry, L. 2003).

Estrés Empático

Es la capacidad de algunas personas de manejar de la mejor forma posible las acciones negativas, con ello se puede entender situaciones que pueden resultar complicadas o tensas, el entenderlas permite crear una mejor sintonía.

Davis (1983) considera al malestar personal como uno de los componentes de la empatía, los que guardan relación con una serie de emociones que se presentan ante alguna experiencia negativa. Existen manifestaciones de rechazo, angustia, temor, que se presentan en la interacción con otras personas y se relacionan con el lado del yo de los individuos.

Es importante que ante situaciones de conflicto emocional producto de situaciones de ira, tristeza y/o dolor de los estudiantes en la sesión de clase, los docentes expresen actitudes de comprensión a estas, sin ningún tipo de condena o indiferencia ante esto.

Segarra, Muñoz y Segarra, (2016) sostiene que las personas pueden sentir que son comprendidas por otras personas. Es ahí en donde el docente empático comprende la emoción negativa sin contaminarse de esta, lo que implica que tanto el docente como el estudiante se necesitan del uno al otro para que haya cognición en el momento del encuentro con los estudiantes.

Alegría Empática

Se considera como la capacidad de entender, pero también identificar todas aquellas emociones que son consideradas como “positivas”, lo que puede estar descrito como procesos que causan alegrías, orgullo, satisfacción, entre otros (López et al, 2008).

Hipótesis de investigación

Hi. El grado de empatía cognitiva y afectiva en estudiantes de la Escuela de Educación Física de las Fuerzas Armadas de la Nación es baja.

Ho. El grado de empatía cognitiva y afectiva en estudiantes de la Escuela de Educación Física de las Fuerzas Armadas de la Nación no es baja.

Definición y operacionalización de las variables

Variable	Definición Conceptual	Dimensión	Indicadores	Instrumento
-----------------	----------------------------------	------------------	--------------------	--------------------

Empatía cognitiva	Capacidad para identificar y comprender las emociones de otras personas. (López, Fernández y Abad, 2008).	Adopción de perspectiva	Logra ponerse uno mismo en el lugar de otra persona, independientemente del contexto en que ocurra el hecho.	Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA) TEA Ediciones S.A. (2008)
		Comprensión emocional	Identifica los diferentes estados emocionales, las intenciones e impresiones de los otros.	
Empatía afectiva	Capacidad para sentir y conectar con las emociones, sensaciones y sentimientos de los demás. (López, Fernández y Abad, 2008).	Estrés empático	Identifica y comparte emociones negativas en otras personas.	
		Alegría empática	Reconoce las emociones positivas en otras personas lo que permite a través de diversos comportamientos.	

Capítulo III

Marco metodológico

Tipo de investigación

Con relación a esta investigación es de tipo cuantitativo se mide el grado de empatía en el personal militar a través de la recolección de datos.

Según Sampieri (2010), una investigación es cuantitativa porque usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías.

Nivel de Investigación

El nivel de investigación realizado fue descriptivo, se describió en todos sus componentes principales, una realidad.

Según Sampieri (2010) los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis, miden y evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar.

Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación fue no experimental porque no se manipularon variables y la recolección de datos fue realizado en un solo momento.

Población

45 (cuarenta y cinco) estudiantes de educación física de las fuerzas armadas de la nación, son personales militares que han optado en la formación continua dentro del instituto.

Teniendo en cuenta la cantidad reducida de personas que conforman la población, no hubo necesidad de tomar una muestra. Se trabajó con la población, es decir, con los 45 sujetos.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Nombre: Test de empatía cognitiva y afectiva, 2008 (TECA).

Autores: López-Pérez, Fernández-Pinto, y Abad.

Es un instrumento de evaluación de la empatía formado por 33 elementos que presentan adecuadas garantías psicométricas y a los que se responde en una

escala tipo Likert que oscila entre 1 (totalmente en desacuerdo) y 5 (totalmente de acuerdo). Proporciona información tanto de los componentes cognitivos de la empatía como de los afectivos. Entre los primeros se agrupan los ítems que miden adopción de perspectiva y comprensión emocional y entre los segundos se agrupan los que valoran el estrés empático y la alegría empática.

