

# Digitalización de la sociedad post pandemia en la Universidad Tecnológica Intercontinental – UTIC

Digitalization of the Post-Pandemic Society at the Universidad  
Tecnológica Intercontinental – UTIC

**Olga Martínez, Antonella Coronel, Noelia Noguera, Christian Oliveira, Luana Pettengill,  
Gustavo Riveros, Fernando Torres, Jasy Vera, Rodney Benegas, Norma Chamorro, Sebastián  
Colman, Emiliano Díaz, Alcides Espínola, Beatriz Galeano, Ovando Santacruz, Ana Ramírez,  
José Santander, Carolina Sosa, Gloria Torales**

*Universidad Tecnológica Intercontinental, Facultad de Derecho y Ciencias Sociales  
San Lorenzo – Paraguay  
olgamartinezom@gmail.com*

Artículo recibido: 5 de mayo de 2023  
Aceptado para publicación: 11 de mayo de 2023  
Conflictos de interés: Ninguno que declarar.

## Resumen


El estudio realizado en la UTIC, denominado Digitalización de la sociedad post pandemia con el objetivo general: analizar las consecuencias de la sociedad digitalizada post pandemia en la Educación Superior UTIC Sede San Lorenzo. Esta investigación ha surgido por la necesidad de conocer las consecuencias que emergen en esta investigación y por su relevancia social, no solo institucional. Siendo beneficiario la Institución, ya que con los resultados obtenidos se podrán adoptar medidas y crear estrategias teniendo en cuenta los aspectos tomados, muestreo probabilístico aleatorio simple. Los resultados más relevantes en las tres dimensiones estudiadas, el ámbito de enseñanza aprendizaje, ámbito familiar y ámbito laboral, se han contrastado las respuestas y se pudo lograr el objetivo general como también los objetivos en esta investigación para mantener la cantidad de alumnos existentes y captar nuevos alumnos, como también los alumnos que desean continuar con sus estudios, por ende los beneficios de los resultados obtenidos en las dimensiones enseñanza aprendizaje, familiar y laboral son de mucha significancia ya que la pandemia nos ha dejado consecuencias que no podemos ignorar para mantener la calidad educativa y sostener la cantidad de alumnos. De ahí la importancia por el compromiso social de esta prestigiosa institución. La metodología utilizada sigue la epistemología positivista, la investigación fue cuantitativa, no experimental, nivel descriptivo específicos los cuales se enmarcaron en identificar consecuencias en estas dimensiones.

*Palabras clave:* sociedad digitalizada, post pandemia

## Abstract

The study was carried out at UTIC, entitled "Digitalization of post-pandemic society" with the overall objective of analyzing the consequences of post-pandemic digitized society on Higher Education at UTIC's San Lorenzo Campus. This research has emerged from the need to understand the consequences that arise in this investigation and its social relevance, not only institutional. The institution will benefit from the results obtained, as measures can be adopted and strategies created, considering the aspects studied in this research, to maintain the existing number of students and attract new ones, as well as those students who wish to continue their studies. Therefore, the benefits of the results obtained in the teaching-learning, family, and work dimensions are of great significance since the pandemic has left consequences that we cannot ignore to maintain educational quality and sustain the number of students. Hence, the importance of the social commitment of this prestigious institution. The methodology used follows a positivist epistemology, the research was quantitative, non-experimental, descriptive level, and a simple random probability sampling was used. The most relevant results in the three dimensions studied, teaching-learning, family, and work, have been contrasted. The overall objective and the specific objectives of identifying consequences in these dimensions have been achieved.

*Keywords:* digitized society, post-pandemic

Todo el contenido de **RECIDE - Revista Científica del Centro de Investigación y Desarrollo**, publicados en este sitio está disponible bajo Licencia **Creative Commons** .

Cómo citar: Martínez, O. et al. (2023). Digitalización de la sociedad post pandemia en la Universidad Tecnológica Intercontinental – UTIC. *RECIDE* 3, 1-12.

