

UTIC UNIVERSIDAD
TECNOLÓGICA
INTERCONTINENTAL

DIPLOMADO EN
MÉTODOS ALTERNOS DE
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
MODALIDAD
A DISTANCIA

FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES

 (021) 590 353 / *590 Gratis desde TIGO  (0982) 466 412

#tecnologíaeducativa #lanuevautic

DIPLOMADO EN
MÉTODOS ALTERNOS DE
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
MODALIDAD
A DISTANCIA

FUNDAMENTACIÓN

La realidad que implica el impacto económico de solucionar conflictos en forma segura y predecible ha dado origen a un significativo aumento en el uso de soluciones alternativas de controversias denominado **MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS (MARC)**, así como a importantes esfuerzos por parte de los diferentes países de América Latina con el objeto de mejorar la administración de justicia en sus respectivos países. Mientras que los particulares involucrados en negocios internacionales fueron quizás los primeros en reconocer el valor económico de una solución de controversias en forma predecible y efectiva, adaptada a sus necesidades, muchos gobiernos han reconocido los beneficios de los MARC y han acogido su uso respecto de inversiones extranjeras y como medio de mejorar y reformar sus sistemas judiciales locales. El resultado ha sido extraordinario y es así que nos encontramos con el florecimiento del arbitraje, la mediación, la negociación y otras formas de MARC del que hemos sido testigos a lo largo de las últimas dos décadas. Esto representa una oportunidad y un reto para los profesionales de todas las carreras quienes necesitan aprender a manejar dichas herramientas, y adquirir capacidades para enfrentar dichos desafíos.



UTIC

UNIVERSIDAD
TECNOLÓGICA
INTERCONTINENTAL

OBJETIVOS DEL DIPLOMADO

OBJETIVOS GENERALES

Proporcionar a los participantes las competencias para actuar como mediadores en los distintos fueros en que se requiera su concurso.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Dotar a los participantes las distintas técnicas de negociación y mediación que contribuyan a la resolución pacífica de conflictos.

Fomentar los métodos alternativos de resolución de conflictos como herramientas válidas para resolver y transformar controversias en las distintas áreas del quehacer humano.

#tecnologíaeducativa #lanuevautic

CRONOGRAMA

<i>Módulo I</i>	<i>Introducción a la mediación</i>	<i>(40 horas académicas)</i>
<i>Módulo II</i>	<i>Curso de Entrenamiento en Mediación</i>	<i>(40 horas académicas)</i>
<i>Módulo III</i>	<i>Pasantías de Observación de Casos</i>	<i>(20 horas académicas)</i>

CONTENIDO

COMPETENCIAS

- Obtenga la suficiencia académica e investigativa a fin de demostrar que conoce los métodos alternativos de resolución de conflictos.
- Conoce las principales características y etapas de los métodos alternativos de resolución de conflictos y de órganos encargados de su aplicación.
- Juzga la pertinencia de los métodos alternativos de resolución de conflictos en los diferentes fueros.

CAPACIDADES	UNIDADES
	Introducción a los Métodos Alternativos de resolución de conflictos.
	UNIDAD I: EL CONFLICTO.
- Adquiere conocimientos sobre conflictos, diferencias con problemas, como desarrollar la escucha activa.	El conflicto. ¿Qué es un conflicto? Conflicto vs. Problema. Diferencias entre conflicto y problema. Concepción del Conflicto- Perspectivas: Tradicional racionalista - Interpretativa - Socio crítica/socio afectiva. ¿Por qué vemos el conflicto como negativo? ¿Cómo transformar a positivo? Elementos del conflicto. Relativos a las personas. Relativos al proceso. Relativos al problema. Estilos de enfrentamientos. La Provencción.
	UNIDAD II: LA ESCUCHA ACTIVA.
	La escucha activa. En qué consiste, diversas definiciones, Siete ventajas de la escucha activa. Requisitos para tener una escucha activa. Enemigos de la escucha activa.
	UNIDAD III: MÉTODOS ALTERNOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
- Conoce los tipos de métodos alternos de resolución de conflictos y los diferencia.	¿Que son los medios alternos de resolución de conflictos? Necesidad de Los MARC. Métodos auto compositivos. Métodos Heterocompositivos.

CONTENIDO

- Profundiza en el origen y la evolución de la figura de la Mediación en Paraguay

- Conoce sobre la Mediación en nuestro ordenamiento legal.

- Identifica las fuentes normativas que regulan los métodos alternativos de resolución de conflictos en Paraguay.

-Reconoce a la mediación como método de solución de conflictos.

- Identifica los diferentes modelos de mediación y el Proceso de Mediación en la Oficina de Mediación de la Corte Suprema de Justicia.

- Reconoce características y alcance de la Mediación.

- Interpreta las etapas y procedimientos de la Mediación y sus consecuencias.

- Juzga la pertinencia de etapas y contenidos del procedimiento de Mediación.