Puntuación

La calificación del TECA se realiza por escalas las cuales dará como posibles resultados en función a las puntuaciones obtenidas, como se puede ver en la siguiente tabla;

Tabla 1. Baremo de calificación

Interpretación	Rango
Alta	80 o superior
Media	35-75
Baja	30-5

Fuente: López, Fernández y Abad, (2010) Test de Empatía Cognitiva y Afectiva.

Confiabilidad

El test presenta un coeficiente de consistencia interna alfa de Cronbach de $\alpha = 0,86$ considerándolo como buena.

Prueba Piloto

La prueba piloto es parte de la metodología de investigación que sirve para realizar aproximaciones reales de los proyectos de investigación antes de establecer la prueba final.

Para que en una investigación se formalice la recolección de datos, debe de tener como antecedente haber realizado una prueba piloto esto contribuye a mejorar la validez y confiabilidad de los procedimientos.

La prueba piloto fue aplicada a 15 personales militares que se encuentran en servicio en zona central, teniendo en cuenta las edades desde 22 hasta 35 años. Se dio las indicaciones con la explicación necesaria de la finalidad de la aplicación.

Uno de los principales indicadores que se tomó en cuenta es la comprensión de los ítems, no realizaron preguntas en cuanto a la comprensión por más que se haya indicado que podían realizarlos.

Una vez aplicado los instrumentos se procedió a su corrección en forma manual teniendo en cuenta que todos los ítems se hayan completado sin dejar ninguno.

Tabla 2. Resultados de la prueba piloto

Indicadores tomados en cuenta	Cantidad
Ítems completados	100%
Ítems en blanco sin completar	Ninguno
Preguntas en relación a la comprensión de términos del test	Ninguno

También se tuvo en cuenta la comprensión en las instrucciones en la forma de completar teniendo en cuenta las puntuaciones del 1 al 5 y su significancia en relación a este punto no se presentó inconveniente alguno.

Por último, también ya se hizo aplicación de la ficha demográfica que fueron completadas también sin inconveniente alguno.

Descripción de los procedimientos del análisis de datos

Se procedió a presentar la solicitud de aplicación del instrumento explicando el objetivo de la investigación, las dimensiones y donde serán utilizados los resultados.

Cuando se aplicó los instrumentos a los alumnos de las fuerzas armadas actualmente no estaban saliendo de la institución y sin realizar servicios hacia el interior del país, no hubo mayores inconvenientes para aplicar el instrumento.

Una vez obtenido todos los permisos de las autoridades se procedió a la aplicación con todos los protocolos establecidos dentro la institución.

La corrección del instrumento fue forma manual siguiendo las instrucciones del cuadernillo del test.

Los datos obtenidos fueron almacenados en una base de datos en el programa Microsoft Office Excel versión 2010 para poder realizar el análisis de datos.

Consideraciones Éticas

Respecto por la privacidad y la confidencialidad, los participantes o sujetos de estudio son la razón de ser de la investigación, merecen respeto y tienen todo el derecho de decidir participar de la investigación y compartir o no los resultados personales de la misma.

Se cumplió con las citas bibliográficas y formato en general según las Normas APA y la guía de la universidad establecidas en la guía para tutores y tesis tercera edición año 2017.

