



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INTERCONTINENTAL

Creada por ley N°822 del 12/01/96

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CONTENIDO DEL CURSO DE CAJERO BANCARIO

El Comercio: Definición – Tipos de Comercio – Características.

El Cajero: Definición – Perfil de un Cajero – Funciones – Responsabilidades - Atención al Cliente Financiero y Comercia - Calidad del servicio - Financiero y Comercial - Operaciones Básicas en Caja de bancos y comercios en general.

Actividades Básicas de un Cajero en Bancos y Financieras: Moneda – Clases de Moneda - Conteo y Detección de Billetes – Medida de Seguridad de los Billetes. Depósitos (G. y otras monedas extranjeras) - Extracciones – Pago de Cheques – Recibir y Pagar Ordenes de Pago, Giros y en G. y Otras Monedas Extranjeras – Conocer tipos de cheques (Al portador – A la orden- Cruzado- Gerencia – Certificado, otros) - depósitos y pagos para Sucursales y Agencias.

Clearing de Cheques: Pago de Cheques por Cámara Compensadora – Cheques Devueltos – de Cheques – Motivo de Rechazos –Compensación de Cheques – Sobregiro - Pago de Cupones de CDA, Cobro de Cuotas Servicios y de Prestamos.

Operación con Moneda Extranjera: Compra - Venta – Arbitraje - Realizar apertura de Caja – Cierre y Arqueo en G. y Otras Monedas Simulación de Caja, transferencias en POS Gestión de Documentos Financieros y Comerciales. Técnicas de Ventas.