<http://www.utic.edu.py/revista.recide/index.php/revistas/article/view/13>

## Digitalización de la sociedad post pandemia en la UTIC

El trabajo de investigación se denomina Digitalización de la sociedad post pandemia en la UTIC. La pandemia ha acelerado el imparable proceso de digitalización y ha destapado algunas carencias, sobre todo en el ámbito educativo. Una de las cuestiones que ha puesto en relieve la llegada de la Covid-19 ha sido la disponibilidad de la tecnología suficiente para trasladar las aulas al hogar (Amat, 2021).

La pandemia ha acelerado la digitalización en el ámbito educativo y ha puesto en evidencia la importancia de tener acceso a la tecnología adecuada para garantizar una educación efectiva. Además, ha resaltado la falta de infraestructura y formación digital en algunas instituciones educativas y en la sociedad en general. Es importante continuar trabajando en la digitalización de la educación para mejorar la calidad de la enseñanza y asegurar el acceso a la educación para todos los estudiantes. La transformación digital también ha cobrado importancia durante la pandemia y muchos actores públicos y privados han implementado iniciativas para adaptarse a la situación actual, no solo mediante internet y sitios web, sino también mediante otras herramientas tecnológicas como la digitalización de documentos, la factura electrónica y las aplicaciones móviles. Considerando además que la adopción de nuevas tecnologías si bien es el punto de partida, no es solo eso, normalmente se encuentra asociado a cambios importantes en otros aspectos, por ejemplo: los procesos internos, el plantel de profesionales, la estrategia del negocio y la cultura, este último quizás es el más difícil de adaptar y a la vez es uno de los más importantes ya que permite el éxito de los diversos cambios que se vayan aplicando en materia de transformación digital. (Pizurno, 2021)

Por ello surge esta investigación para Identificar las consecuencias de la digitalización de la sociedad post pandemia en la UTIC, sede San Lorenzo. Llevar a cabo esta investigación para identificar las consecuencias de la digitalización de la sociedad post pandemia en la educación superior. La pandemia ha impulsado una acelerada transición hacia la educación en línea, lo que ha llevado a cambios significativos en la forma en que los estudiantes aprenden y los docentes enseñan. Esta investigación en particular se centra en la UTIC, sede San Lorenzo, y busca identificar las consecuencias específicas en esta institución. Con los resultados de la investigación, se pueden adoptar medidas y estrategias para mejorar la educación en línea y garantizar que los estudiantes reciban una educación de calidad, a pesar de las circunstancias adversas causadas por la pandemia.

El enfoque será el cuantitativo, con alcance descriptivo, el universo de la investigación; alumnos de la carrera de Derecho de la UTIC sede San Lorenzo, la muestra 104 alumnos, probabilística aleatoria simple, método de recolección de datos; encuesta.

### Objetivos

Objetivo general: Analizar las consecuencias de la sociedad digitalizada post pandemia en la UTIC sede San Lorenzo- Educación Superior e instituciones Tecnología

Objetivos específicos:

Identificar las consecuencias:

- En la enseñanza aprendizaje de la digitalización de la sociedad en la post pandemia en los alumnos de la carrera de Derecho Sede San Lorenzo

- Familiares de la digitalización de la sociedad en la post pandemia de los alumnos de la carrera de Derecho sede San Lorenzo
- Laborales de la digitalización de la sociedad en la post pandemia de los alumnos de la carrera de Derecho sede San Lorenzo.

## Método

Se realizó un estudio de diseño no experimental con enfoque cuantitativo y alcance descriptivo. El universo de estudio fue conformado por estudiantes de la carrera de Derecho de la UTIC sede San Lorenzo. Se utilizó un muestreo probabilístico aleatorio simple y un cuestionario de preguntas y respuestas cerradas para la recolección de datos, para proporcionar información útil para el diseño de estrategias y programas de formación para los estudiantes de la carrera en la universidad.

Este es un estudio de investigación estructurado y planificado que utilizó un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, así como un muestreo probabilístico aleatorio simple para garantizar la representatividad de la muestra y la precisión de los resultados. Aunque el universo de estudio se limitó a los estudiantes de la carrera de Derecho de la UTIC sede San Lorenzo, esto no afectó los objetivos del estudio ni las características de los estudiantes de esta carrera. El uso de cuestionarios de preguntas y respuestas cerradas permitió recolectar datos de manera uniforme y eficiente. El estudio es relevante para el diseño de programas de formación para los estudiantes de la carrera de Derecho de la UTIC sede San Lorenzo, pero es importante tener en cuenta sus limitaciones al interpretar los resultados.