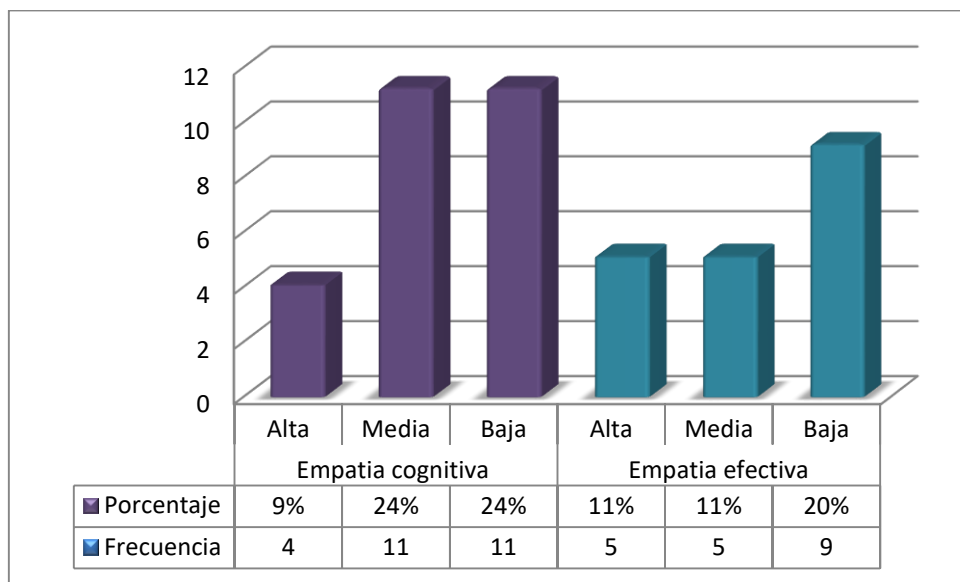
Capítulo IV

Marco Analítico

Tabla 1. *Determinar el grado de empatía cognitiva y afectiva en estudiantes de la Escuela de Educación Física de las Fuerzas Armadas de la Nación, Asunción 2020.*

Variables	Clasificación	Frecuencia	Porcentaje
Empatía cognitiva	Alta	4	9%
	Media	11	24%
	Baja	11	24%
Empatía efectiva	Alta	5	11%
	Media	5	11%
	Baja	9	20%
Total		45	100%

Figura 1. Determinar es el grado de empatía cognitiva y afectiva en estudiantes de la Escuela de Educación Física de las Fuerzas Armadas de la Nación, Asunción 2020.



Fuente: Estudiantes de la Escuela de Educación Física de las Fuerzas Armadas de la Nación, Asunción 2020.

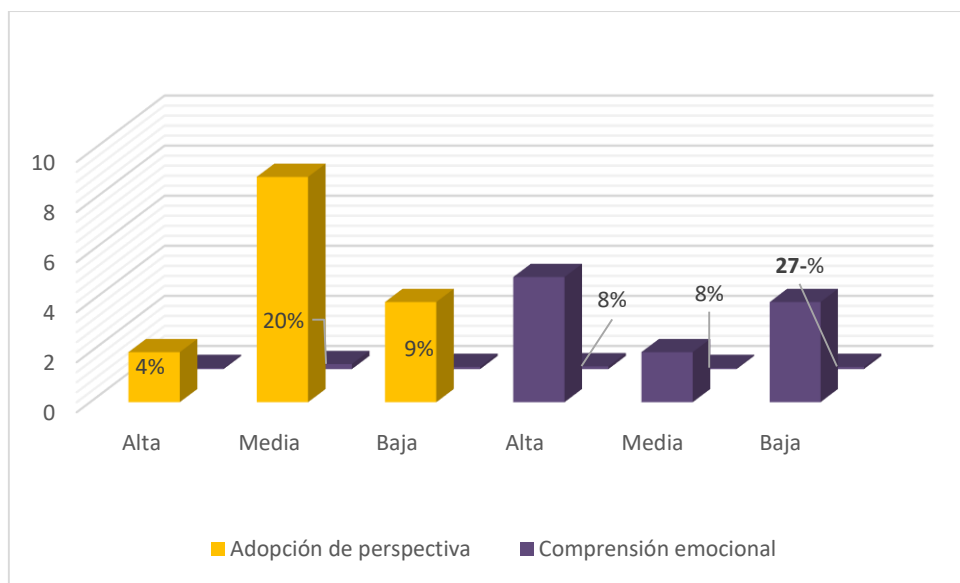
Según los resultados en la empatía cognitiva que representa 58% de la población estudiada de los cuales el 24% se encuentran en el rango bajo, también el mismo porcentaje en la clasificación media y el último rango de clasificación alta el 9% de la población, esta variable se refiere a la capacidad comprensión de estados emocionales de las personas en el siguiente apartado se detalla la clasificación en dimensiones.

Por otro lado, el 42% de la población estudiada obtuvieron mayores puntajes en la variable empatía afectiva de los cuales el 20% corresponde a la clasificación baja, el 11% en la clasificación media y el mismo porcentaje en la clasificación alta, es decir según los resultados la capacidad para sentir y conectar con las emociones, sensaciones y sentimientos de los demás es baja en los alumnos. En el siguiente apartado se especifica los resultados por dimensiones.