UNIDAD IV: La Mediación en el Paraguay y el Servicio de Mediación de la Corte Suprema de Justicia.

Origen y evolución de la mediación. Reseña histórica de la Oficina de Mediación del Poder Judicial. Objetivos y estructura del Servicio de Mediación. Funciones de la Oficina de Mediación.

UNIDAD V: La Mediación según nuestro ordenamiento constitucional y legal.

Fuente constitucional de la Mediación. Ley N° 1879/02 de Arbitraje y Mediación. Criterios para la derivación judicial de los casos. Momento procesal oportuno. Campos de aplicación de la Mediación. La mediación en el Derecho Comparado.

UNIDAD VI: La Mediación como método de solución de conflictos.

Definición. Objetivo. Características. Ventajas. El Mediador: rol en las audiencias y rol de las partes. La mediación y el abogado. Los jueces y la Mediación. La Mediación como herramienta de la transformación de las personas. Casos recomendados para Mediación. Modelos de Mediación. Equilibrio de poder entre las partes. La mediación como una negociación colaborativa facilitada por un tercero. Factores que influyen en la Mediación.

UNIDAD VI: Procedimiento en la Mediación

Diferentes modelos. Etapas, objetivos de cada etapa en la Mediación. Tipos de reuniones y sus momentos. Proceso de Mediación en la Oficina de Mediación de la Corte Suprema de Justicia. No comparecencia de una de las partes. Inicio de la audiencia. Acuerdo de Mediación. Datos que componen el Acta de Acuerdo. Tipos de acuerdos. Homologación. Falta de acuerdo.

UNIDAD VII: Preparación de la Mediación

La preparación de las audiencias. Formas de citación. Preparación de las partes para la Mediación. Pasos a considerar por las partes y abogados antes y durante la audiencia de Mediación. La preparación del Mediador. Comunicación en las audiencias. Proximidad entre partes y Mediador. Materiales necesarios en las audiencias.

UNIDAD VIII: Funcionamiento de la Mediación. Conducción productiva de la Mediación.

Inicio y discurso de apertura del Mediador. Relato de las partes. Detección de intereses. La sesión privada: principios, contenido y éxito de la sesión privada. Conclusión de la Mediación.

UNIDAD IX: CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE

La conciliación: Regulación legal. Requisitos. Procedimiento. Efectos. El Arbitraje: Conceptos.

CONTENIDO

<p><i>-Identifica fundamentos de la conciliación y del arbitraje.</i></p> <p><i>-Reconoce la autoridad administrativa responsable del arbitraje en Paraguay y el procedimiento a aplicar.</i></p> <p><i>-Conoce la Justicia Restaurativa. Legislación aplicable.</i></p>	<p><i>introductorios. Marco normativo. Tipos de Arbitraje. El convenio arbitral. Arbitraje internacional.</i></p> <p>UNIDAD X: EI PROCEDIMIENTO ARBITRAL</p> <p><i>El procedimiento arbitral. Elementos personales del Arbitraje: Las partes, los árbitros. Demanda. Contestación. Reconvencción. La prueba. Medidas cautelares. Resoluciones de los árbitros. El laudo arbitral. El recurso de anulación. Ejecución forzosa del laudo arbitral.</i></p> <p>Unidad XI: JUSTICIA RESTAURATIVA</p> <p><i>Justicia restaurativa Acordada que reglamenta, como opera? Círculos de restauración, avances en el Paraguay.</i></p>
<p><i>-Conoce la negociación "MÉTODO HARVARD", tipos de negociación.</i></p>	<p>Unidad XII: la negociación "MÉTODO HARVARD</p> <p><i>La negociación, tipos de negociación. ¿Qué es un acuerdo? "MÉTODO HARVARD", diferencia entre la negociación tradicional y el método Harvard. ¿Qué es la negociación de guantes blancos? Requisitos de un acuerdo de calidad.</i></p>
<p><i>-Conoce el trabajo de los facilitadores judiciales y los servicios que prestan. Comprender el funcionamiento del Servicio y el papel de cada agente. Valorar la importancia social de los servicios del facilitador judicial.</i></p>	<p>SISTEMA NACIONAL DE FACILITADORES JUDICIALES</p> <p><i>Sistema Nacional de facilitadores judiciales, objetivo, quien es facilitador judicial, funciones, requisitos, causales de dejar sin efecto su designación, ¿Quiénes son los facilitadores judiciales? ¿Cómo se nombran a los facilitadores judiciales? ¿Qué hacen los facilitadores judiciales? ¿Sobre qué ejercen sus funciones? ¿Dónde ejercen sus funciones? ¿De qué vive el facilitador judicial? Deberes del facilitador judicial? Terminación.</i></p>

 (021) 590 353 / *590 Gratis desde TIGO  (0982) 466 412

UTIC

UNIVERSIDAD
TECNOLÓGICA
INTERCONTINENTAL

Facultad de Derecho y Ciencias Sociales



#tecnologíaeducativa #lanuevautic