## Resultados

**Tabla 1**

*Ámbito laboral*

	Si	No
En tu trabajo ¿utilizas computadoras e internet?	92%	8%
¿En tu trabajo te capacitaron para utilizar alguna herramienta digital? ¿computadoras, maquinas, medidor de temperaturas, etc?	50%	50%
¿Para acceder a un puesto laboral, te han preguntado si manejas herramientas digitales? computadoras, dispositivos electrónicos (celulares) con algún sistema específico (word, excel, etc)?	84%	16%

¿Durante la pandemia, pudiste mantener tu trabajo?	60%	40%
¿Es más fácil tu trabajo utilizando las herramientas digitales? teléfono, computadora, tabletas, etc	80%	20%
¿En el lugar de tu trabajo, utilizan herramientas digitales con fines laborales?	84%	16%
¿Los datos digitales te han ayudado a desempeñarte mejor en tu trabajo? bancos, cooperativas, universidades etc	96%	4%
¿Manejas internet en tu trabajo?	88%	12%
¿En tu familia, todos pudieron mantener su lugar de trabajo durante la pandemia?	68%	32%
¿Fue fácil encontrar otro trabajo, sin la utilización de internet?	40%	60%

Estas respuestas indican que la mayoría de los encuestados utilizan computadoras e internet en sus lugares de trabajo (92%), y que la mayoría ha sido consultada sobre su habilidad con herramientas digitales al solicitar empleo (84%). La mitad de los encuestados ha recibido capacitación en herramientas digitales en su lugar de trabajo, mientras que la otra mitad no la ha recibido. Durante la pandemia, el 60% de los encuestados pudo mantener sus trabajos, mientras que el 40% no. La mayoría de los encuestados (80%) encuentra más fácil realizar sus tareas laborales utilizando herramientas digitales, y la mayoría de los lugares de trabajo (84%) utiliza herramientas digitales para fines laborales. El uso de datos digitales ha ayudado a la mayoría de los encuestados (96%) a desempeñarse mejor en sus trabajos. La mayoría de los encuestados (88%) también utiliza internet en sus lugares de trabajo. En el contexto de las familias de los encuestados, el 68% pudo mantener sus trabajos durante la pandemia, mientras que el 32% no lo logró. Entre aquellos que respondieron "no", el 60% encontró difícil encontrar otro trabajo sin utilizar internet. Estos resultados sugieren que las herramientas digitales son un aspecto importante del lugar de trabajo moderno y son fundamentales para realizar tareas laborales de manera eficiente. La pandemia ha tenido un impacto significativo en la estabilidad laboral, y el uso de herramientas digitales se ha vuelto aún más crucial para facilitar el trabajo y la comunicación a distancia.

**Tabla 2**
*Ámbito enseñanza aprendizaje*

	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>A veces</b>
¿La educación es mucho más flexible y personalizada con la digitalización?	52%	8%	40%
¿La plataforma educativa es efectiva para los procesos de enseñanza aprendizaje?	60%	16%	24%
¿Posees equipamiento para recibir clases virtuales?	52% computadora	48% teléfono	
¿El desempeño de los docentes para brindar clases virtuales han sido suficientes?	24%	36%	40%
¿Consideras que la tecnología puede mejorar la calidad educativa?	52%	16%	32%
¿Durante las clases virtuales tu conexión de internet ha sido buena?	72%		28%
¿Durante las clases virtuales, pudiste aprender los contenidos con facilidad?	20%	60%	20%
¿Te sientes afectado en tu aprendizaje	64%		36%
¿Para las clases virtuales, tu internet suficiente?	52%	16%	36%
¿Durante las clases virtuales, te has sentido comprendido por los docentes?	60%	4%	36%

En la encuesta sobre las clases virtuales durante la pandemia, se encontró que el 52% de los docentes usaron métodos motivacionales, el 60% de los encuestados encontró útiles las clases virtuales, el 52% usó una computadora y el 48% un celular, el 24% de los docentes tuvo dificultades para impartir las clases virtuales, el 52% encontró los horarios de las clases virtuales sincrónicas flexibles, el 72% indicó que los docentes aclaraban sus dudas, el 60% no encontró difícil conectarse a las clases virtuales sincrónicas y el 52% estuvo conforme con las clases virtuales. En cuanto a las clases virtuales asincrónicas, el 60% pudo aprovechar para aprender. Sin embargo, se observó una cantidad considerable de respuestas negativas en varios aspectos.