Tabla 2. *Grado de empatía cognitiva en las dimensiones adopción de perspectiva y comprensión emocional.*

Clasificación	PC	Dimensión	Frecuencia	Porcentaje
Alta	80 o superior	Adopción de perspectiva	2	4%
Media	35-75		9	20%
Baja	30-5		4	9%
Alta	80 o superior	Comprensión emocional	2	8%
Media	35-75		2	8%
Baja	30-5		7	27%
		Total	26	58%

Figura 2. *Grado de empatía cognitiva en las dimensiones adopción de perspectiva y comprensión emocional.*



Fuente: Estudiantes de la Escuela de Educación Física de las Fuerzas Armadas de la Nación, Asunción 2020.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión adopción de perspectivas como porcentaje más alto es el 20% posicionando a la muestra en la clasificación media, el 9% puntajes más bajos y el 4% en la clasificación alta.

Es decir, los estudiantes que obtuvieron puntajes altos en la adopción de perspectiva se caracterizan principalmente la capacidad intelectual o imaginativa de ponerse uno mismo en el lugar de la otra persona por ejemplo comprenden mejor a sus compañeros mirando la situación desde su perspectiva, también indican facilidad para la comunicación, la tolerancia y las relaciones interpersonales.

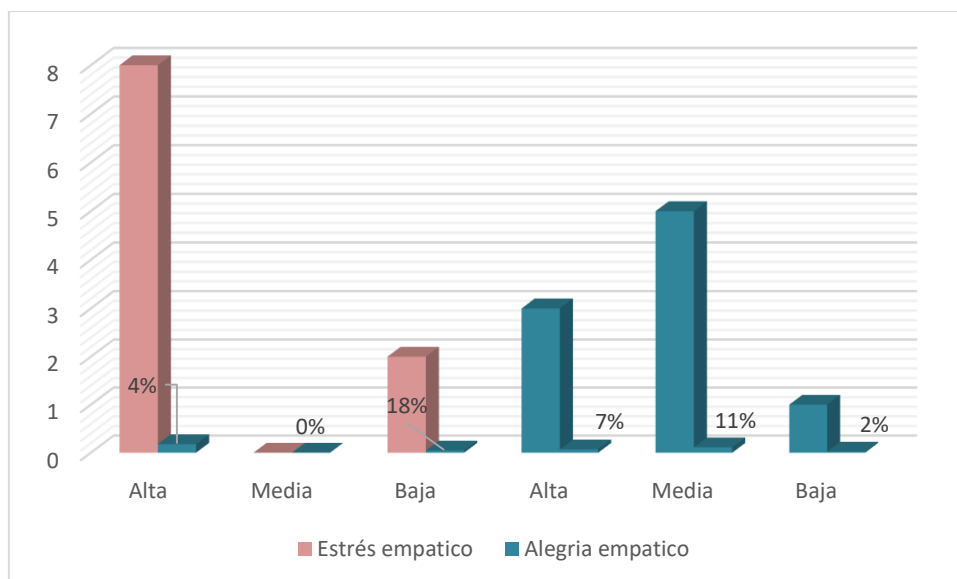
En la dimensión de comprensión emocional según los resultados obtenidos el 27% de la población estudiada se encuentra en clasificación baja, el 8% en la clasificación media y 8% con puntuaciones altas para esta dimensión.

A los estudiantes les dificulta reconocer y comprender los estados emocionales ya sea las intenciones y las impresiones de los otros ya sean positivas o negativas.

Tabla 3. *Grado de empatía afectiva en las dimensiones estrés empático y alegría empática en estudiantes.*

Clasificación	PC	Dimensión	Frecuencia	Porcentaje
Alta	80 o superior	Estrés empático	2	4%
Media	35-75		0	0%
Baja	30-5		8	18%
Alta	80 o superior	Alegría empática	3	7%
Media	35-75		5	11%
Baja	30-5		1	2%
		Total	19	42%

Figura 3. *Grado de empatía afectiva en las dimensiones estrés empático y alegría empática en estudiantes.*



Fuente: Estudiantes de la Escuela de Educación Física de las Fuerzas Armadas de la Nación, Asunción 2020.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión estrés empático como porcentaje más alto es el 18% posicionados en la clasificación baja, el 4% puntajes en la clasificación alta.

Es decir, los estudiantes que obtuvieron puntajes bajos en la dimensión estrés empático se refiere a la capacidad de compartir las emociones negativas de otras personas, generalmente no se conmueven fácilmente quizás con una leve tendencia a alejarse a sobre implicarse en problemas ajenos.

