



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INTERCONTINENTAL

Creada por ley N°822 del 12/01/96

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Curso de Cajero Bancario

FUNDAMENTACIÓN

La función del cajero dentro de un banco o una empresa es fundamental para el buen desarrollo de la misma, como así también un procedimiento negligente o una deficiente atención del cajero puede provocar la insatisfacción del cliente y desencadenar el progresivo desprestigio de la institución, inclusive su posterior quiebra.

La solidez en el conocimiento de las operaciones comerciales y bancarias, la excelencia en la atención al cliente financiero o comercial y la agilidad en la prestación de servicios son capacidades fundamentales para que el profesional desempeñe con éxito el rol para el que ha sido formado y en efecto llegue a formar parte del competitivo mundo de los negocios.

El curso de cajero bancario y comercial le permitirá, al participante, activar los saberes en el manejo correcto de las operaciones bancarias y comerciales y la utilización de equipos tecnológicos que agilizan la labor del mismo.

OBJETIVO GENERAL

Formar a toda persona interesada para trabajar en bancos y comercios, en el cargo de cajero, formación que le permitirá competir en el mercado laboral en esa área, con solvencia y ética profesional.

Lograr la implementación de una cultura permanente en la excelencia en el servicio al cliente, poniendo en práctica tanto valores humanos como técnicas y métodos más recurrentes para atender y servir con calidad.

Capacitar al funcionario para desarrollar la habilidad en el arte de la comunicación telefónica.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Adquirir conocimientos técnicos vinculados al trabajo de cajero bancario y comercial.

Tener capacidad para competir en el mercado laboral.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INTERCONTINENTAL

Creada por ley N°822 del 12/01/96

DURACION DEL CURSO

El curso tendrá una duración de 30 clases de 3 hs cada una, totalizando 90 horas.

Horario de 8 a 11 hs.

REQUISITO DE INGRESO

Haber concluido el bachiller e interés en adquirir conocimientos en bancos y comercios específicamente en el área de caja.

ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA

Las clases serán teóricas y prácticas, prevaleciendo las prácticas, para lo cual los documentos utilizados serán los mismos que los del banco. Así mismo los equipos tecnológicos.

En las clases de simulación serán utilizados el Sistema informático de Gestión bancaria y comercial, elaborado por analistas de sistema de la UTIC SEDE CONCEPCIÓN.

DOCENTE:

Lic. Italo Fernando Martínez Ferrari

INDICADORES DE EVALUACIÓN.

Miscelánea de ejercicios prácticos.
