

UTIC

Curso de

CAJERO BANCARIO Y COMERCIAL

FUNDAMENTACIÓN

La función del cajero dentro de un banco o una empresa es fundamental para el buen desarrollo de la misma, como así también un procedimiento negligente o una deficiente atención del cajero puede provocar la insatisfacción del cliente y desencadenar el progresivo desprestigio de la institución, inclusive su posterior quiebra.

La solidez en el conocimiento de las operaciones comerciales y bancarias, la excelencia en la atención al cliente financiero o comercial y la agilidad en la prestación de servicios son capacidades fundamentales para que el profesional desempeñe con éxito el rol para el que ha sido formado y en efecto llegue a formar parte del competitivo mundo de los negocios.

El curso de cajero bancario y comercial le permitirá, al participante, activar los saberes en el manejo correcto de las operaciones bancarias y comerciales y la utilización de equipos tecnológicos que agilizan la labor del mismo.

OBJETIVO GENERAL

- Formar a toda persona interesada para trabajar en bancos y comercios, en el cargo de cajero, formación que le permitirá competir en el mercado laboral

UTIC

en esa área, con solvencia y ética profesional.

- Lograr la implementación de una cultura permanente en la excelencia en el servicio al cliente, poniendo en práctica tanto valores humanos como técnicas y métodos más recurrentes para atender y servir con calidad.
- Capacitar al funcionario para desarrollar la habilidad en el arte de la comunicación telefónica.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Adquirir conocimientos técnicos vinculados al trabajo de cajero bancario y comercial.

Tener capacidad para competir en el mercado laboral.

DURACIÓN DEL CURSO

El curso tendrá una duración de 30 clases de 3 hs cada una, totalizando 90 horas. Horario de 8 a 11 hs.

REQUISITO DE INGRESO

Haber concluido el bachiller e interés en adquirir conocimientos en bancos y comercios específicamente en el área de caja.

ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA

Las clases serán teóricas y prácticas, prevaleciendo las prácticas, para lo cual los documentos utilizados serán los mismos que los del banco. Así mismo los equipos tecnológicos.

En las clases de simulación serán utilizados el Sistema informático de Gestión bancaria y comercial, elaborado por analistas de sistema de la UTIC SEDE CONCEPCIÓN.

DOCENTE:

Lic. Italo Fernando Martínez Ferrari

INDICADORES DE EVALUACIÓN.

Miscelánea de ejercicios prácticos.

UTIC

CONTENIDO DEL CURSO

El Comercio: Definición – Tipos de Comercio – Características.

El Cajero: Definición – Perfil de un Cajero – Funciones – Responsabilidades - Atención al Cliente Financiero y Comercial - Calidad del servicio - Financiero y Comercial - Operaciones Básicas en Caja de bancos y comercios en general.

Actividades Básicas de un Cajero en Bancos y Financieras: Moneda – Clases de Moneda - Conteo y Detección de Billetes – Medida de Seguridad de los Billetes. Depósitos (G. y otras monedas extranjeras) - Extracciones – Pago de Cheques – Recibir y Pagar Ordenes de Pago, Giros y en G. y Otras Monedas Extranjeras – Conocer tipos de cheques (Al portador – A la orden - Cruzado Gerencia – Certificado, otros) - depósitos y pagos para Sucursales y Agencias.

Clearing de Cheques: Pago de Cheques por Cámara Compensadora – Cheques Devueltos – de Cheques – Motivo de Rechazos – Compensación de Cheques – Sobregiro - Pago de Cupones de CDA, Cobro de Cuotas Servicios y de Prestamos.

Operación con Moneda Extranjera: Compra - Venta – Arbitraje - Realizar apertura de Caja – Cierre y Arqueo en G. y Otras Monedas Simulación de Caja, transferencias en POS Gestión de Documentos Financieros y Comerciales. Técnicas de Ventas.

Universidad Tecnológica Intercontinental

Central de Informes: (021) 590 353 – *590 Gratis desde Tigo

www.utic.edu.py