En la dimensión alegría empática según los resultados obtenidos el 11% de la población estudiada se encuentra en clasificación media, el 7% en la clasificación alta y 2% con puntuaciones bajas para esta dimensión.

Según los resultados presentados los estudiantes tienden a compartir las emociones positivas de otras personas, tienen facilidad de alegrarse con los éxitos y acontecimientos positivos que le suceden a los demás.

Conclusión

De acuerdo con los resultados obtenidos se presenta las conclusiones finales;

Teniendo como referencia el primer objetivo de la investigación se concluye que, el 58% de la población estudiada obtuvieron puntajes más llevados clasificando en diferentes grados y dimensiones en la empatía cognitiva, de este total de porcentaje el 20% de la población clasifica en el rango medio en la capacidad de adopción de perspectivas es decir los estudiantes podrían mejorar su capacidad de comprensión de sus compañeros u otras personas mirando la situación desde su perspectiva, que facilitaría la comunicación y relaciones interpersonales adecuadas.

Por otro lado, continuando con la misma variable en la dimensión comprensión emocional según los resultados obtenidos el 27% de la población estudiada se encuentra en clasificación baja, es decir a los estudiantes les dificulta comprender y reconocer los estados emocionales ya sea las intenciones y las impresiones de los otros ya sean positivas o negativas.

Teniendo como referencia el segundo objetivo de esta investigación se concluye que; en la variable empatía afectiva el 42% de la muestra estudiada obtuvo puntajes más elevados clasificados en diferentes grados, como en la dimensión estrés empático el 18% de los estudiantes se encuentran en el rango bajo es decir se refiere a la capacidad de compartir las emociones negativas de otras personas, generalmente no se conmueven fácilmente quizás con una leve tendencia a alejarse a sobre implicarse en problemas ajenos.

En relación a la segunda dimensión de alegría empática según los resultados obtenidos el 11% de la población estudiada se encuentra en clasificación media, el 7% en la clasificación alta, es decir los estudiantes tienden a compartir las emociones positivas de otras personas, tienen facilidad de alegrarse con los éxitos y acontecimientos positivos que le suceden a los demás.

Por último haciendo mención al objetivo general de la investigación que consistió en; Determinar el grado de empatía cognitiva y afectiva en estudiantes de la Escuela de Educación Física de las Fuerzas Armadas de la Nación, se constató que el 58% de la población estudiada clasificaron con mayores puntajes en la empatía cognitiva de los cuales los porcentajes más significativos demuestran que en la dimensión de comprensión emocional los estudiantes obtuvieron puntajes bajos y el 42% de la población estudiada obtuvieron mayores puntajes en la variable empatía afectiva y con porcentajes más bajos en la dimensión estrés empático.

De esta manera se presenta los resultados finales según los objetivos planteados y por último con el propósito de responder la hipótesis de la investigación que consistió en qué; El grado de empatía cognitiva y afectiva en

estudiantes de la Escuela de Educación Física de las Fuerzas Armadas de la Nación es baja, de esta manera se confirma según los datos presentados.

Recomendaciones

A continuación, se presenta las siguientes recomendaciones para futuras investigaciones;

La empatía ha sido abordada como una capacidad sumamente importante de desarrollar es así que las investigaciones realizadas en relación al tema resultan muy oportunas, más en nuestra realidad actual que muchas veces se ha vuelto escasa la participación afectiva de una persona en una realidad ajena.

De esta manera se podría abordar como tema de investigaciones ya en las carreras de grado o cuando los estudiantes hayan culminado la carrera y ya se estén ejerciendo, así se podrá potenciar esta capacidad, específicamente en las profesiones que se encuentren al servicio de la gente como; obstetras,

enfermeros, médicos, de las instituciones encargados de nuestra seguridad, futuros profesores etc.

Haciendo mención a los resultados de esta investigación se recomienda medir otras variables en la misma muestra como habilidades sociales e inteligencia emocional.

Por otro lado, como mecanismo de acción en la población estudiada se recomienda implementar talleres con ejercicios para mejorar la empatía y cuáles serían los obstáculos que imposibilitan una verdadera empatía, hoy en día se cuenta con una variedad de técnicas para reforzar esta capacidad.