**Tabla 3**
*Ámbito familiar*

	Si	No
En tu casa, ¿tienes acceso a internet?	100%	
¿La señal de internet en tu casa es estable?	83,3%	16,7 %
¿El acceso a internet en tu casa es con plan de alguna empresa?	83,3%	16,7%
¿Pudiste acceder a las clases virtuales sin problemas de internet?	86,7 %	13,3%
¿Para las clases virtuales sincrónicas, tuviste apoyo de tus familiares?	80%	20%
¿El horario de tu trabajo fue impedimento para acceder a las clases virtuales sincrónicas?	36,7%	63,3%
En tu familia, ¿todos manejan internet, redes sociales?	70%	30%
¿Son más fáciles acceder a informaciones en internet?	100%	
¿En tu familia utilizan uber, mov, u otras aplicaciones de esta clase?	86,7 %	13,3%
¿Durante la pandemia utilizaron alguna plataforma de pago a servicios? ANDE, ESSAP, COOPERATIVAS, GIROS ETC	83, 3%	16,7%

Las respuestas proporcionadas sugieren que la mayoría de las personas encuestadas tienen acceso a internet en sus hogares, y que la señal de internet es estable para la mayoría de ellas. La mayoría de los encuestados también tienen un plan de internet en su hogar y

podieron acceder a las clases virtuales sin problemas de internet. Además, la mayoría de ellos recibió apoyo de sus familiares para las clases virtuales.

La mayoría de las personas encuestadas pudieron acceder a clases virtuales y utilizar aplicaciones de transporte y plataformas de pago de servicios durante la pandemia. Sin embargo, algunas personas experimentaron dificultades debido a horarios de trabajo y problemas de conexión a internet, lo que sugiere que aún hay margen para mejorar la accesibilidad digital.

## Discusión

### **La digitalización en el ámbito de la enseñanza aprendizaje**

La digitalización ha sido acelerada por la pandemia y ofrece grandes oportunidades para la educación, pero es importante abordarla desde una perspectiva pedagógica y considerar la política educativa. La tecnología debe utilizarse de manera adecuada para lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes y mejorar la calidad educativa. Sin embargo, es crucial que la digitalización no profundice las brechas de desigualdad y que se implemente de manera justa y sostenible a largo plazo. Los docentes deben estar actualizados y capacitados para utilizar las herramientas tecnológicas de manera efectiva y ética. En resumen, la tecnología debe estar al servicio de la educación y utilizarse para apoyar y mejorar la experiencia educativa humana, no para reemplazarla.

### **La digitalización en el ámbito familiar**

La Era Digital ha cambiado la forma en que se enseña y se aprende, lo que presenta desafíos y oportunidades. La cocreación y el conectivismo son estrategias efectivas, pero la implementación de nuevas tecnologías requiere una formación continua y una planificación cuidadosa. Los docentes deben estar dispuestos a adoptar nuevas herramientas y metodologías para un aprendizaje más colaborativo e interactivo, y los estudiantes también deben recibir capacitación en el uso de plataformas digitales. Para proporcionar una educación de calidad y relevante, es importante que los docentes estén capacitados en nuevas tecnologías y metodologías, estén abiertos al cambio y se actualicen constantemente.

La digitalización ha permitido una mayor conectividad y comunicación entre los miembros de la familia, pero su uso excesivo puede afectar negativamente la comunicación cara a cara y el tiempo que pasan juntos. Además, la brecha digital puede acentuar las desigualdades entre las familias más pobres y las más ricas. Es importante usar la tecnología de manera responsable y equitativa para aprovechar sus beneficios y abordar los desafíos que presenta.