Bibliografía

- Alecsiuk, B. (2015). Inteligencia emocional y desgaste por empatía en terapeutas. *Revista Argentina de Clínica Psicológica* 24(1), 43-56.
- Baron, S. (2005). *La gran diferencia: cómo son realmente los cerebros de hombres y mujeres*. España: Editorial Amat, S.L.
- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa (RIE)*, 21 (1), 7-43
- Bisquerra, R. y. (2007). Las competencias emocionales. *UNED Educación XX1*, 10, 61-82.
- Castillo, P. (2012). Nivel de empatía de los estudiantes practicantes de psicología clínica (estudio realizado con estudiantes practicantes de

licenciatura en Psicología Clínica de la Universidad Rafael Landívar y Mariano Gálvez). Universidad Rafael Landívar. Tesis inédita: Guatemala.

Córdoba, P. (2008). Dinámicas para aprender empatía. www.eliceo.com/juegos-y-dinamicas/dinamicas-para-aprender-empatia.html#more-783

Díaz, V. (2014) Empatía en estudiantes de enfermería de la Universidad Mayor. Universidad de Málaga: España.

Fernández-Pinto, I., López-Pérez, B. & Márquez, M. (2008). Empatía: Medidas, teorías y aplicaciones en revisión. *Anales de Psicología*.

Fernández, I. (2008). Empatía: Medidas, teorías y aplicaciones en revisión. *Anales de Psicología*.

Goleman, D. (2012). *Inteligencia emocional* (2da ed.). Barcelona: Editorial Kairós. Consultado 6 de setiembre de 2020 en, <https://bit.ly/2l6o4w5>

Goleman, D. (2006). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairós.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. México D.F.: Mc Graw Hill.

Lever, E. (2004). *Que es la verdadera empatia* (4º ed.). Madrid: Piramide.

López, B. (2008). *TECA (Test de Empatía Cognitiva y Afectiva)*. España: TEA.

López, B. y Fernández, I. (2010). Diferencias de edad en empatía desde la adolescencia hasta la tercera edad. Recuperado de: www.ucm.es/info/seas/Revista/indices/v16-2_ind.htm

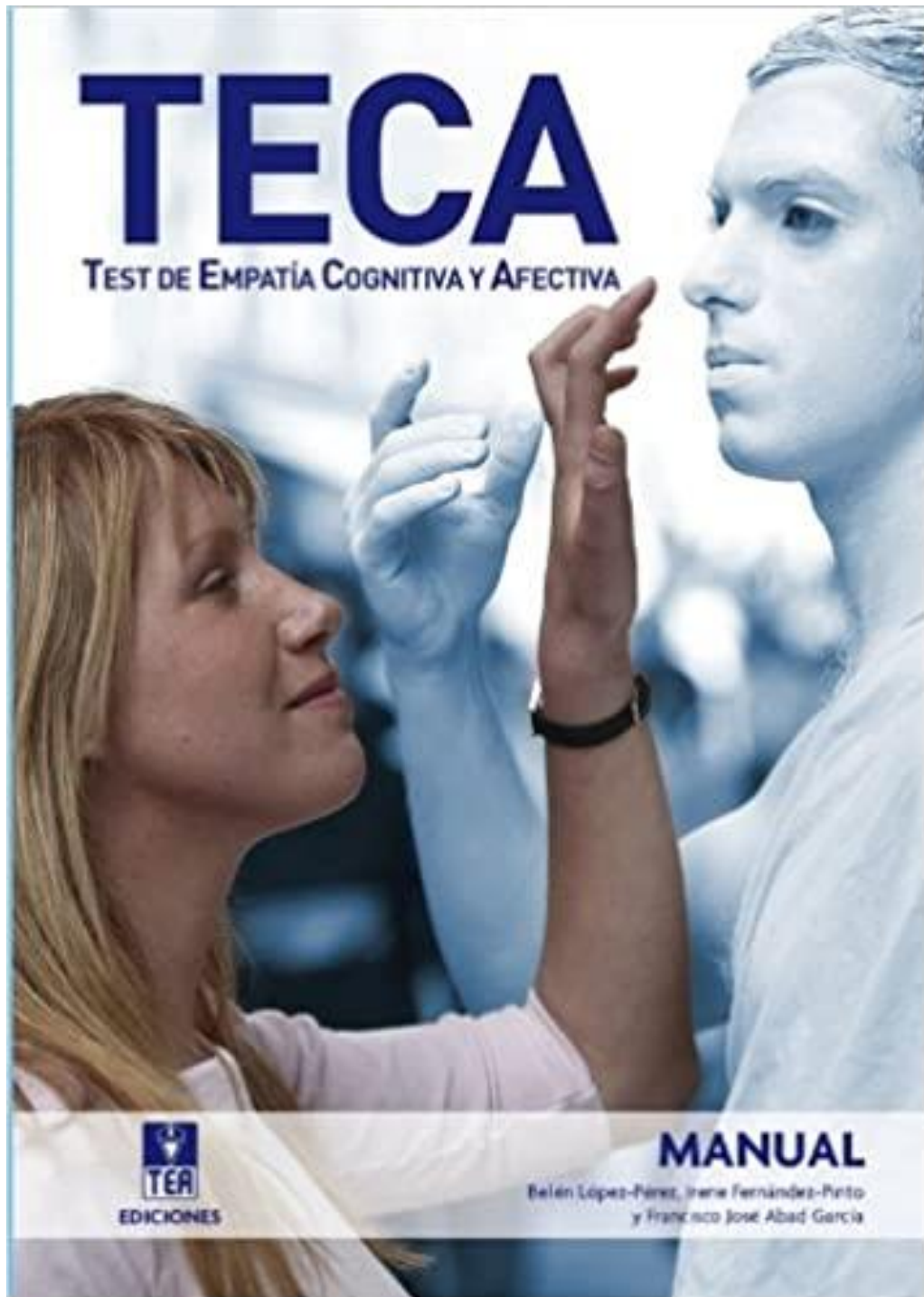
López, M, Filippetti, V y Richaud, M (2014). Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados.

Hogan, R. (2001). Desarrollo de una escala de empatía. *Consultoría y psicología clínica*, 34 (2), 246-258.

Maite, G. (12 de Diciembre de 2006). Consejo General de la Psicología. Recuperado el 19 de Julio de 2020, de Consejo General de la Psicología: http://www.infocop.es/view_article.asp?id=798

- Morales, Ana; Morales, Francisco & Narváez, M. (2015). Relaciones entre empatía y valores socialmente responsables en una muestra de estudiantes universitarios. Universidad de Málaga, España.
- Navarro, A. V. (2018). La inteligencia emocional: el cuerpo como medio de comunicación y expresión. In Avances de Investigación en Salud a lo largo del Ciclo Vital: Volumen II (pp. 275-282).
- Patnaik, D y Mortensen, P. (2009) Generar empatía. España: Editorial: Financial Times Press.
- Sanabria, F., Denis., A y Maidana A. (2017). Empatía etnocultural de estudiantes de la Carrera de Enfermería Instituto Dr. Andrés Barbero. San Lorenzo-Paraguay. 2017. Recuperado desde:
https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/12787/5-educacion-integracion-ihuawuuna.p
- Valencia, M. (2015). Procesamiento emocional de la empatía: una aproximación desde el estudio de excombatientes del conflicto armado colombiano (Tesis de pregrado). Universidad de Antioquia, Medellín (Colombia).
- Vecina J., M.L. (2006). Emociones positivas. Papeles del Psicólogo, 27(1), 9-17.
- Vicencio, B. (2012): Emociones y empatía: fundamentos de la construcción de escenarios de aprendizaje. Chile. Cuadernos RIM.

ANEXOS



TECA

Nombre _____

Sexo V H

Edad / /

Fecha / /

Las siguientes frases se refieren a sus sentimientos y pensamientos en una variedad de situaciones. Indique cómo le describe cada situación eligiendo la puntuación de 1 a 5 como se indica a la derecha. Cuando haya elegido su respuesta, **rodee con un círculo** el número correspondiente. Lea cada frase cuidadosamente antes de responder. Conteste honestamente con lo que más se identifique, ya que no hay respuestas correctas o incorrectas. No deje ninguna frase sin contestar.