La transformación digital ha cambiado la forma en que consumimos, trabajamos y accedemos a los servicios públicos, y ha planteado desafíos y oportunidades. Es importante encontrar un equilibrio en su uso para mejorar la calidad de vida y abordar los problemas de manera integral. La digitalización ha mejorado la eficiencia y la flexibilidad laboral, pero también ha planteado preocupaciones sobre la automatización y la pérdida de empleos.



## La digitalización en el ámbito laboral

La digitalización del empleo y la transformación digital han tenido un impacto significativo en el mercado laboral y en la necesidad de contar con nuevos perfiles laborales especializados. Es evidente que la tecnología debe trabajar en conjunto con las personas para el éxito de una organización. La digitalización también ha generado la necesidad de transformación en todos los ámbitos de la sociedad y la pandemia ha acelerado aún más este proceso. A pesar de la creciente demanda de habilidades digitales, las habilidades humanas como la creatividad, la empatía y la capacidad de trabajo en equipo siguen siendo fundamentales. La pandemia del COVID-19 ha acelerado la digitalización en todos los aspectos de la vida, lo que ha tenido un impacto en la educación, la familia y el trabajo. Las profesiones de todo tipo han adoptado tecnologías digitales para realizar su trabajo de manera más efectiva y eficiente. Incluso las iglesias han tenido que adoptar la transmisión en línea de misas para mantener a sus fieles conectados y continuar con sus actividades.

La digitalización ha generado cambios significativos en el mercado laboral y en la sociedad en general, y ha llevado a la necesidad de contar con nuevos perfiles laborales más especializados. La combinación de habilidades humanas y digitales es lo que realmente aporta valor a las organizaciones. La pandemia ha acelerado este proceso de digitalización en todas las empresas y ha puesto de relieve la importancia de la innovación y la agilidad en los negocios. La digitalización ha tenido efectos positivos en la sociedad, como permitir que muchas empresas continúen operando a pesar de la pandemia y abrir nuevas oportunidades para el aprendizaje en línea y la educación a distancia. Sin embargo, también ha habido efectos negativos, como el aumento de la brecha digital y la desconexión social. Es importante que la sociedad continúe aprendiendo y adaptándose para aprovechar al máximo los beneficios de la tecnología digital mientras minimiza sus riesgos y efectos negativos.

## Conclusiones

A partir de los hallazgos obtenidos, se puede concluir que la digitalización de la sociedad post pandemia ha tenido consecuencias tanto positivas como negativas en los alumnos de la carrera de Derecho de la UTIC sede San Lorenzo. En cuanto a la enseñanza aprendizaje, se ha identificado que los docentes no han motivado lo suficiente a los alumnos durante las clases virtuales, y que han existido dificultades en las conexiones de internet, lo que ha dificultado el aprendizaje. Además, un alto porcentaje de alumnos han utilizado el teléfono celular para el desarrollo de las clases, y no todos han recibido apoyo de sus familiares durante la pandemia para las clases virtuales.

En cuanto a las consecuencias familiares, se ha encontrado que la digitalización ha ayudado a las familias para pagos de servicios durante la pandemia, y que todas cuentan con conexión a internet en sus casas, aunque no siempre con buena señal. También se ha identificado que muchos alumnos no pudieron acceder a las clases virtuales por mala conexión de internet y horarios laborales, y que no todos han recibido apoyo familiar para las clases virtuales.

En cuanto a las consecuencias laborales, se ha encontrado que no todos utilizan internet y herramientas digitales en sus lugares de trabajo, y que para acceder a un puesto laboral es necesario manejar las herramientas digitales. También se ha identificado que la digitalización ha facilitado pagos de servicios, pero no todos la utilizan.

Por lo tanto, se puede decir que la digitalización de la sociedad post pandemia ha tenido consecuencias importantes en la educación, familia y trabajo de los alumnos de la carrera de Derecho de la UTIC sede San Lorenzo. Es importante considerar estas consecuencias tanto positivas como negativas, para poder tomar medidas en el futuro y mejorar la calidad de la educación en este contexto. Se sugiere que la institución de educación superior tome en cuenta estos hallazgos en su planificación estratégica institucional (PEI) y tome medidas para hacer frente a las dificultades identificadas, especialmente en la dimensión de enseñanza aprendizaje.