- ① Totalmente en desacuerdo
- ② Algo en desacuerdo
- ③ Neutro
- ④ Algo de acuerdo
- ⑤ Totalmente de acuerdo

1	Me resulta fácil darme cuenta de las intenciones de los que me rodean.	1	2	3	4	5
2	Me siento bien si los demás se divierten.	1	2	3	4	5
3	No me pongo triste sólo porque un amigo lo esté.	1	2	3	4	5
4	Si un amigo consigue un trabajo muy deseado, me entusiasmo con él.	1	2	3	4	5
5	Me afecta demasiado ver programas de televisión donde se muestran los problemas de otras personas.	1	2	3	4	5
6	Antes de tomar una decisión intento tener en cuenta todos los puntos de vista.	1	2	3	4	5
7	Rara vez reconozco cómo se siente una persona con sólo mirarla.	1	2	3	4	5
8	Me afecta poco escuchar desgracias sobre personas desconocidas.	1	2	3	4	5
9	Me pone contento ver que un amigo nuevo se encuentra a gusto en nuestro grupo.	1	2	3	4	5
10	Me es difícil entender cómo se siente una persona ante una situación que no he vivido.	1	2	3	4	5
11	Cuando un amigo se ha portado mal conmigo intento entender sus motivos.	1	2	3	4	5
12	A menos que se trate de algo muy grave, me cuesta llorar con lo que le sucede a otros.	1	2	3	4	5
13	Reconozco fácilmente cuándo alguien está de mal humor.	1	2	3	4	5
14	No siempre me doy cuenta cuando la persona que tengo al lado se siente mal.	1	2	3	4	5
15	Intento ponerme en el lugar de los demás para saber cómo actuarán.	1	2	3	4	5
16	Cuando a alguien le sucede algo bueno siento alegría.	1	2	3	4	5
17	Si tengo una opinión formada no presto mucha atención a los argumentos de los demás.	1	2	3	4	5
18	A veces sufro más con las desgracias de los demás que ellos mismos.	1	2	3	4	5
19	Me siento feliz sólo con ver felices a otras personas.	1	2	3	4	5
20	Cuando alguien tiene un problema intento imaginarme cómo me sentiría si estuviera en su situación.	1	2	3	4	5
21	No siento especial alegría si alguien me cuenta que ha tenido un golpe de suerte.	1	2	3	4	5
22	Cuando veo que alguien recibe un regalo no puedo reprimir una sonrisa.	1	2	3	4	5
23	No puedo evitar llorar con los testimonios de personas desconocidas.	1	2	3	4	5
24	Cuando conozco gente nueva me doy cuenta de la impresión que se han llevado de mí.	1	2	3	4	5
25	Cuando mis amigos me cuentan que les va bien, no le doy mucha importancia.	1	2	3	4	5
26	Encuentro difícil ver las cosas desde el punto de vista de otras personas.	1	2	3	4	5
27	Entender cómo se siente otra persona es algo muy fácil para mí.	1	2	3	4	5
28	No soy de esas personas que se deprimen con los problemas de los demás.	1	2	3	4	5
29	Intento comprender mejor a mis amigos mirando las situaciones desde su perspectiva.	1	2	3	4	5
30	Me considero una persona fría porque no me conmuevo fácilmente.	1	2	3	4	5
31	Me doy cuenta cuando las personas cercanas a mí están especialmente contentas sin que me hayan contado el motivo.	1	2	3	4	5
32	Me resulta difícil ponerme en el lugar de personas con las que no estoy de acuerdo.	1	2	3	4	5
33	Me doy cuenta cuando alguien intenta esconder sus verdaderos sentimientos.	1	2	3	4	5



Autores: S. López-Pérez, I. Fernández-Pinto y F. J. Abad García

Copyright © 2008, 2015 by TEA Ediciones, S.A.U., Madrid, España - Este ejemplar está impreso en DOS TINTAS. Si le presionan otro en tinta negra es una reproducción ilegal. Es beneficio de la profesión y en el suyo propio. NO LA UTILICE - Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción total o parcial. Impreso en España. Printed in Spain.

A2: Ficha Técnica

FICHA TÉCNICA

Autores	Belén López-Perez, Irene Fernandez-Pinto y Francisco José Abad García.
Procedencia	TEA Editores, S.A. 2008
Aplicación	Individual y colectiva
Ámbito de aplicación	Adultos que tengan al menos formación escolar básica
Duración	5 a 10 Minutos
Finalidad	Apreciación de la capacidad empática desde una aproximación cognoscitiva y afectiva.
Baremación	Puntuaciones percentiles y transformadas T. En una muestra de adultos hombres y mujeres