## Referencias

- Agudelo, M., Chomali, E., y Suniaga J. (2020) Las oportunidades de la Digitalización en América Latina frente al covid 19. Naciones Unidas.
- Amant, A. (2021) Brecha digital en la educación, una consecuencia que deja la Covid-19. La vanguardia.
- Benítez-Estévez, A., & Jiménez-Zarco, A. I. (2021). La educación superior post-pandemia: nuevas tendencias y retos. *Revista de Investigación Académica*, 92, e2462.
- Benkler, Y. (2006). *La riqueza de las redes: Cómo la producción social transforma los mercados y la libertad*. Universidad de Buenos Aires.
- Calvo-Flores, M. D., Fernández-Diego, M., & Roperopadilla, C. (2020). Tendencias tecnológicas en la educación superior post COVID-19. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(2), 81-97.
- Cardini, A. (2021) Educar en tiempos de pandemia. *Revista Banco Interamericano de Desarrollo*
- Castells, M. (1996). *La sociedad red: una visión global*. Alianza Editorial.
- Cobo, C., & Pardo, H. (2007). *Planeta web 2.0: Inteligencia colectiva o medios fast food*. Grup de Recerca d'Interaccions Digitals.
- Falcón, J. (2021) A qué retos se enfrentan las empresas familiares españolas. *El País*.
- Instituto Nacional de Estadísticas (INE), 2022. Portal Digital.
- Fernández-Valdivia, J., & Ramírez-Rodríguez, J. (2021). Innovación y transformación digital en la educación superior en México post pandemia: retos y perspectivas. *Revista Electrónica Educare*, 25(2), 1-22.
- Fuchs, C. (2014). *Redes sociales: Una introducción crítica*. Gedisa Editorial.
- Giddens, A. (1991). *Modernidad e identidad del yo: El yo y la sociedad en la época contemporánea*. Amorrortu Editores.
- Gómez-Carrasco, C., Cáceres-Reche, M. P., & Jurado-Sánchez, A. (2021). La transformación digital en el sector empresarial tras la pandemia de COVID-19. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 27(2), 269-285.
- Jenkins, H. (2008). *Cultura de la convergencia: La unión de los medios de comunicación en la era digital*. Paidós.
- Lanier, J. (2011). *¿Quién controla el futuro?* Vintage.
- Ortega, A. (2021) El impacto del Covid 19: La digitalización como bien común. Real Instituto Elcano.
- Pérez Martínez A. otros autores (2018) Diseño de una metodología para la educación en línea de estudiantes de derecho.
- Pizurno, Z. (2021) Transformación Digital en Paraguay. Deloitte Paraguay.

- Rifkin, J. (2014). La sociedad de coste marginal cero. Paidós.
- Rodríguez-Sánchez, R., Ruiz-Moreno, A., & Pérez-Ramírez, M. (2021). Digitalización empresarial en España tras la pandemia de COVID-19. *Revista de Estudios Empresariales*. Segunda Época, 6(2), 7-18.
- Terol, M. y Chavarri G. (2021) La era Digital, la educación y el trabajo: detalles de una transformación.
- Turkle, S. (2012). *Alone together: ¿Por qué esperamos más de la tecnología y menos de nosotros mismos?* Paidós.
- Universidad Inetcontinental, UIC, (2022) Diferencias entre la educación en línea y la educación presencial. Editorial UIC
- Van Dijck, J. (2015). *La cultura de la conectividad: Una historia crítica de las redes sociales*. Siglo XXI Editores.
- Villalonga-Romero, F., & Mochón-Bezares, G. (2020). La digitalización de la educación superior ante la COVID-19. *Revista de Docencia Universitaria*, 18(2), 127-141.
- Viñals Blanco, A. y Cuenca Amigo, J. (2022) El Rol del Docente en la era digital. *Revista interuniversitaria*. Zaragoza
- Vizán, A., & Castro-Sánchez, E. (2021). Digitalización de la educación superior post - COVID-19: Una revisión bibliográfica. *Teoría de la Educación. Revista Interuniversitaria*, 33(2), 221-240.